

Enquête familieraad Zeeuwse Gronden 2022

Geachte familieleden, naasten,

Hierbij ontvangt u de enquête voor familieleden en naasten.

Voor Zeeuwse Gronden is het heel belangrijk om te weten wat u van de zorg voor uw naaste vindt.

Uit iedere enquête komt steeds waardevolle informatie naar voren, die ons de mogelijkheid geeft onze zorg nog beter te maken.

Alvast bedankt!

Hartelijke groeten,

Jan van Blarikom

Voorzitter Raad van Bestuur

Zeeuwse Gronden

Elke twee jaar houdt de familieraad van Zeeuwse Gronden een enquête onder de familie van cliënten. Het doel hiervan is inzicht krijgen in de mate van tevredenheid over de door Zeeuwse Gronden verleende zorg aan uw naaste en over de omgang tussen de hulpverlening en uzelf.

Hierbij nodigen wij u uit om onderstaande vragenlijst in te vullen. De vragenlijst kunt u uiterlijk 10 december 2022 terugsturen aan de familieraad. Het adres vindt u op de laatste pagina van de enquête.

U kunt de enquête ook digitaal invullen en opsturen via de volgende link:

<https://forms.gle/ftSjjNxu6joURKuE7>

(Deze link werkt het beste in Google Chrome en is ook te vinden op de website www.zeeuwsegronden.nl)

Op de volgende pagina vindt u de vragen. Uw keuze kunt u aanvinken. Soms wordt gevraagd uw mening toe te lichten of uw ervaring weer te geven, óók als u tevreden bent. Uw toelichting bevat voor ons echte informatie en is daarom voor ons zeer waardevol. Alvast hartelijk dank voor uw medewerking!

1. Op welke locatie van Zeeuwse Gronden woont uw naaste of bij welk team is uw naaste in behandeling?

- Naam & plaats van de woonlocatie:
- FACT-team Zeeuws-Vlaanderen
- FACT-team BWS (Boven de Westerschelde)
- Ambulant team Zeeuws-Vlaanderen
- Ambulant team Boven de Westerschelde
- Team Kind en Jeugd
- Anders, namelijk:

2a. Hoe vindt u dat u bij de behandeling en begeleiding van uw naaste wordt betrokken?

- Zeer Goed Goed Voldoende Onvoldoende

Toelichting:

2b. Hoe heeft u bij de intake de volledigheid van de informatie over wat u kunt verwachten van de samenwerking met u als naaste ervaren?

- Zeer goed Goed Voldoende Onvoldoende

Toelichting:

3a. Indien uw naaste op een woonlocatie woont en begeleiding ontvangt, hoe ervaart u de zorg voor uw naaste?

- Zeer Goed Goed Voldoende Onvoldoende

Toelichting:

3b. Indien uw naaste zorg ontvangt van een ambulant team, hoe ervaart u deze zorg?

- Zeer Goed Goed Voldoende Onvoldoende

Toelichting:

3c. Indien uw naaste zorg ontvangt vanuit Kind en Jeugd, hoe ervaart u deze zorg?

Zeer Goed

Goed

Voldoende

Onvoldoende

Toelichting:

4. Wat vindt u van de mate van aandacht voor de lichamelijke gezondheid van uw naaste?

(Het gaat daarbij om aandacht voor gezonde voeding, het stimuleren van beweging, de somatische screening en het stimuleren van aandacht voor de tandheelkundige zorg.)

Zeer Goed

Goed

Voldoende

Onvoldoende

Toelichting:

5a. Wat vindt u van de huishoudelijke ondersteuning en aandacht voor hygiëne in huis bij uw naaste?

Zeer Goed

Goed

Voldoende

Onvoldoende

Toelichting:

5b. Hoe ervaart u de aandacht voor persoonlijke verzorging en persoonlijke hygiëne van uw naaste?

Zeer Goed

Goed

Voldoende

Onvoldoende

Toelichting:

6. Indien uw naaste administratieve ondersteuning ontvangt van begeleiding of maatschappelijk werk, hoe ervaart u deze ondersteuning?

Zeer Goed

Goed

Voldoende

Onvoldoende

Toelichting:

7. Hoe ervaart u de inspanning van medewerkers van Zeeuwse Gronden om uw naaste te motiveren om deel te nemen aan dagbesteding, een cursus/training of andere activiteiten als uitstapjes?

Zeer Goed

Goed

Voldoende

Onvoldoende

Toelichting:

8a. Hoe vaak heeft u contact met een begeleider van uw naaste en wie neemt dan doorgaans het initiatief tot contact? (U kunt hier doorstrepen en aanvinken, meerdere opties mogelijk.)

ik heb soms / regelmatig / nooit contact met een begeleider

ik heb deelgenomen aan een werkoverleg op de locatie

ik neem zelf contact op

ik word gebeld of gemaïld door de begeleider

anders, namelijk:

n.v.t.

Toelichting:

8b. Hoe vaak heeft u contact met een behandelaar van uw naaste en wie neemt dan doorgaans het initiatief tot contact? (U kunt hier doorstrepen en aanvinken, meerdere opties mogelijk.)

ik heb soms / regelmatig / nooit contact met de behandelaar

ik was aanwezig bij de bespreking van het behandelplan / crisissignaleringsplan van mijn naaste

ik neem zelf contact op

ik word gebeld door of krijg een uitnodiging van de behandelaar

anders, namelijk:

Toelichting:

9. Als u eens vragen had over de begeleiding/behandeling van uw naaste, hoe heeft u dan de beantwoording van uw vragen en het eventuele vervolg ervaren?

Zeer Goed

Goed

Voldoende

Onvoldoende

Toelichting:

10. Als u zelf wel eens ondersteuning nodig heeft gehad van medewerkers van Zeeuwse Gronden, omdat u zich zorgen maakte over uw naaste, hoe heeft u deze ondersteuning dan ervaren?

- Zeer Goed Goed Voldoende Onvoldoende

Toelichting:

11. Zeeuwse Gronden hecht veel waarde aan contact met naasten van cliënten en organiseert daartoe diverse activiteiten. Aan welke activiteiten heeft u de afgelopen 2 jaar deelgenomen? En naar welke activiteit gaat uw belangstelling vooral uit? (Meerdere antwoorden mogelijk.)

- familiebijeenkomsten met een thema (voorlichting en samen praten zoals de “aanschuiftafel”)
- lezing met een thema
- psycho-educatieavond (bijv. voorlichting over ziektebeelden en “hoe omgaan met”)
- filmavond (met napraten)
- BBQ op de Kraaghoeve
- congres van Zeeuwse Gronden (bijv. Mens en Natuur)
- broers- en zussendag
- anders, namelijk:

Mijn belangstelling gaat vooral uit naar:

12. Op welke wijze zou u betrokken willen zijn/blijven bij Zeeuwse Gronden?

(Meerdere antwoorden mogelijk.)

- deelnemen aan bijeenkomsten van Zeeuwse Gronden
- vrijwilligerswerk doen bij Zeeuwse Gronden
- lid zijn van de Familieraad (wij streven ernaar om per locatie één familieraadslid te hebben)
- deelnemen aan activiteiten op de locatie waar mijn naaste woont
- deelnemen aan activiteiten, georganiseerd door het ambulante team van mijn naaste
- anders, namelijk:

13. De activiteiten van Zeeuwse Gronden en de Familieraad (ook de Nieuwsbrief van de Familieraad) worden kenbaar gemaakt op de website www.zeeuwsegonden.nl. Hoe ervaart u deze website?

- Zeer Goed Goed Voldoende Onvoldoende

Toelichting:

14. Welke opmerkingen, wensen, vragen of suggesties heeft u verder nog?

15. Welk cijfer op een schaal van 1-10 geeft u aan Zeeuwse Gronden? (Graag uw keuze omcirkelen.)

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Toelichting:

Uw gegevens

Wij stellen het op prijs indien u uw gegevens wilt invullen, zodat wij kunnen bijhouden wie de enquête heeft geretourneerd (niet verplicht).

Naam :
Adres :
Postcode/woonplaats :
Telefoonnummer :
Emailadres :

Relatie tot cliënt : ouder broer/zus anders:

Terugsturen enquête

Indien u ervoor heeft gekozen om de enquête digitaal in te vullen, dan gaat het insturen ook digitaal.

Indien u de enquête per post wilt retourneren, dan graag uiterlijk 10 december 2022 opsturen naar de voorzitter van de familieraad (voldoende frankeren is **wel** nodig):

Rita de Rijke
Amstelstraat 9
4535 CE Terneuzen

Ten slotte

Namens de familieraad hartelijk bedankt voor het invullen van de enquête! De resultaten van de enquête zullen begin volgend jaar op de website van Zeeuwse Gronden geplaatst worden.