

Uitslag enquête 2018 voor familie en naasten

Elke twee jaar wordt door middel van een enquête door de familieraad van Zeeuwse Gronden geïnventariseerd hoe familie en naasten de zorg voor hun familielid en de omgang tussen hen en de hulpverlening ervaren. Het doel is om inzicht te verkrijgen in de kwaliteit van zorg.

Conclusie:

Net als twee jaar geleden is de familie tevreden over de zorg die hun naasten ontvangen. Zij geven Zeeuwse Gronden een **7,8** voor de kwaliteit van zorg. Wel moet opgemerkt worden dat er ten opzichte van de enquête van 2016 twee aandachtspunten zijn die niet verbeterd zijn, namelijk:

- Huishoudelijke ondersteuning voor cliënt
- Het actief betrekken van familieleden en naasten bij de behandeling

Verder kwamen deze aandachtspunten uit de enquête 2018 naar voren:

- Familie en naasten blijven ook nu in 2018 aandacht vragen voor begeleiding bij of toezicht op de persoonlijke hygiëne en het zo mogelijk gezamenlijk verrichten van of helpen met huishoudelijk werk en hygiëne in huis. Indien nodig is het van belang dat dit werk overgenomen wordt. Ook graag aandacht voor de lichamelijke gezondheid, zoals gebitsverzorging en leefstijl.
- Familie is tevreden over de familiebijeenkomst in 2018 en over lezingen e.d. die door Zeeuwse Gronden en/of de familieraad georganiseerd worden.
- Behandeling van cliënten: de familie wil meer betrokken worden bij de behandeling en ook voor de toekomst de zorg goed organiseren i.v.m. de leeftijd van de ouders.
- Er is veel waardering voor de dagbesteding, dit wordt gezien als een sterk punt van Zeeuwse Gronden. Wel zou het een pluspunt zijn als het personeel nog meer inspanning zou leveren om cliënten te motiveren om hieraan deel te nemen.
- De wens wordt geuit om de ambulante cliënten beter bij de woonlocaties te betrekken, ook in verband met activiteiten. Vooral ook voor deze cliënten en hun familie zou er meer inzicht mogen zijn in de activiteiten van Zeeuwse Gronden.
- Er zijn meer 'matige' antwoorden gegeven t.o.v. de enquête van 2016.