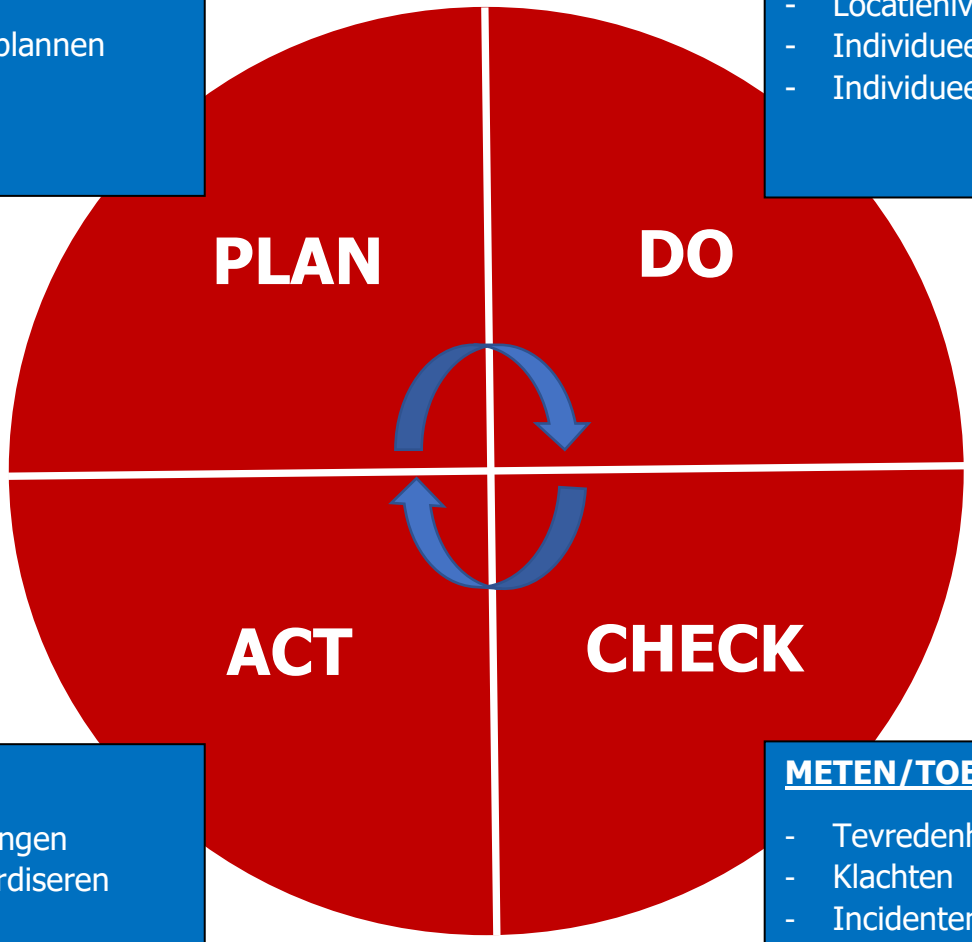
PLANNEN

- Beleid Zeeuwse Gronden
- Jaarplannen
- Behandel- en begeleidingsplannen
- HR-beleid
- Opleidingsbeleid

UITVOEREN

- Organisatieniveau
- Locatieniveau
- Individueel cliëntniveau
- Individueel medewerkersniveau



HANDELEN

- Analyseren/evalueren metingen
- Acties uitzetten of standaardiseren
- Communiceren

METEN/TOETSEN

- Tevredenheid
- Klachten
- Incidenten/calamiteiten
- Financiële resultaten
- Ziekteverzuim
- Cliëntevaluaties