

Uitkomsten enquête familieraad

2020

Algehele positieve bevindingen

- We zijn blij met het hoge aantal enquêtes: in totaal 88, in de voorgaande jaren was dit lager.
- Het gemiddelde cijfer is: **7,9**. Dit is iets hoger dan de enquêtes van de voorgaande 4 jaar.
- De waardering is hoog voor de organisatie.
- De communicatie met de medewerkers verloopt vriendelijk en toegankelijk.
- Grote tevredenheid over de dagbesteding en activiteiten.



Aandachtspunten

- Familie wil beter betrokken worden bij de zorg voor hun familielid.
- Vooral bij de ambulante zorg is behoefte aan meer contact en overleg groot.
- Het schoonhouden van het appartement/huis kan beter en cliënten hierbij ook ondersteunen en motiveren.
- Meer aandacht voor zelfzorg en persoonlijke hygiëne.
- Ambulante cliënten beter informeren over actuele activiteiten.
- Informeer cliënten en hun familie over de website bij Zeeuwse Gronden, waar o.a. activiteiten op te vinden zijn.

De aandachtspunten van de enquête 2020 komen overeen met de enquêtes van 2016 en 2018. Het komend jaar gaan we gezamenlijk met de aandachtspunten aan de slag om tot een nog beter resultaat te komen.

