

## Jaarverslag Familieraad 2018

Zoals ook in de voorafgaande jaarverslagen van de familieraad benoemen we steeds de kernwaarden van familiebeleid van waaruit Zeeuwse Gronden in 2006 is ontstaan.

Vanuit de familievereniging Ypsilon heeft een aantal ouders samen met betrokken hulpverleners Zeeuwse Gronden opgericht met de visie: goede huisvesting en zinvolle dagbesteding met warme betrokken zorg voor de cliënt en aandacht en betrokkenheid voor de familie van de cliënt.

In de Richtlijn Familiebeleid, opgesteld door de familieraad en de Raad van Bestuur, staat omschreven hoe de communicatie tussen medewerkers van Zeeuwse Gronden en familie verloopt.

Uitgangspunten hierin zijn:

- Bij Zeeuwse Gronden staat de relatie tussen cliënt en diens familie centraal en is de houding van de medewerkers uitnodigend.
- Het betrekken van familie heeft een structurele plaats in het behandel- en begeleidingsproces.

N.B. Familie = naastbetrokkenen

### Integratie cliënt, medewerkers en familie

Voor familieleden is het vaak een enorme zoektocht om de juiste plek voor hun naaste te vinden en is er vaak veel zorg en ellende aan vooraf gegaan voordat iemand op de juiste plek zit. We zijn in Zeeland dan ook blij met een ggz-instelling als Zeeuwse Gronden. Goede ggz in Nederland is nog altijd schaars en familie - ook elders in het land - krijgt Zeeuwse Gronden in beeld. Landelijk bureau Ypsilon plaatst regelmatig een artikel over Zeeuwse Gronden in YN en familie wordt benaderd om mee te doen aan allerlei proefprojecten zoals de Quicksan en Wonen Alleen Is Niet Genoeg. Natuurlijk baart de uitbreiding van Zeeuwse Gronden ons zorgen, omdat de visie verloren zou kunnen gaan en de 'ons kent ons'-cultuur zou kunnen verdwijnen. Maar daarnaast gunnen wij iedereen die getroffen wordt door een psychiatrische aandoening een instantie als Zeeuwse Gronden of iets wat daarop lijkt.

De Raad van Bestuur heeft onze zorgen serieus opgepakt en in september een familiedag georganiseerd. Deze dag werd goed bezocht, wat al aangeeft dat er behoefte is aan informatie en overleg. Over het algemeen is familie zeer positief over het functioneren van Zeeuwse Gronden. Toch kwamen er naast de positieve punten ook drie verbeterpunten naar voren:

1. Naast ouders zouden ook broers en zussen meer betrokken moeten worden.
2. Er is veel vraag naar vrijwilligers en er zijn ook veel mensen die hierin iets willen betekenen, maar toch komt dit niet helemaal uit de verf: er is betere afstemming mogelijk.
3. Er moet meer aandacht komen voor 'wat als het netwerk wegvalt?' en de lange termijn.



Deze verbeterpunten zijn door de organisatie serieus opgevolgd door middel van onderstaande actiepunten:

- Woon- en dagbestedingslocaties gaan kijken hoe ze naast ouders ook broers en zussen meer kunnen betrekken. Bijvoorbeeld door vaker inloopmomenten te creëren, door ze uit te nodigen voor activiteiten of door speciale informatieavonden te organiseren. Uiteraard alleen indien broers en zussen dit wensen. Vanuit communicatie zullen broers en zussen worden uitgenodigd voor Zeeuwse Gronden-brede activiteiten.
- Er zal meer actie worden ondernomen om vrijwilligers te werven. Bijvoorbeeld door duidelijkere informatie te verspreiden over alle mogelijkheden, kijk- of meeloopmomenten te organiseren en het netwerk in de buurt te vergroten (denk aan van deur tot deur, een prikbord, advertenties).
- In samenspraak met behandelaren zal worden bekeken hoe langetermijndenken beter geïmplementeerd kan worden in de behandeling. Bijvoorbeeld door in het behandelplan duidelijkheid te verschaffen over wat er gebeurt als het netwerk van de cliënt wegvalt, door het netwerk van de cliënt te vergroten (binnen of buiten de familie), en door wensen van de cliënt en familie zelf omtrent de lange termijn te bespreken.

In alle teams op de woonlocaties is een Senior werkzaam. Op de vraag van de familieraad om familieleden toe te voegen aan het werkoverleg is door de Raad van Bestuur positief en enthousiast gereageerd. Ondertussen zijn er op diverse locaties al succesvolle werkoverleggen geweest. De familieraad is erg blij met de uitnodigende houding van de begeleiding en behandelaren van de woonlocaties om familie te betrekken. Door middel van barbecues, high tea's en nieuwjaarsbijeenkomsten leert men elkaar op een ontspannen manier kennen. In 2019 zal er op iedere locatie een werkoverleg met desbetreffende familieleden plaatsvinden.

De familieraad communiceert met het FACT-team en afgevaardigden van de woonbegeleiding door middel van een structureel overleg dat iedere drie maanden plaatsvindt. Het doel van dit overleg is om gezamenlijk zorg te dragen voor een goed familiebeleid. We ervaren dit allen als zinvol. Een thema dat door de familieraad en het FACT-team verder wordt uitgewerkt is 'lotgenotencontact voor familie' waar we in 2019 mee willen starten.

Voor familie is communicatie binnen de organisatie om tal van redenen belangrijk. Bijvoorbeeld hoe om te gaan met de ziekte van je familielid en het gedrag wat daarbij hoort. Maar ook de dagelijkse zorgen als het niet goed gaat met je kind en je je zorgen wilt delen. Het contact met de begeleider en behandelaar is hierbij erg belangrijk. Zie hiervoor ook de Richtlijn Familiebeleid ([klik hier](#)).

Uit de laatstgehouden enquête van 2018 zien we nog te vaak dat familie zelf het initiatief moet nemen om in contact te komen met een hulpverlener.

### Enquête 2018

Iedere twee jaar wordt door middel van een enquête door de familieraad geïnventariseerd hoe familie en naasten de zorg voor hun familielid en de omgang tussen hen en de hulpverlening ervaren. Het doel is om inzicht te verkrijgen in de kwaliteit van zorg.

Net als twee jaar geleden is familie tevreden over de zorg die hun naaste ontvangt. Zij geven Zeeuwse Gronden een **7,8** voor de kwaliteit van zorg voor hun naaste. Er is veel waardering voor dagbesteding en sociale activiteiten.

Wel dient opgemerkt te worden dat er ten opzichte van de enquête van 2016 twee aandachtspunten blijven, namelijk:

- Huishoudelijke ondersteuning
- Het actief betrekken van familie bij de behandeling

De familieraad heeft de enquête aangeboden aan de organisatie.

Met de familievertrouwenspersoon (FVP) Liset Bartels hebben we twee keer per jaar een overleg. Zij bespreekt onder andere haar jaarverslag over Zeeuwse Gronden en informeert ons over de wet- en regelgeving.

### Activiteiten van het afgelopen jaar

- Enquête 2018 opgesteld en uitgewerkt.
- Een nieuwe familieraad-flyer gerealiseerd.
- Werkbezoeken aan locaties en dagbesteding.
- Familiebijeenkomst bij El Cantina met als gastspreker Martine Braet over somatiek in de geestelijke gezondheidszorg.
- Twee maal bespreking met de Raad van Bestuur, Jan van Blarikom, waarin informatieve zaken en familiebeleid zijn besproken.
- Met zes ouders gesprekken gevoerd.
- Vanuit de Raad van Bestuur is de vraag gekomen voor een nauwere samenwerking tussen de FR, CR en OR. We beraden ons over welke gezamenlijke onderwerpen interessant en zinvol zijn voor de drie raden.
- Beleidsdag medewerkers met onder andere een presentatie van de familieraad.
- Bezoek aan de familieraad van Emergis met een lunch in het Kookcafe te Kloetinge.
- Een familieraadslid nam deel aan het Zeeuws GGZ-platform.
- Structurele deelname aan het overleg met CZ.
- Congres Spoedeisende Psychiatrie met presentatie van de familieraad.
- Op iedere locatie staat 'het hartje', uitgereikt door de familieraad. Het hartje staat symbool voor warme betrokken zorg voor onze klanten.



We zijn als familieraad zeer positief over het betrekken van familie bij de vele activiteiten, en de integratie van familie in het werkoverleg, wat in 2019 bij iedere locatie en bij ieder team inclusief de ambulante zorg gerealiseerd is.

Het aandachtspunt van de familieraad is ook in 2019 een doorlopende evaluatie van het familiebeleid, het signaleren van knelpunten en het doen van aanbevelingen voor verbetering.

En laten we als Zeeuwse Gronden gaan voor kwaliteitscijfer 10!

Namens de familieraad,  
Bram Schoe, Maria Berger, Marjan van Laarhoven, Marianne Cijvat, Anita Wieles en Rita de Rijke

*Terneuzen, april 2019*