



Jaarverslag Familieraad 2019

Zoals ook in de voorafgaande jaarverslagen van de familieraad benoemen we steeds de kernwaarden van familiebeleid van waaruit Zeeuwse Gronden in 2006 is ontstaan.

Vanuit de familievereniging Ypsilon hebben een aantal ouders samen met betrokken hulpverleners Zeeuwse Gronden opgericht met de visie: goede huisvesting en zinvolle dagbesteding met warme betrokken zorg voor de cliënt en aandacht en betrokkenheid voor de familie van de cliënt.

In de Richtlijn Familiebeleid welke is opgesteld door de familieraad en de Raad van Bestuur staat omschreven hoe de communicatie tussen medewerkers van Zeeuwse Gronden en familie verloopt.

Uitgangspunten hierin zijn:

- Bij Zeeuwse Gronden staat de relatie tussen cliënt en diens familie centraal en is de houding van de medewerkers uitnodigend.
- Het betrekken van familie heeft een structurele plaats in het behandel- en begeleidingsproces.
- De familieraad ziet toe op handhaving en stimuleert goede omgang tussen familie, cliënten en medewerkers (triade – zie ook de triadekaart).

N.B. Familie = naastbetrokkenen



De triadekaart

Nog altijd is de GGZ-zorg en huisvesting in Nederland ontoereikend, wat voor familie en cliënt frustraties en veel zorgen oplevert. In Zuid-Holland is een groep enthousiaste ouders actief om in hun omgeving woonvormen van Zeeuwse Gronden te realiseren. De meeste familieleden wiens naaste nu bij Zeeuwse Gronden bekend is, kennen de frustraties en slechte zorg voorafgaande in hun zoektocht naar een geschikte plek. We wensen de ouders van Zuid-Holland veel succes toe in hun belangrijke werkzaamheden en hopen mee op een mooi resultaat.

Communiceren met elkaar

De familieraad hecht grote waarde aan een goed contact met de medewerkers. Zij zien erop toe dat familie van cliënten op een laagdrempelige manier kan communiceren met de behandelaar en/of begeleider van hun naaste. Dat kan het welzijn van cliënt en diens familie alleen maar ten goede komen. Behandelaar en begeleider dienen daarom inspanning te vertonen om familie -indien gewenst- te betrekken bij alle mogelijke zaken die de zorg voor hun familielid ten goede komt.

De Familieraad heeft een structureel overleg met behandelaren, woonbegeleiding en dagbesteding, de Raad van Bestuur en 1 maal per jaar met de geneesheer-directeur. Wederzijdse informatie en familie-gerelateerde zaken staan hierin centraal.

Initiatieven welke de Familieraad heeft aangedragen zijn:

- Deelname van familie aan de werkoverleggen op de woonlocaties en dagbesteding
- Meer aandacht voor familieleden van ambulante cliënten
- Psycho-educatie voor familieleden en naasten

Deze doelstellingen zijn inmiddels gerealiseerd.

Familiedag

Naar aanleiding van de familiedag in 2018 zijn een aantal besproken punten door de organisatie opgepakt.

- Zo is in 2019 een broers-en zussendag georganiseerd; deze dag was een groot succes. Net als ouders zijn ook broers en zussen erg belangrijk in het leven van iemand met een psychiatrische aandoening. Op de broers- en zussendag die op 21 september 2019 in de Kraaghoeve georganiseerd werd, konden broers en zussen onderling ervaringen uitwisselen. Ook werden er workshops gegeven, zoals virtual reality en equi therapie. Het theaterstuk "hou me los" wat gebracht werd door Nynke Delcour leverde veel herkenbaarheid en ontroering op.
- Voor vrijwilligers zijn er een aantal bijeenkomsten georganiseerd waarin men met elkaar kan kennismaken en waar ruimte is om aandachtspunten kenbaar te maken.
- Het is niet duidelijk wat de organisatie heeft ondernomen aangaande het derde aandachtspunt 'wat als het netwerk wegvalt'. Tijdens de familiedag maakten veel ouders zich hierover grote zorgen.

Activiteiten

- Leden van de Familieraad hebben deelgenomen aan het werkoverleg en jaarevaluaties op de locaties en dagbesteding. Dit wordt als zeer zinvol ervaren.
- Het structureel overleg met de Cliëntenraad, Ondernemingsraad en Familieraad verloopt naar tevredenheid. Tijdens de bijeenkomsten worden zaken besproken die elkaar overlappen en kan er zodoende een gezamenlijk standpunt worden in genomen.
- De lezing bij Porgy en Bess was weer een groot succes. Als spreker was hoogleraar Wiebke Cahn uitgenodigd met als thema: psychiatrische aandoeningen en het ontstaan van lichamelijke ziekten. De zaal zat vol geïnteresseerden, dus het is duidelijk dat er behoefte is aan dergelijke informatie. De gevraagde vergoeding voor de lezing mocht worden besteed aan cliëntenzorg, met dank aan Wiepke Cahn. Met dit bedrag heeft de Familieraad aan cliënten, voor wie het niet zo vanzelfsprekend is om deel te nemen aan uitstapjes en vakanties, een kadobon uitgeleend.



“het hartje”

- Op iedere locatie van Zeeuwse Gronden heeft “het hartje” een plaats gekregen. Dit hartje is uitgereikt door de Familieraad en het staat symbool voor “hart voor je werk”.
- Deelname aan het Dialogue Dinner. Tijdens dit 2-jaarlijkse diner, werden thema’s besproken en konden de verschillende locaties zich voorstellen door middel van een filmpje. Zowel medewerkers, familieleden en cliënten waren aanwezig.
- Individuele contacten met familieleden. Medewerkers kunnen ons vragen om contact op te nemen met familie en naasten.
- Deelname aan het Zeeuws GGZ Platform.
- Deelname aan het CZ overleg.
- Ypsilon MIND is bezig een kwaliteitskeurmerk Familieminded te ontwikkelen voor goed familiebeleid binnen de GGZ en Zeeuwse Gronden heeft meegedaan aan de pilot. De Familieraad heeft een aantal gesprekken gevoerd met de organisatie van Ypsilon en het een en ander krijgt in 2020 een vervolg.
- Overleg met de FVP (familievertrouwenspersoon) Liset Bartels.
- Presentatie Kind & Jeugd bijgewoond.
- Familiebijeenkomst georganiseerd in aanwezigheid van Dr. Van Parys met als onderwerp: medicatie.
- Aanwezig bij de twee bijeenkomsten voor nieuwe medewerkers met een presentatie over de Familieraad en toelichting over zaken welke belangrijk zijn voor familie in de contacten met de medewerkers.
- Mark Rutte in Ovezande: Op 24 april 2019 was onze premier, Mark Rutte, aanwezig op de nieuwe woonlocatie in Ovezande. Hij kreeg een rondleiding en lunchte mee. Ook 2 leden van de Familieraad waren aanwezig bij deze bijzondere gebeurtenis.



Mark Rutte in Ovezande

- Deelname congres: op dinsdag 12 november vond in Ede het congres Zorgmijders plaats. Namens Zeeuwse Gronden waren vier deelnemers aanwezig; twee hulpverleners en twee leden van de Familieraad. Tijdens het congres werden door wetenschappers zoals Witte Hoogendijk, Judith Wolf en Marian Verkerk lezingen gegeven, maar ook ervaringsdeskundige Joke van der Meulen sprak om de visie van familie toe te lichten op het onderwerp. Na de lezingen waren er verschillende workshops over uiteenlopende thema's binnen het onderwerp 'zorgmijders'.



Congres Zorgmijders

De Familieraad

De huidige Familieraad bestaat uit acht leden. We hebben allen familie of naasten die wonen op verschillende locaties in Zeeland of ambulant worden behandeld.

Het doel van de Familieraad: Zeeuwse Gronden heeft een richtlijn familiebeleid opgesteld waarin omgang tussen familie en hulpverleners staat beschreven ([klik hier](#)).

We hebben het jaar 2019 feestelijk afgesloten met een etentje en spraken de hoop hierbij uit dat ook 2020 een goed jaar zou worden!



Laten we er als Familieraad alert op blijven dat de triade van cliënt, hulpverlener en familie/naaste belangrijk en onmisbaar blijft, ook met de groei die Zeeuwse Gronden momenteel doormaakt.

Het welzijn van onze naasten blijft het allerbelangrijkste!

Namens de Familieraad,

Bram Schoe, Maria Berger, Marjan van Laarhoven, Marianne Cijvat, Anneli Deij, Marianne Kuipers, Hans van Welsum en Rita de Rijke.

Terneuzen, april 2020