

Zeeuwse Gronden  
FACT team Stichting Wonen & Psychiatrie  
T.a.v. de heer M. van Hoepen  
Axelsestraat 8a  
4537AJ Terneuzen



**Betreft:** keurmerk CCAF

Utrecht, 9 augustus 2018

Geachte heer Van Hoepen,

Het CCAF heeft de heugelijke mededeling uw FACT team Stichting Wonen & Psychiatrie het keurmerk CCAF toe te kennen conform de veldnormen FACTs 2017. Daarmee wil ik u en uw team van harte feliciteren. In deze brief licht ik toe hoe het CCAF tot deze toekenning is gekomen. In de bijlage bij deze brief vindt u het certificaat dat bij dit keurmerk hoort.

We zijn blij dat uw team is geauditeerd met de Flexible ACTs 2017. De nieuwe FACT-schaal geeft het F-ACT team richting en aan de hand van de acht thema's laat het team zien waar het F-ACT team voor staat.

Voor de FACTs 2017 heeft het bestuur bepaald dat vanaf 1 januari 2018

- Een score van 6,6 of minder, geen certificaat oplevert;
- Een score tussen 6,7 en 7,4 een voorlopig certificaat
- Een score tussen 7,5 en 8,7 een certificaat
- Een score vanaf 8,8 en hoger een optimaal certificaat

Op 20 juni 2018 is het FACT team Stichting Wonen & Psychiatrie geauditeerd door de auditoren Doep van Dijk en Carola Franken.

Zij hebben voor het meten van de modelgetrouwheid het instrument Flexible ACTs 2017 gebruikt. De eindscore hiervan is 7,6. Op de onderdelen uit de Flexible ACTs haalt uw team de volgende scores:

Deel A: 2,88

Deel B: 4,75

Thema 1 Flexibilisering van zorg: 3

Thema 2 Persoonlijk domein: 3

Thema 3 Maatschappelijk domein: 4

Thema 4 Symptomatisch domein: 6

Thema 5 Planning en controle op individueel cliëntenniveau: 5

Thema 6 Crisis en veiligheid: 5

Thema 7 Samenwerking met het netwerk: 7

Thema 8 Kwaliteit en innovatie: 5

In de bijlagen bij deze brief vindt u het ingevulde scoreformulier.

Het CCAF bevordert de kwaliteit van zorg aan mensen met ernstige psychische aandoeningen en hun naasten met een focus op autonomie, inclusie en participatie.

• CCAF •

• Postbus 543 – 3440 AM Woerden • KvK 37143148 • info@ccaf.nl • www.ccaf.nl •

Het verloop van deze audit is getoetst door een senior auditor van het CCAF. De senior auditor heeft vastgesteld dat de procedure zorgvuldig is doorlopen en heeft de directeur geadviseerd het keurmerk CCAF conform de veldnormen FACTs2017 toe te kennen. Op basis van de uitkomsten van deze audit heeft het bestuur van het CCAF op 7 augustus 2018 besloten uw team het keurmerk toe te kennen.

Het keurmerk is drie jaar geldig, tot **7 augustus 2021**.

### **Over FACT team Stichting Wonen & Psychiatrie**

Het team heeft een caseload van 281 cliënten en een teamomvang van 10,36 FTE. Het team kenmerkt zich sterk door zijn samenwerking met familie(vereniging) in het verleden en heden, de woonlocaties en het kunnen beschikken over een paardencentrum met 20 paarden waar equithérapie wordt geboden.

### **Aanbevelingen aan het team**

#### *Deel A*

1. Het team heeft de rollen van verpleegkundige (item 5), trajectbegeleider (item 7), ervaringsdeskundige (item 8) en deskundigheid op het gebied van LVB (item 11) niet of niet afdoende ingevuld en daardoor een verminderde inzet op de behandel-, resocialisatie- en herstelbevorderende gebieden die zo belangrijk zijn bij cliënten met een ernstige psychiatrische aandoening. Wij begrijpen dat er niet zomaar een aanpassing in de formatie gemaakt kan worden, wel wordt geadviseerd om bij toekomstige vacaturestellingen rekening te houden met het aanvullen van deze rollen in het team.
2. Het team kent een laag percentage teamverband (item 2). Wij adviseren het afsluiten van kleine dienstverbanden tegen te gaan ten behoeve van de continuïteit van zorg. Ook hier realiseren wij ons dat er niet zomaar een aanpassing gemaakt kan worden, maar wij bevelen aan bij veranderingen in de teambezetting hier rekening mee te houden.

#### *Deel B*

3. Thema 1: Flexibilisering van zorg  
Geadviseerd wordt systematisch aandacht te hebben voor de fasering van zorg door het invoeren van een herstelmodel, waardoor interventies nauwkeurig kunnen aansluiten bij de fase waar de cliënt zich in bevindt. Dit zal het herstelproces ondersteunen, zorg op maat waarborgen en wordt er voorkomen dat het team te bevoogdend of te veeleisend optreedt.
4. Thema 2: Persoonlijk Domein  
Geadviseerd wordt systematisch aandacht te hebben voor de krachten van de cliënt en deze op het bord en in het behandelplan te vermelden. Daarbij wordt ook geadviseerd prioriteit te geven aan thema's als (zelf)stigmatisering en wat dit betekent binnen de behandeling van de aandoening. Als dit gecombineerd wordt met de aanwezigheid van de grote variëteit van therapeutische mogelijkheden en familiebetrokkenheid heeft het team ook hier de mogelijkheid onderscheidend in te kunnen zijn.
5. Thema 8: Kwaliteit en innovatie:  
Aanbevolen wordt het scholingsbeleid te verbeteren op zowel individueel niveau als op herstelondersteunende zorg. Dit leidt tot een continue kwaliteitsontwikkeling en verdere vormgeving van herstelondersteunende zorg.

Het CCAF bevordert de kwaliteit van zorg aan mensen met ernstige psychische aandoeningen en hun naasten met een focus op autonomie, inclusie en participatie.

Op de website van het CCAF, [www.ccaf.nl](http://www.ccaf.nl), zal in het keurmerkregister worden vermeld dat het FACT team Stichting Wonen & Psychiatrie het keurmerk CCAF conform de veldnormen FACTs 2017 heeft.

Graag wil ik u verzoeken of u aan uw Raad van Bestuur wilt vragen om van dit certificaat melding (te laten) maken in het Jaardocument Maatschappelijke Verantwoording van uw instelling. Deze certificering valt onder hoofdstuk 4 (kwaliteitsbeleid).

Het keurmerk is, zoals vermeld, drie jaar geldig of voor de bestaansduur van het team. U wordt verzocht ingrijpende wijzigingen in de samenstelling van het team te melden aan het CCAF.

Voor vragen of opmerkingen naar aanleiding van deze brief kunt u contact opnemen met Jaco Takkenkamp, coördinator certificeringen van het CCAF. Hij is bereikbaar via: [j.takkenkamp@ccaf.nl](mailto:j.takkenkamp@ccaf.nl).

Indien u bezwaar heeft tegen de toekenning van dit keurmerk, dan kunt u deze bezwaren schriftelijk indienen bij het bestuur van het CCAF via het e-mail adres: [info@ccaf.nl](mailto:info@ccaf.nl). Het bezwaar wordt afgehandeld conform de 'regeling bezwaar en beroep'. Deze regeling kunt u aanvragen bij [info@ccaf.nl](mailto:info@ccaf.nl).

Ik ga ervan uit u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,  
Namens het bestuur van het CCAF,



Margreet Groen  
Directeur Certificeringen

Het CCAF bevordert de kwaliteit van zorg aan mensen met ernstige psychische aandoeningen en hun naasten met een focus op autonomie, inclusie en participatie.