

De nieuwsbrief van de familieraad van Zeeuwse Gronden heeft als doel om de familie/naasten van de cliënten van Zeeuwse gronden in te lichten over de activiteiten van de Familieraad. Tevens is het doel om de familie meer te betrekken bij onze activiteiten.

In deze eerste nieuwsbrief van 2023 lichten wij u in over onze activiteiten in het eerste halfjaar van 2023 en kijken we vooruit naar de geplande activiteiten in het tweede halfjaar 2023.

### **Activiteiten familieraad in het eerste halfjaar van 2023**

#### Resultaten Enquête

In de nieuwsbrief van december 2022 hebben we aangegeven dat we in de volgende nieuwsbrief de resultaten van de enquête zouden bekendmaken. Er zijn in november 2022 600 enquêtes verstuurd voor het onderzoek naar de mate van tevredenheid van de familie over Zeeuwse gronden. Er zijn 126 formulieren geretourneerd. Daaruit blijkt dat de waardering voor de organisatie en voor de medewerkers hoog is. Dit geldt ook voor de tevredenheid over de dagbesteding. Het gemiddelde cijfer is een 7,7, dat is iets lager dan 2 jaar geleden. Aandachtspunt is dat de familie meer betrokken zou willen worden bij de zorg en de behandeling van hun familielid. Ook zou de familie meer aandacht willen voor o.a. het schoonhouden van de woning. Deze aandachtspunten zijn inmiddels voorgelegd aan de organisatie.

#### Jaarverslag 2022

Onze voorzitter Rita de Rijke heeft weer een uitgebreid jaarverslag gemaakt met een overzicht van de activiteiten van de familieraad in 2022. U vindt het jaarverslag op de website van Zeeuwse Gronden onder het kopje "familieraad".

#### Afscheid van Bram Schoe

In de maand april 2023 heeft Bram Schoe, die ruim 10 jaar een prominent lid was van de Familieraad, laten weten dat hij wil stoppen met activiteiten voor de familieraad. Dit is voor ons een enorm gemis. Bram was samen met Rita nauw betrokken bij de oprichting van Zeeuwse Gronden en is al die jaren zeer actief geweest. Bij zijn afscheid zei Bram: "de Familieraad staat er nu als vast onderdeel van Zeeuwse Gronden. Maar jullie moeten wel alert blijven, en aan de bel trekken als het nodig is". We hebben Bram en zijn vrouw Jannie een mooie afscheidslunch aangeboden in de Pastorie van Ovezande, waarbij ook Jan van Blarikom aanwezig was. Hij vertelde hoeveel Bram heeft betekend voor Zeeuwse gronden, hoe hij in de beginjaren samen met Bram vele activiteiten ondernam om Zeeuwse Gronden in de diverse gemeenten in Zeeland woonlocaties te laten bouwen. Ook Menno van Hoepen was aanwezig bij het afscheid. We zullen je erg missen Bram en hopen je nog vaak in de wandelgangen te zien en te spreken.



## Een nieuw lid van de Familieraad

De zoektocht naar nieuwe FR leden heeft dit voorjaar resultaat gehad. De heer Dave van Rijckevorsel heeft in april aangegeven interesse te hebben voor de FR. We zijn hier erg blij mee. Dave heeft inmiddels deelgenomen aan een FR vergadering en we hopen dat hij met veel nieuwe energie ons team komt versterken.

## De taken van de Familieraad

In de vergadering van de Familieraad van april 2023 hebben we besloten om meer structuur aan te brengen in de taken die we willen uitvoeren. Een aantal overleggen hebben we verminderd omdat die te weinig opleverden. We gaan ons focussen op wat voor de familieraad echt belangrijk is.

De doelstelling van de FR is om te waarborgen dat de Richtlijn Familiebeleid wordt toegepast bij ZG. Dit houdt in dat wij ervoor willen zorgen dat de stem van de familie van de cliënt een vaste plek krijgt binnen de zorgverlening bij Zeeuwse Gronden.

Om dit te realiseren is in de eerste plaats goed contact met de familie van de cliënten noodzakelijk. Opmerkingen en ideeën van de familie over de zorgverlening komen bij ons binnen. Als hier goede ideeën bij zijn dan spelen wij die door naar de organisatie. In die zin zijn wij een intermediair tussen de familie van de cliënten en het bestuur en de organisatie en medewerkers van Zeeuwse Gronden.

Het contact met de organisatie krijgt vorm door deelname aan verschillende overlegvormen. Met name is er intensief overleg met de beide FACT teams (eens per kwartaal) en met het ambulante team, met de Raad van Bestuur (twee keer per jaar), en met de geneesheer directeur. Daarnaast is er het overleg met de Seniors van de locaties en dagbestedingen 2 keer per jaar zodat we goed op de hoogte zijn van de ontwikkelingen daar. Als het kan, gaan we naar de jaarevaluaties van de locaties en dagbesteding omdat wij dit belangrijk vinden.

Om het contact met familie te bewerkstelligen organiseren wij activiteiten, zoals twee keer per jaar de familie-aanschuifafel met lezingen en gezamenlijke maaltijd, gesprekken met elkaar, en we organiseren incidenteel een filmavond en nemen als het kan deel aan activiteiten op de locaties. Dit alles heeft gezorgd voor goed wederzijds contact met de familie van cliënten en de familieraad.

## Familiedag Zeeuwse Gronden op 1 april 2023

Op 1 april 2023 vond de jaarlijkse familiedag plaats op de Kraaghoeve, alleen voor familieleden van cliënten. In de ochtend waren er lezingen van Jan van Blarikom, psychiater Peter Roozen, de senior van locatie Koudekerke Mirjam Wedts-de Swart en de leidinggevende van Kind en Jeugd mevrouw



Helga van Laak. Zij vertelden over de ontwikkelingen binnen Zeeuwse Gronden.

Ook de voorzitter van de Familieraad Rita de Rijke heeft een lezing gehouden, waarin zij vertelde over de belangrijke rol die de familieraad heeft binnen Zeeuwse Gronden.

Na de lunch was er een actief gedeelte met workshops filosofie, dramatherapie, equithérapie en kajakken. Er zijn veel ervaringen uitgewisseld. De aanwezige leden van de Familieraad hebben met een aantal familieleden goede gesprekken gehad.

## **Geplande activiteiten Familieraad in het tweede halfjaar van 2023**

### Voorlichting aan nieuwe medewerkers

De familieraad zal in de maanden mei en juni weer deelnemen aan de kennismakingsdagen voor de nieuwe medewerkers met een presentatie over de doelstelling en taken van de Familieraad. De richtlijn Familiebeleid zal onder de aandacht worden gebracht van de nieuwe medewerkers. U kunt de richtlijn Familiebeleid vinden op de website van Zeeuwse Gronden onder het kopje Familieraad.

### Familiebijeenkomst "Aanschuiftafel" in oktober 2023

Aangezien in april reeds een familiedag heeft plaatsgevonden vinden wij het niet wenselijk om dit jaar twee keer een aanschuiftafel te organiseren. De planning is nu dat de Familieraad in oktober 2023 weer een familiebijeenkomst in de vorm van een aanschuiftafel gaat organiseren, met goede sprekers en interessante onderwerpen. Momenteel is de datum nog niet bekend en ook is nog niet bekend wie de sprekers zullen zijn en waar de bijeenkomst zal zijn. Deze bijeenkomst was vorig jaar 2022 zeer succesvol.

Ook deze keer zullen we na de lezingen kunnen aanschuiven voor een gezamenlijke maaltijd. Zodra er meer bekend is over de gekozen sprekers en onderwerpen alsmede de datum en plaats zal de informatie te lezen zijn op de website van Zeeuwse Gronden.

Tevens zal een persoonlijke uitnodiging worden toegezonden aan alle familieleden van de cliënten van Zeeuwse Gronden. U wordt verzocht er zelf zorg voor te dragen dat uw gegevens correct bekend zijn bij de receptie van Zeeuwse Gronden. Bij wijziging van uw gegevens dit dus graag melden!

### Meer samenwerking met familie van cliënten

In de nieuwsbrief van december 2022 gaven wij aan dat onze focus veel meer gaat liggen op, hoe kunnen we de familieleden bereiken, waar hebben zij behoefte aan en hoe kunnen wij daarin voorzien, dus meer wederzijds actieve samenwerking met familie.

Wij zouden graag willen weten welke onderwerpen u interessant vindt, welke behoeften leven er bij de naasten / familieleden, waar zou u uitleg over willen hebben, zodat wij bijvoorbeeld bij de aanschuiftafel of in de nieuwsbrief hierop kunnen inspelen indien er voldoende belangstelling is. Uw vragen, ideeën en gedachten kunt u kenbaar maken door een email te sturen aan de [familieraad@zeeuwsegronden.nl](mailto:familieraad@zeeuwsegronden.nl). U kunt uw ideeën toesturen, graag vóór 15 juni 2023.

### **Tot zover:**

Wij zijn nog steeds op zoek naar nieuwe leden van de familieraad gezien de vele taken die er zijn. Mocht u, na het lezen van deze nieuwsbrief, denken "die Familieraad lijkt me wel wat, zij doen belangrijk werk voor onze familieleden die bij ZG wonen", dan zouden wij het fijn vinden als u met ons contact wilt opnemen.

Indien u vragen heeft over de familieraad, kunt u contact opnemen met onze voorzitter Rita de Rijke, per email [familieraad@zeeuwsegronden.nl](mailto:familieraad@zeeuwsegronden.nl) of per telefoon naar het algemene telefoonnummer van Zeeuwse Gronden 0115-621314 en vragen naar de familieraad. En mocht u een steuntje in de rug kunnen gebruiken hebben, dan kunt u eveneens met ons contact opnemen.

Een warme groet,

Namens de familieraad van Zeeuwse Gronden