



Jaarverslag Familieraad 2021

Zoals ook in de voorafgaande jaarverslagen van de familieraad, benoemen we steeds de kernwaarden van het familiebeleid van waaruit Zeeuwse Gronden in 2006 is ontstaan.

Vanuit de familievereniging Ypsilon Zeeuws-Vlaanderen hebben een aantal ouders samen met betrokken hulpverleners Zeeuwse Gronden opgericht met de visie: goede huisvesting en zinvolle dagbesteding met warme, betrokken zorg voor de cliënt en een betrokken omgang met de familie van de cliënt.

Het familiebeleid van Zeeuwse Gronden is opgesteld door de familieraad in 2011. Het beschrijft afspraken over de wijze waarop Zeeuwse Gronden met de familie omgaat en betreft bij de behandeling. Dit beleid wordt toegelicht in de [Richtlijn Familiebeleid](#).

Uitgangspunten hierin zijn:

- De relatie tussen cliënt en diens familie staat centraal en de houding van de medewerkers is uitnodigend.
- Het betrekken van familie heeft een structurele plaats in het behandel- en begeleidingsproces.
- De familieraad ziet toe op handhaving en stimuleert goede omgang tussen familie, cliënten en medewerkers (Triadekaart).

N.B. familie = naastbetrokkenen



De familieraad ziet erop toe dat familie van cliënten op een laagdrempelige manier kan communiceren met begeleiding, behandelaar en psychiater. Dit kan alleen maar voordeel opleveren voor het welzijn van cliënt en diens familie. We communiceren dit ook voortdurend in de overlegvormen.

Hoe zag ons jaar eruit?

Net zoals vorig jaar hebben we ook dit jaar een lastige coronatijd achter de rug. De communicatie met de familieraadsleden en medewerkers verliep vaak digitaal en leverde soms ook wat gewenningsproblemen.

We hadden in 2021 graag bezoeken willen brengen aan de woonlocaties maar dit kon vanwege de coronamaatregelen geen doorgang vinden. Ook de geplande familiebijeenkomst, deze keer in de vorm van een aanschuif tafel, moesten we helaas annuleren.

Dit jaar hebben we de aandachtspunten voortkomend uit de enquête van 2020 besproken tijdens de overlegvormen met de medewerkers. De directie heeft de uitkomst van de enquête besproken met de medewerkers.

Deze punten uit de enquête kwamen speciaal naar voren:

- Familie wil beter betrokken worden bij de zorg voor hun familielid.
- Vooral bij de ambulante zorg is de behoefte aan meer contact en overleg groot.
- Betere aandacht voor het schoonmaken van de woning.

Onze overlegvormen

Met de begeleiders

Er is twee maal per jaar een overleg met de familieraad en afgevaardigden van alle teams. Hierin wordt wederzijdse informatie gedeeld en komen vooral praktische dagdagelijkse onderwerpen aan bod die plaatsvinden op een locatie of team en die zowel cliënt als familie ten goede komen.

Met de seniors

Hierin bespreken we onderwerpen zoals bijvoorbeeld de MIC meldingen, de impact van de coronamaatregelen, het beleid op een locatie en wederzijdse informatie. Dit overleg vindt twee maal per jaar plaats.

Met de Fact-teams

Ieder kwartaal hebben we een gezamenlijk overleg waarin we onderwerpen bespreken zoals het medicatiebeleid, het stimuleren van persoonlijke ontwikkeling cliënt, MIC meldingen, de privacy van een cliënt en de belangrijke rol hierin van familie en natuurlijk is er steeds aandacht voor het betrekken van familie bij de behandeling.

Met de zorg-coördinator

Met de de zorg-coördinator bespreken we inhoudelijke zaken die betrekking hebben op het beleid van de organisatie.

Met de OR en CR

In dit overleg worden onderwerpen besproken waarin we een gezamenlijk belang hebben, zoals de uitbreiding van Zeeuwse Gronden en hierin de plaats van de raden, het coronabeleid, de WLZ, etc. De raden hebben naar aanleiding van de bezuinigingen met de sluiting van een aantal afdelingen een paar spoedvergaderingen belegd in voorbereiding voor een overleg met de Raad van Bestuur. Dit overleg is ieder kwartaal.

Met de geneesheer-directeur

In het overleg met de geneesheer-directeur wordt o.a het medicatiebeleid besproken, met de nadruk op het belang van betrekken van familie, zodat zij op de hoogte zijn als bijv. de medicatie verandert.

Met de Raad van Bestuur

De uitbreiding van de organisatie, de bezuinigingen, de WLZ en aandacht voor persoonlijke ontwikkeling van de cliënt waren de belangrijkste onderwerpen.

Jaarevaluaties

Het bijwonen van de jaarevaluaties van locaties en teams, zodat we goed op de hoogte zijn van het gebeuren op een bepaalde locatie of in een team. Het is een goed initiatief dat ook familie van cliënten wordt uitgenodigd, zodat zij geïnformeerd zijn en betrokken worden.

Andere activiteiten

Bezoek GGZ Tsjechie

In de nazomer heeft een groep GGZ-medewerkers en familiewerkers uit uit Tsjechie een werkbezoek gebracht aan Zeeuwse Gronden. Zij wilden leren van hoe er in Nederland binnen de GGZ wordt omgegaan met mensen met psychische klachten en diens naasten. De ontvangst was op de Kraaghoeve in het bijzijn van een Tsjechische tolk. De dag begon met een gezamenlijke kennismaking, waar ook familieraadsleden bij aanwezig waren. De gasten namen deel aan een paardensessie (equithérapie), brachten een bezoek aan dagbestedingslocatie de Werkplaats en aan woonlocatie Ovezande. Als afsluiting van de dag werd er



nog nagepraat in het Theehuis in Ovezande. De Tsjechische bezoekers hebben deze dag veel inspiratie opgedaan die ze hopen te kunnen vertalen naar de GGZ in hun eigen land.

Nieuwsbrief

De familieraad heeft een nieuwsbrief opgesteld die drie maal per jaar op de website van Zeeuwse Gronden gepubliceerd wordt. Op deze manier hopen we de familie van cliënten nog beter te informeren.

Filmvoorstelling

Door Ypsilon Zeeland, Zeeuwse Gronden en Scalda werd de filmvoorstelling “Ik zou ook Miranda kunnen zijn” georganiseerd. Miranda gaf in de film een inkijkje in haar leven met een psychische kwetsbaarheid. De voorstelling trok vnl. veel studenten en was weer een groot succes. En de familieraad was er bij.

Kennismaking klachtenfunctionaris

Via Zoom hebben we kennisgemaakt met de klachtenfunctionaris Janneke Janssen. Voor een informele klacht kan familie haar benaderen.

Kennismaking met psychiater Peter Roozen en Hanna Mey

In dit gesprek hebben we wederom onder de aandacht gebracht hoe belangrijk het is om familie te betrekken bij de behandeling.

Interne HKZ waarvoor de familieraad is uitgenodigd

Tijdens dit gesprek werden ons vragen gesteld over hoe de plaats van de familieraad binnen de organisatie is en hoe de communicatie met de Raad van Bestuur en de medewerkers verloopt.

Dag van de Vrijwilliger en Dag van de Mantelzorg

De familieraad heeft aandacht gevraagd voor zowel De Dag van de Vrijwilliger als De Dag van de Mantelzorg door middel van een artikel op de website van Zeeuwse Gronden.

Generieke Module

De familieraad heeft de samenvattingskaart Generieke Module onder de aandacht gebracht, waarin beschreven staat hoe de samenwerking en ondersteuning van naasten dient te zijn. Het document is [hier](#) te vinden.

Advies

Een aantal familieleden uit de achterban heeft ons benaderd voor ondersteuning en advies. De voorzitter van de familieraad was op vraag van een ouder aanwezig bij een gesprek over een klacht met een aantal medewerkers.

Deelname CZ overleg

Hierin worden vnl. zaken uit de praktijk besproken in aanwezigheid van twee beleidsmanagers van de zorgverzekeraar.

Deelname Zeeuws Platform GGZ

Dit is een platform met deelname vanuit verschillende organisaties. Het doel is belangenbehartiging voor cliënten en naasten in de psychiatrie.

Familievertrouwenspersoon (FVP)

Overleg met de Familievertrouwenspersoon Ina de Bruin, onder andere over veranderingen binnen de raadpleging.

Helaas kon de jaarlijkse lezing bij Porgy en Bess geen doorgang vinden in verband met covid.

Doelstellingen 2022

De familieraad heeft de volgende doelen en aandachtspunten voor 2022 geïdentificeerd:

- Contact met de achterban
- Uitbreiding Zeeuwse Gronden en de plaats van de familieraad daarin
- Enquête 2022
- Opstelling jaarplan

De familieraad

Bestaat uit zeven leden die allen familieleden hebben die verblijven op woonlocaties of ambulantly in zorg zijn. Twee leden zijn dit jaar gestopt en we hebben er weer een nieuw lid bij. We vergaderen zes keer per jaar.



Tenslotte willen we alle medewerkers namens de familieraad ontzettend bedanken voor de geweldige inzet tijdens dit lastige en moeilijke jaar, waarin covid en lockdown ons allemaal aanving. Jullie inzet was grandioos om het vooral voor de cliënten zo aangenaam mogelijk te maken; de creativiteit vierde hoogtij.

Als familieraad en onze familie-achterban zijn we dankbaar te weten dat onze familieleden bij jullie in goede handen zijn!

Namens de familieraad,
Bram Schoe, Anneli Deij, Marianne Kuiper, Marianne Cijvat, Maril van Waes, Hans van Welsum, Rita de Rijke

Terneuzen, mei 2022