

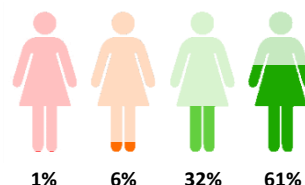
01 | Inleiding

De FACTSHEET is een verkort overzicht van de resultaten van het medewerkertevredenheidsonderzoek. Voor elke vraag is een rapportcijfer berekend op basis van de gegeven antwoorden waarbij geldt dat een 0 zeer slecht is en een 10 uitmuntend. Tevens wordt voor elk thema weergegeven hoeveel procent van de antwoorden zich in een bepaalde categorie bevindt. Hiervoor wordt het volgende figuur gebruikt:



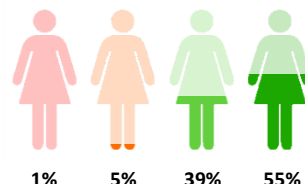
02 | Inhoud van het werk

vraag	berekend rapportcijfer
05 Mijn taakomschrijving is duidelijk. (n=126)	7,9
06 Ik heb plezier in mijn werk. (n=127)	9,1
07 Mijn werk is voldoende afwisselend. (n=127)	8,8
08 Mijn capaciteiten komen in mijn functie goed tot zijn recht. (n=129)	8,0



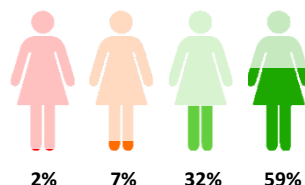
03 | Collega's/Sfeer

vraag	berekend rapportcijfer
12 Ik ben tevreden over het contact en de samenwerking met mijn collega's. (n=127)	8,6
13 De sfeer binnen de organisatie is over het algemeen goed te noemen. (n=128)	8,2
14 Mijn collega's spreken mij er op aan als ik iets niet goed doe. (n=124)	8,0
15 Ik vind dat ik voldoende gewaardeerd word door mijn collega's. (n=128)	8,3



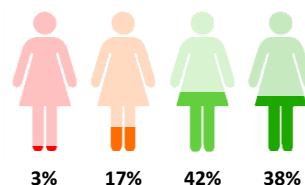
04 | Leidinggevenden

vraag	berekend rapportcijfer
19 Mijn leidinggevende is duidelijk in wat hij/ zij van mij verwacht. (n=126)	7,8
20 Als ik problemen heb bij de uitvoering van mijn werk, kan ik bij mijn leidinggevende terecht. (n=124)	8,5
21 Mijn leidinggevende weet voldoende wat er binnen de organisatie speelt. (n=124)	8,5
22 Ik heb het gevoel voldoende gewaardeerd te worden door mijn leidinggevende. (n=125)	8,4



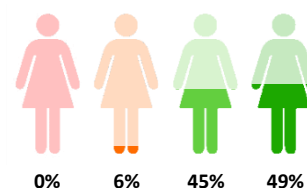
05 | Communicatie

vraag	berekend rapportcijfer
26 De communicatie van mijn leidinggevende naar de medewerkers verloopt goed. (n=126)	7,5
27 Ik krijg voldoende informatie over het beleid en veranderingen in de organisatie. (n=128)	6,9
28 Er vindt voldoende werkoverleg plaats. (n=125)	6,9
29 Ik ervaar de vergaderingen en werkoverleggen waarbij ik betrokken ben als efficiënt en zinvol. (n=119)	7,5



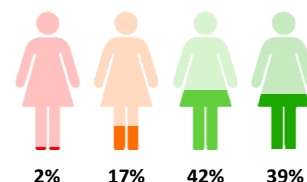
06 | Bereikbaarheid

vraag	berekend rapportcijfer
33 De vindbaarheid/ bereikbaarheid van de huisadressen van de cliënten is voldoende. (n=84)	8,4
34 De reisafstand van mijn huisadres tot aan het adres van de cliënt is over het algemeen voldoende. (n=61)	8,2
35 De onderlinge afstanden tussen de verschillende cliëntadressen op één dag/route zijn voldoende op elkaar afgestemd. (n=53)	7,6



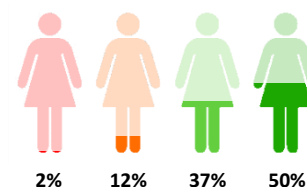
07 | Persoonlijke ontwikkeling

vraag	berekend rapportcijfer
39 Ik ben tevreden over de wijze waarop functioneringsgesprekken gevoerd worden. (n=98)	7,0
40 Ik heb voldoende carrièremogelijkheden in mijn werk. (n=105)	6,8
41 Ik krijg voldoende mogelijkheden tot het volgen van trainingen om mijn vaardigheden te verbeteren. (n=112)	7,6
42 De opleidingen en trainingen die ik volg sluiten goed aan op mijn loopbaanperspectief. (n=97)	7,8



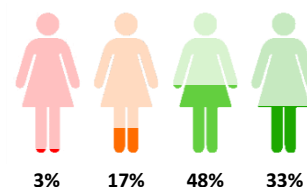
08 | Arbeidsvoorwaarden

vraag	berekend rapportcijfer
46 Mijn salaris staat in verhouding tot het werk wat ik doe. (n=126)	6,1
47 Ik ben tevreden over mijn werktijden. (n=126)	8,8
48 Er zijn voldoende mogelijkheden om het aantal uren te werken dat ik graag zou willen. (n=126)	8,7
49 Ik heb voldoende tijd om mijn werkzaamheden goed uit te kunnen voeren. (n=127)	7,6



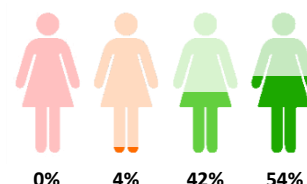
09 | Arbeidsomstandigheden

vraag	berekend rapportcijfer
53 Ik beschik over voldoende faciliteiten en hulpmiddelen (bij de cliënt) om mijn werk goed uit te kunnen voeren. (n=117)	7,8
54 Er zijn duidelijke instructies voor het gebruik van apparatuur, hulpmiddelen, e.d. (n=107)	7,5
55 Het is mij duidelijk bij wie ik moet zijn als ik een vraag heb over mijn arbeidsomstandigheden. (n=124)	7,7
56 Ik ben voorgelicht over de werkdrukrisico's die het werk met zich mee kan brengen. (n=119)	5,9
57 De werkzaamheden die ik verricht ervaar ik regelmatig als zwaar. (n=122)	5,6
58 Ik weet wat ik zelf kan doen om werkdrukbeleving te beperken en/of te voorkomen. (n=122)	7,8



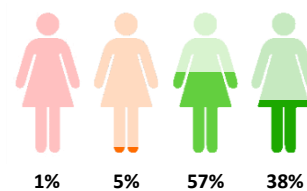
010 | Deskundigheid

vraag	berekend rapportcijfer
62 Ik kan voldoende aandacht en tijd nemen voor de cliënt. (n=112)	8,1
63 Ik voel mij voldoende toegerust om te luisteren naar cliënten. (n=112)	8,8
64 De informatie-uitwisseling tussen mij en de cliënt verloopt goed. (n=112)	8,4
65 Ik kan voldoende aandacht besteden aan de gezondheidsklachten van de cliënt. (n=106)	8,1
66 Ik voel mij voldoende getraind om vakkundig te kunnen werken. (n=117)	8,2



011 | Planning en organisatie

vraag	berekend rapportcijfer
68 De afstemming en samenwerking met andere hulpverleners is goed. (n=112)	7,2
69 De afspraken tussen mij en de cliënt verlopen goed. (n=106)	8,1
70 Ik kan voldoende rekening houden met de wensen van de cliënt. (n=111)	8,1
71 Onveilige situaties in de woonvoorziening bespreek ik met de cliënt. (n=79)	8,0
72 Voor de afhandeling van klachten is er een duidelijk systeem binnen de organisatie. (n=117)	7,4



012 | Rapportcijfer en belangscore per thema

Thema	rapportcijfer	belangscore
1. Inhoud van het werk	7,8	8,6
2. Collega's	8,0	9,1
3. Leidinggevenden	7,9	8,7
4. Communicatie	7,0	8,8
5. Bereikbaarheid	8,0	8,0
6. Persoonlijke ontwikkeling	7,6	8,6
7. Arbeidsvoorwaarden	7,7	8,7
8. Arbeidsomstandigheden	7,7	8,8

013 | Totaalbeeld

74 Kunt u een cijfer geven voor uw totale tevredenheid betreffende het werken bij de organisatie? (n=127) **8,0**

