



**Zeeuwse
Gronden**
psychiatrie
thuis
in de samenleving

Jaarverslag Familieraad 2020

Zoals ook in de voorafgaande jaarverslagen van de familieraad benoemen we steeds de kernwaarden van familiebeleid van waaruit Zeeuwse Gronden in 2006 is ontstaan.

Vanuit de familievereniging Ypsilon Zeeuws-Vlaanderen hebben een aantal ouders samen met betrokken hulpverleners Zeeuwse Gronden opgericht met de visie: goede huisvesting en zinvolle dagbesteding met warme, betrokken zorg voor de cliënt en een betrokken omgang met de familie van de cliënt.

Het familiebeleid van Zeeuwse Gronden is opgesteld door de familieraad in 2011. Het beschrijft afspraken over de wijze waarop Zeeuwse Gronden met de familie omgaat en betreft bij de behandeling. Dit beleid wordt toegelicht in de [Richtlijn Familiebeleid](#).

Uitgangspunten hierin zijn:

- De relatie tussen cliënt en diens familie staat centraal en de houding van de medewerkers is uitnodigend.
- Het betrekken van familie heeft een structurele plaats in het behandel- en begeleidingsproces.
- De familieraad ziet toe op handhaving en stimuleert goede omgang tussen familie, cliënten en medewerkers (Triadekaart).

N.B. familie = naastbetrokkenen



Uitkomsten enquête familieraad 2020

Iedere twee jaar inventariseren we door middel van een enquête hoe familie de zorg voor hun naaste ervaart en hoe het contact verloopt met de medewerkers. Er zijn in totaal 98 enquêtes ingestuurd en we zijn erg blij met het hoge respons.

De uitslag van de enquêtes is dit keer per team ingedeeld, zodat het een duidelijk overzicht geeft voor de medewerkers.

De waardering voor Zeeuwse Gronden is met het cijfer 7,9 een mooi resultaat. Vooral de vriendelijke open houding van medewerkers en het ruime aanbod van dagbesteding en activiteiten scoort hoog.



Uiteraard zijn er ook aandachtspunten :

- Familie wil beter betrokken worden bij de zorg voor hun familielid.
- Vooral bij de ambulante zorg is de behoefte aan meer contact en overleg groot.
- Betere aandacht voor het schoonmaken van de woning.
- Opgemerkt mag worden dat deze aandachtspunten in de eerdere enquêtes zijn benoemd, het is dus tijd voor de puntjes op de i (onderzoek Fenna Oving, SPVN)

Het komend jaar gaan RvB, medewerkers en de familieraad gezamenlijk aan de slag om tot een nog beter resultaat te komen.

Communiceren

De fysieke overlegvormen konden dit jaar vanwege corona helaas niet of nauwelijks plaatsvinden, maar via e-mail, de PowerPoint presentatie van de jaarevaluaties per team en het online overleg zijn we toch goed geïnformeerd.

Evenals in de voorgaande jaren vermeld, wijzen we op het belang van een goed contact tussen de familieraad en de medewerkers. Wij zijn immers de stem van de familie en kunnen informatie en advies geven, voortkomend uit het familieperspectief. Omgekeerd ontvangt de familieraad informatie vanuit de organisatie.

De familieraad ziet erop toe dat familie van cliënten op een laagdrempelige manier kan communiceren met psychiater, behandelaar en/of begeleider van hun naaste. Dit kan alleen maar voordeel opleveren voor het welzijn van cliënt en diens familie.

Psychiater, behandelaar en begeleider dienen daarom inspanning te vertonen om familie te betrekken bij alle mogelijke zaken die hun familielid ten goede komt.

Uit verschillende onderzoeken blijkt dat een goede samenwerking tussen cliënt, hulpverlener en familie bijdraagt aan het welzijn van de cliënt en natuurlijk ook diens familie. We communiceren dit ook voortdurend in de overlegvormen met medewerkers.

De familieraad heeft een structureel overleg met het FACT, ambulant team BdW , woonbegeleiding en dagbesteding, CR en OR, de Raad van Bestuur, de geneesheer-directeur en de zorg-coördinator. Wederzijdse informatie en familie-gerelateerde zaken staan hierin centraal.

Het overleg met de medewerkers is dit jaar vanwege de coronacrisis anders verlopen dan we gewend zijn. In het begin van het jaar zijn er nog een aantal fysieke overleggen geweest. Het overleg verloopt momenteel via Zoom, telefonisch en per e-mail.

Jaarevaluaties van de teams

Hierbij is, als het coronabeleid dit toelaat, iedere keer een lid van de familieraad aanwezig, zodat we goed op de hoogte zijn van het gebeuren op een afdeling.

In de bespreking met de geneesheer-directeur en behandelaren is het belang om familie te betrekken bij het medicatiebeleid, bv. bij het veranderen van een medicijn of het afbouwen van medicatie, weer onder de aandacht gebracht.

Andere activiteiten

Begin 2020 werd er een familiebijeenkomst met als thema Psychose georganiseerd. Nancy Bogaert en Peter Knipmeier hebben de avond verzorgd met uitleg over wat een psychose is en welke behandeling en medicatie mogelijk is.

Vrijwilligersmiddag in maatschappelijk restaurant Het Cuypje te Sas van Gent. Ook de familieraad was hiervoor uitgenodigd.

Door Ypsilon Zeeland, Zeeuwse Gronden en Scalda werd de theatervoorstelling “Stillen” georganiseerd. Het thema van het theaterstuk was ‘eetstoornissen’. De voorstelling trok vnl. veel studenten en was weer een groot succes.

Kennismaking klachtenfunctionaris.

Via Zoom hebben we kennisgemaakt met de klachtenfunctionaris Janneke Janssen. Voor een informele klacht kan familie haar benaderen.

Nieuwjaarsbijeenkomst.

Het FACT team heeft voor de eerste keer een Nieuwjaarsbijeenkomst georganiseerd voor cliënten en familie. Het was een drukbezochte en succesvolle bijeenkomst.

Bezoek Inspectie Wet verplichte ggz (Wvvggz).

De familieraad is uitgenodigd om met de inspectie in gesprek te gaan over de ervaringen tot nu toe en de knelpunten in de nieuwe wet.

Interne HKZ waarvoor de familieraad is uitgenodigd.

Tijdens dit gesprek werd men onder andere geïnformeerd hoe de communicatie verloopt met de medewerkers van de organisatie.

De familieraad heeft aandacht gevraagd voor zowel De Dag van de Vrijwilliger als De Dag van de Mantelzorg door middel van een artikel op de website van Zeeuwse Gronden.

De familieraad heeft de samenvattingskaart Generieke Module onder de aandacht gebracht, waarin beschreven staat hoe de samenwerking en ondersteuning van naasten dient te zijn. Het document is [hier](#) te vinden.

Een aantal familieleden uit de achterban heeft ons benaderd voor ondersteuning en advies. We brengen bij behandelaars en begeleiding steeds onder de aandacht dat ouders die behoefte hebben aan een luisterend oor ons kunnen benaderen. Dit laatste is een aandachtspunt voor de medewerkers. Dit laatste is en blijft een punt van aandacht.

Deelname familieraad aan een interview door Omroep Zeeland op de Kraaghoeve. Het onderwerp was de lastige tijd aangaande covid en hoe cliënten, familie en organisatie hier mee omgaan.

Deelname aan het CZ overleg.

Deelname aan het ZP-GGZ.

Overleg met de Familievertrouwenspersoon Ina de Bruin.

Helaas kon de jaarlijkse lezing bij Porgy en Bess geen doorgang vinden in verband met covid.

De familieraad

De huidige familieraad bestaat uit zeven leden. We hebben allen kinderen die wonen op verschillende locaties of ambulant in zorg zijn.

Het doel van de familieraad is de stem van de familie vertegenwoordigen naar de organisatie toe.

Het familiebeleid van Zeeuwse Gronden is opgesteld door de familieraad in 2011. De [richtlijn](#) beschrijft de afspraken over de wijze waarop Zeeuwse Gronden met de familie omgaat en betreft bij de behandeling.



Laten we samen alert blijven en zorgen dat de omgang met cliënt, medewerker en familie belangrijk en onmisbaar is en dat dit gewaarborgd is en blijft, ook met de groei van Zeeuwse Gronden.

Tenslotte willen we jullie namens de familieraad heel hartelijk bedanken voor de geweldige inzet tijdens dit lastige en moeilijke jaar, waarin covid en lockdown ons allemaal aanvloog. Jullie hebben er allemaal wat van proberen te maken en de creativiteit vierde hoogtij. Dit geeft ook familie een stukje rust.

Als familieraad en onze familie-achterban zijn we jullie ontzettend dankbaar.

Namens de familieraad,
Bram Schoe, Anneli Deij, Marianne Kuiper, Marjan van Laarhoven, Hans van Welsum,
Marianne Cijvat en Rita de Rijke

Terneuzen, mei 2021