

Jaarverslag 2017

Familieraad Zeeuwse Gronden

Triade in de zorg

Voordat de GGZ in beeld komt is er de familie. Als een lid van een familie ziek wordt, moet er hulp gezocht worden, het zieke familielid wordt nu cliënt bij Zeeuwse Gronden. Daarmee ontstaat er een relatie tussen cliënt en hulpverlener waarbij familie een belangrijke schakel is. In verschillende onderzoeken (bron Generieke module samenwerken en ondersteunen van familie) is aangetoond dat een goed contact met familie het herstel van een cliënt ten goede komt. Familie is vaak de constante factor in het leven van een cliënt wat hem/haar vertrouwen, houvast en een gevoel van veiligheid geeft. Familie draagt de zorg over aan de hulpverlening en wil dat hun familielid zich veilig en geborgen voelt bij Zeeuwse Gronden met de allerbeste zorg.

Zoals steeds in voorafgaande jaarverslagen van de familieraad benoemen we de kernwaarden van familiebetrokkenheid van waaruit Zeeuwse Gronden in 2006 is ontstaan. Ouders van Ypsilon hebben met een aantal betrokken hulpverleners Zeeuwse Gronden opgericht met de visie: goede huisvesting met warme betrokken zorg voor onze familieleden met aandacht en betrokkenheid voor de familie.

In de Richtlijn Familiebeleid, welke is opgesteld door de Raad van Bestuur en de familieraad staat omschreven op welke manier Zeeuwse Gronden de familie benaderd en betreft.

Uitgangspunten hierin zijn :

- Bij Zeeuwse Gronden staat de relatie tussen cliënt en diens familie centraal en is de houding van de medewerkers naar familie uitnodigend.
- Het betrekken van familie heeft een structurele plaats in het behandel-en begeleidingsproces en is het vanzelfsprekend dat zij betrokken worden bij de behandeling en de vele activiteiten.

NB. Familie =naastbetrokkenen.

Jaarverslag 2017

Familieraad Zeeuwse Gronden

De praktijk

Het werken in de triade van cliënt, hulpverlener en familie is gemakkelijker gezegd dan gedaan. Familie van cliënten in zorg bij Zeeuwse Gronden heeft in de laatstgehouden enquête van 2016 aangegeven nog meer betrokken te willen zijn bij de zorg.

De Triadekaart, welke ontwikkeld is door Ypsilon en Anoiksis, kan een goed middel zijn om concreet in kaart te brengen wat je als familie wel of niet aan de zorg kan bijdragen en wat je hierbij aan ondersteuning nodig hebt. De familieraad brengt de Triadekaart regelmatig onder de aandacht bij hulpverleners en familieleden.



Wat altijd een aandachtspunt is en zal blijven is: de communicatie binnen een organisatie. Voor familie is communicatie belangrijk om tal van redenen. Bijvoorbeeld hoe om te gaan met de ziekte en het gedrag wat hierbij hoort Maar ook de zorgen als het even niet goed gaat met je kind en je zorgen wilt delen. Uit de laatstgehouden enquête van 2016 kwam naar voren dat familie vaak zelf het initiatief moet nemen om in contact te komen met de hulpverlener.

De familieraad heeft een structureel en zinvol overleg met het Fact team en met de woonbegeleiding waarin dan o.a. bovenstaande gegevens besproken worden. Verder bespreken we familie gerelateerde, vaak praktische, onderwerpen en informeren we elkaar over de gang van zaken op de locaties.

Jaarverslag 2017

Familieraad Zeeuwse Gronden

Activiteiten van het afgelopen jaar

Het bespreken van de uitslag van de enquête met de Raad van Bestuur en de medewerkers.

De familiebijeenkomst in het voorjaar. Het thema was hoe om te gaan met de ziekte van je familielid, met Menno van Hoepen en Johanna Andries als gastsprekers.

De lezing voor familie, cliënten en medewerkers bij Porgy en Bess was drukbezocht en had als thema Open Dialogue met spreker professor dr. Stijn Vanheule. De familieraad wil met dit thema het belang van samenwerken met familie onder de aandacht brengen.



Jaarverslag 2017

Familieraad Zeeuwse Gronden

Een van de taken van de familieraad is het contact onderhouden met familie, zowel individueel of in groepsverband. De familieraad heeft acht gesprekken gehad met ouders van cliënten. Meestal is een luisterend oor en erkenning van de zorgen en problematiek door lotgenoten al voldoende om iemand een stukje verder te helpen. We stimuleren hulpverleners om de familieraad onder de aandacht te brengen en ouders indien nodig in contact te brengen met ons.

Met de Familievertrouwenspersoon (FVP) Liset Bartels hebben we twee keer per jaar contact. We kunnen haar advies vragen en worden o.a. geïnformeerd over veranderingen in de wetgeving welke gerelateerd is aan familie. Ook bezoekt de FVP onze familiebijeenkomsten.

De familieraad heeft het Dialoog diner op de Kraaghoeve bezocht waarin we op een informele manier konden kennismaken met de Raad van Toezicht en de Raad van Bestuur en andere medewerkers.

De bijeenkomst georganiseerd door Scalda en de Vrienden van Zeeuwse Gronden was zeer interessant met als gastspreker ervaringsdeskundige Brenda Froyen.

Zeeuwse Gronden organiseert tal van leuke en vooral ontspannen activiteiten waar familie bij betrokken wordt. Zo zijn er op de woonlocaties drukbezochte familie-middagen waar familie kan kennismaken met andere familieleden onder het genot van bijvoorbeeld een High tea. De jaarlijkse barbecue voor cliënten, familie en medewerkers op de Kraaghoeve is een groot succes. De feestelijke opening van de woonlocatie in Kruiningen met het restaurantje Het Melkmeisje was een groot succes.



Directeur Jan van Blarikom kreeg een maquette van de woonlocatie Kruiningen overhandigd.

Jaarverslag 2017

Familieraad Zeeuwse Gronden

Met onderstaande personen en organisaties hebben we structureel overleg en contact:

- *Ondernemingsraad,*
- *Cliëntenraad,*
- *Raad van Bestuur,*
- *CZ,*
- *Zeeuws Platform GGZ,*
- *Landelijke koepel familieraden,*
- *Ypsilon.*

Leden van de familieraad

De familieraad bestaat uit Bram Schoe, Lia van Reen, Anita Wieles, Maria Berger, Rita de Rijke. Ons nieuwe raadslid is Marianne Cijvat. Chantal Verstraeten ondersteunt ons vanuit de organisatie.

Aandachtspunten voor 2018 zijn:

- De uitbreiding van Zeeuwse Gronden en het bewaken van de rode draad waarom Zeeuwse Gronden is opgericht.
- Verbetering van communicatie met familie
- De ambulante zorg.
- In 2018 wordt de 2-jaarlijkse enquête voor familie gehouden.
- Werven van leden voor de familieraad.

We bedanken alle medewerkers voor de fijne samenwerking en vooral de goede zorg voor onze familieleden.

Terneuzen, maart 2018