



Jaarverslag Familieraad Zeeuwse gronden 2016

Inleiding

Familie en naasten maken deel uit van het leven van een cliënt. Zij verrichten vaak vanuit een vanzelfsprekendheid tal van zorgtaken en blijven zich vaak zorgen maken over hun familielid. Deze zorg kan zwaar zijn en gaat niet over ondanks dat je een stuk zorg overdraagt aan de hulpverlening. Samenwerken met familie blijft een belangrijke rol spelen in de hulpverlening.. De cliënt ervaart het vaak ook positief als zijn/ haar familie een goed contact heeft met de hulpverlening. Onderzoek toont aan dat samenwerking met betrokken familie bijdraagt aan een beter herstel van de cliënt. Deze samenwerking kan bestaan uit informatie verschaffen als iemand net in zorg is, signaleren als het mis dreigt te gaan, overleggen in geval van crisis en praktische zaken.

Visie familieraad

Ouders van de familievereniging Ypsilon en een aantal betrokken hulpverleners hebben Zeeuwse Gronden opgericht met de visie; goede huisvesting met warme betrokken zorg voor onze familieleden en aandacht voor de naasten van de cliënt. Met dit principe in het achterhoofd werken alle medewerkers van Zeeuwse Gronden. In de Richtlijn Familiebeleid, welke is opgesteld door de Raad van Bestuur en de familieraad, staat beschreven hoe medewerkers en familie elkaar informeren, met elkaar omgaan en hoe de familie betrokken wordt bij de behandeling.

Uitgangspunten hierin zijn:

- Bij Zeeuwse Gronden staat de relatie tussen cliënt en diens familie centraal, waarbij de houding van de medewerkers naar familie uitnodigend is.
- Het betrekken van familie heeft een structurele plaats in het behandel- en begeleidingsproces.
- Bij Zeeuwse Gronden heeft familie vanaf de oprichting een belangrijke plaats en is het vanzelfsprekend dat zij betrokken worden bij de zorg en de vele activiteiten.

De afdelingshoofden en de familieraad brengen geregeld de visie onder de aandacht bij de medewerkers van Zeeuwse Gronden.

NB. We noemen in dit verslag familie, naasten en betrokkenen familie.



Enquête familieleden 2016

Iedere twee jaar wordt door middel van een enquête geïnventariseerd hoe familie de zorg voor hun familielid ervaart en de omgang tussen hun en de hulpverleners. In 2016 zijn 38 formulieren terug gestuurd, dit is 21 procent van de verstuurdde enquêtes. De meeste familieleden zijn erg tevreden dat er voor hun familieleden een organisatie is als Zeeuwse Gronden en vinden dat de omgang met de hulpverleners prettig verloopt. Het algemeen cijfer voor de organisatie is het cijfer 7.7.

Toch zijn er enkele aandachtspunten die meerdere keren terugkomen in de antwoorden en we ter kennisgeving vermelden:

- Weinig initiatief vanuit de hulpverlening om contact met familie op te nemen, familie geeft aan vaak zelf te moeten bellen of mailen.
- Familie wil een betere samenwerking met de hulpverlening, vooral gewenst in crisissituaties.
- Huishoudelijke ondersteuning met aandacht voor hygiëne is minimaal.

Met de opmerking dat uit de enquête van 2014 dezelfde aandachtspunten zijn voortgekomen. Ons advies is om aandacht te schenken aan de genoemde verbeterpunten en deze op te volgen. De familieraad zal het zeker doen daar waar het mogelijk is.

Enquête medewerkers

In 2016 is de enquête voor medewerkers uitgewerkt en besproken. Het doel van deze enquête is om een beeld te verkrijgen hoe medewerkers het familiebeleid toepassen in hun dagelijkse werkzaamheden. Het grootste deel, gemiddeld 50-75 procent vindt dat het hun werk verrijkt als ze kunnen samenwerken met familie en passen dit zoveel mogelijk toe. De autonomie van de cliënt en de betrokkenheid van familie blijkt een spanningsveld te zijn waar sommige medewerkers moeite mee hebben.

Communiceren

De familieraad heeft een goed en zinvol overleg met de hulpverleners en de Raad van Bestuur van Zeeuwse Gronden. Door middel van een structureel overleg met het Fact-team en de locatievertegenwoordigers bespreken we de dagelijkse praktijk gerelateerd aan familie zaken en wordt informatie uitgewisseld. Met de geneesheerdirecteur Dr. Van Nuffel hebben we twee maal per jaar een overleg waarin we onder meer het belang van samenwerking met familie bespreken. Chantal Verstraeten is de ondersteuner van de familieraad en woont de vergaderingen van de familieraad bij. Zij informeert ons over beleidszaken en geeft indien nodig raad en advies.

Met Liset Bartels, de familievertouwenspersoon (fvp) van Zeeuwse Gronden hebben we twee keer per jaar overleg. We bespreken dan het jaarverslag van de fvp en andere relevante zaken. De fvp bezoekt de twee-jaarlijkse familiebijeenkomsten die door de familieraad worden georganiseerd. Ook kan de familieraad bij haar terecht voor praktisch advies en informatie. De brochure fvp is



bekend bij de medewerkers en zit ook in de informatiemap die wordt uitgedeeld aan nieuwe familieleden



Wie zorgt praat mee

Aan de psychiaters, behandelaren en woonbegeleiding hebben we de brochure Wie zorgt praat mee uitgereikt. Deze brochure is opgesteld door familievereniging Ypsilon en patiëntenvereniging Anoiksis en geeft informatie over de mogelijkheden en beperkingen ten aanzien van de wet- en regelgeving. De brochure geeft handvaten over het omgaan met familie als de cliënt contact weigert tussen hulpverlener en familie.

Activiteiten in het afgelopen jaar

In het voorjaar is de film Lieve mama vertoond. Filmmaakster Sophie Franken heeft de zorg voor haar moeder verfilmd die lijdt aan een psychiatrische aandoening. Avezande heeft een heerlijke high tea verzorgd. De middag werd druk bezocht door familieleden van de bewoners en de familieraad was erbij.

We hebben genoten van de feestelijke opening van de woonlocatie Het Bolwerk. Met een boottocht over het kanaal naar Sas van Gent waar de Belgische minister Jo Vandeurzen de officiële opening verrichtte. De dag werd afgesloten met een prachtig optreden van Raymond van t' Groenewoud.



We hebben de creatieve locatie Morgenrood bezocht en een indruk gekregen wat er geboden wordt. Cliënten kunnen hier schilderen, muziek maken, zingen en meer creatiefs doen.





Een afgevaardigde van de familieraad neemt deel aan het Zeeuws Platform GGZ. In deze overlegvorm zijn familie- en cliënten vertegenwoordigd om de belangen te behartigen van familieleden en cliënten in Zeeland gerelateerd aan psychiatrie. De familieraad heeft een structureel overleg met de ondernemingsraad en cliëntenraad. De gezamenlijke belangen voor een goede kwaliteit zorg staan hierin voorop.

De zorgverzekeraar CZ heeft een voorjaarsbezoek gebracht aan Zeeuwse gronden om te praten met de Cliëntenraad en Familieraad hoe zij de zorg ervaren en de toekomst zien aangaande de uitbreiding van de organisatie.

De familieraad heeft het congres Open Dialogue bezocht bij de GGZ te Beernem. Het belang van in gesprek gaan met elkaar tijdens een psychotische periode waarin cliënt en zijn sociaal netwerk participeert stond centraal op deze interactieve bijeenkomst.

De voorjaarsbijeenkomst voor familie van de cliënten is goed bezocht. Het thema was dagbesteding en Equithérapie met een mooie presentatie door de medewerkers. We zijn blij dat zoveel cliënten hiervan gebruik maken en met veel plezier naar de Kraaghoeve gaan.



Voor de vijfde maal heeft de familieraad de jaarlijkse bijeenkomst bij Porgy en Bess georganiseerd met als thema Ik ben niet ziek, ik heb geen hulp nodig met als spreker en trainer Rokus Loopik. In de workshop is de LEAP-methode besproken. De familieraad heeft voor dit thema gekozen omdat we aandacht vragen voor cliënten in zorg die niet of nauwelijks zorg toelaten.



Het congres Lost in Translation georganiseerd door Jan van Blarikom werd druk bezocht met vooral ook veel cliënten en familieleden. De interessante en internationale sprekers verschilden van elkaar in hun uitgesproken mening of schizofrenie nu wel of niet bestaat.

Jan Verhelst en Rita de Rijke, beiden medeoprichters van Zeeuwse Gronden en ouders van een kind met een psychiatrische ziekte hebben tijdens het congres Lost in Translation een koninklijke onderscheiding gekregen voor hun werkzaamheden bij de GGZ.



Zorg dichtbij

We zijn als familieraad zeer tevreden met de uitbreiding van de woonlocaties gevestigd in de verschillende kernen. Zo wordt het mogelijk gemaakt dat een cliënt kan wonen in zijn eigen vertrouwde omgeving en dicht bij zijn familie. Deze hoeft geen lange reizen te maken en kan gemakkelijk op bezoek gaan in het appartement van hun familielid.



Leden familieraad

De familieraad bestaat uit Bram Schoe, Anita Wieles, Lia van Reen en Rita de Rijke met als ondersteuner vanuit de organisatie Chantal Verstraeten. In de loop van 2016 is Annie Dieleman gestopt met haar werkzaamheden voor de familieraad. We bedanken haar voor haar tomeloze inzet gedurende vele jaren. We hebben als nieuwe leden Lia van Reen en Anita Wieles verwelkomt.



Rita

Lia

Anita

Bram

In 2017 blijven we de rode draad bewaken waarom Zeeuwse Gronden is opgericht. En hopen weer op een positieve en constructieve samenwerking met alle medewerkers van Zeeuwse Gronden.

We hebben er ondanks de uitbreiding van zowel de ambulante zorg als de woonlocaties alle vertrouwen in dat de familiale sfeer en de prettige omgang met elkaar behouden blijft.

We bedanken de organisatie en de medewerkers voor de fijne samenwerking en vooral de goede zorg voor onze familieleden.

Chapeau.

Terneuzen maart 2017