

Jaarverslag 2021

Stichting Wonen en Psychiatrie



*Zeeuwse*  
Gronden

psychiatrie

*thuis*

in de samenleving

Terneuzen, 18 mei 2022

## **Inhoud**

1. Inleiding jaarverantwoording .....	3
2 Organisatieprofiel.....	5
2.1 Missie .....	5
2.2 Kernactiviteiten .....	5
2.3 Kerngegevens .....	7
2.4 Organisatiestructuur.....	7
2.5 Samenwerking .....	8
3 Bestuur en toezicht.....	11
3.1 Normen voor goed bestuur .....	11
3.2 Raad van Bestuur .....	11
3.3 Raad van Toezicht .....	11
3.4 De Familieraad.....	12
3.5 De Cliëntenraad .....	13
3.6 De ondernemingsraad .....	14
4 Beleid .....	14
4.1 Meerjarenbeleid.....	14
4.2 Beleid verslagjaar.....	16
4.3 Personeelsbeleid.....	17
4.4 Kwaliteitsdoelstellingen .....	18
4.5 Veiligheid.....	19
4.7 Financieel beleid .....	20

## 1. Inleiding jaarverantwoording

2021 was niet in alle opzichten een gemakkelijk jaar voor Zeeuwse Gronden. De veranderingen in de financiering van de zorg hebben gevolgen gehad voor hoe verschillende onderdelen van de organisatie werden bekostigd, waardoor de financiën er even wat minder rooskleurig uitzagen. Wanneer we door waren gegaan met alle voorzieningen zoals we gewend waren, zouden we de komende jaren niet gunstig uitkomen. We hebben daarom een pas op de plaats gemaakt en in korte tijd een aantal besparende maatregelen genomen. Zo zijn twee maatschappelijke restaurants tijdelijk gesloten en hebben we ook de deuren van het pas geopende logeershuis in Goes en van de Inloop in Terneuzen dicht moeten doen. Dit is voor cliënten, familieleden en medewerkers schrikken geweest. Maar er was ook begrip voor dat dit nodig was om andere ontwikkelingen juist weer mogelijk te maken.

En gelukkig waren die ontwikkelingen er in 2021 ook. Zo werd woonlocatie de Groene Zwaan in Terneuzen gebouwd en aan het einde van het jaar opgeleverd. Dit nieuwbouwcomplex vervangt vanaf begin 2022 de allereerste woonvoorziening van Zeeuwse Gronden aan de Klaassenstraat, die zijn beste tijd heeft gehad. Een spannende tijd voor de bewoners, van wie enkelen er al sinds het begin woonden, maar qua wooncomfort een hele vooruitgang.

Ook de bouw van het nieuwe hoofdkantoor aan de Nieuwstraat in Terneuzen is dit jaar van start gegaan. Behalve kantoorruimte wordt hier een maatschappelijk restaurant gerealiseerd. Het voormalige El Cantina zal hier, onder een nieuwe naam, een nieuwe start vinden. In de loop van 2022 worden kantoor en restaurant in gebruik genomen.

In Ovezande is Theehuis de Pastorie geopend, naast de kerk en direct tegenover onze woonlocatie. Dorpsgenoten en voorbijgangers kunnen hier terecht voor een kop koffie, een stuk taart of een eenvoudige lunch. Het theehuis is helemaal opgeknapt, maar ademt door de bewaarde authentieke details nog de sfeer van vroeger. Door de coronamaatregelen kon de dagbestedingslocatie een deel van het jaar niet open zijn, maar inmiddels weten dorpsgenoten de weg ernaartoe goed te vinden.

Ook voor de Inloop in Terneuzen is een mooi alternatief gevonden. In samenwerking met de gemeente en door subsidiëring vanuit het Transformatiefonds Ambulantisering GGZ zal in 2022 een project worden opgestart in het buurthuis in Terneuzen. Het wordt helemaal opgeknapt en het doel is er een dynamisch ontmoetingscentrum van te maken. Het ontmoetingscentrum blijft de bestaande vertrouwde functie van buurthuis behouden, maar wordt daarnaast een laagdrempelige, gastvrije voorziening, waar diverse activiteiten worden georganiseerd voor jong en oud. Een van de functies van het buurthuis is de leefbaarheid van de buurt versterken. Buurtbewoners worden daarom ook nadrukkelijk uitgenodigd en betrokken bij de activiteiten in het buurthuis.

Ondertussen is de afdeling Kind & Jeugd flink aan het groeien. Het behandelaanbod onder en boven de Westerschelde is flink uitgebreid en eind 2021 zijn er rond de 100 jeugdigen in behandeling. In 2022 wordt het Jeugdhuis in Othene (Terneuzen) gebouwd, een voorziening voor 14 jongeren tussen de 12 en 18 jaar die tijdelijk niet thuis kunnen wonen. Ouders blijven nadrukkelijk betrokken bij het leven van de jongeren, zodat de stap naar terug thuis wonen eenvoudiger wordt.

Ten slotte werd in 2021 bekend dat er definitief een woonlocatie van Zeeuwse Gronden in Zuid-Holland komt. Het betreft een bestaand gebouw in Dirksland (Goeree-Overflakkee) dat verbouwd wordt tot 14 appartementen en gemeenschappelijke ruimten. In 2023 zullen de toekomstige

bewoners er hun intrek nemen. Het is de eerste stap buiten de Zeeuwse provinciegrens en daarmee een bijzondere en zeer gewenste ontwikkeling voor familieleden en cliënten in Zuid-Holland die nadrukkelijk behoefte hebben aan beschermd wonen volgens concept van Zeeuwse Gronden.

We zien de toekomst van Zeeuwse Gronden, zowel op financieel gebied als op vele andere vlakken, optimistisch tegemoet. Op korte en lange termijn staan er mooie ontwikkelingen op de agenda. Ontwikkelingen die ervoor zorgen dat onze zorg toegankelijk wordt voor steeds meer mensen met een ernstige psychiatrische ziekte, voor wie Zeeuwse Gronden ooit is opgericht.

Jan van Blarikom

Voorzitter Raad van Bestuur  
Stichting Wonen en Psychiatrie  
(Zeeuwse Gronden)

## **2 Organisatieprofiel**

### **2.1 Missie**

Zeeuwse Gronden biedt geïntegreerde zorg aan mensen met een langdurige psychiatrische aandoening. Geïntegreerde zorg houdt in dat cliënten ondersteuning wordt geboden op alle gebieden van hun leven waar zij een zorgvraag hebben die samenhangt met hun psychiatrische aandoening. Bijzondere aandacht is er voor de eenheid van zorg. Behandeling van de psychiatrische aandoening, begeleiding, wonen en het aanbieden van dagactiviteiten zijn niet van elkaar te scheiden. Goede zorg op het ene domein werpt zijn vruchten af op de andere domeinen. In het bijzonder is er aandacht voor de participatie in sociale en culturele activiteiten. Daarnaast worden familieleden en andere belangrijke personen uit het sociale netwerk betrokken bij de zorg. Kernwaarden van Zeeuwse Gronden zijn kleinschaligheid, nauwe betrokkenheid van familie en zero-tolerance op het gebied van drugs, om een veilige woonomgeving te creëren voor mensen met een psychiatrische ziekte, midden in de samenleving. Ook biedt Zeeuwse Gronden een uitgebreid en integraal behandelaanbod aan jongeren van 12 jaar en ouder, die op school, thuis of in sociale situaties vastlopen.

#### *Doelstelling Zeeuwse Gronden*

We zijn dicht bij ons doel om in iedere Zeeuwse gemeente minstens één kleinschalige woonvorm te realiseren voor mensen van jong tot oud met een ernstige psychiatrische aandoening. In de komende jaren zullen wij met name in de regio boven de Westerschelde nog blijven groeien, zodat het aanbod van onze zorg in Zeeland in evenwicht komt. Daarnaast bieden we ambulante ondersteuning voor mensen die zelfstandig wonen. En we kijken verder. Op vraag van een grote groep familieleden in Zuid-Holland en familievereniging Ypsilon timmeren we hard aan de weg om ook in die provincie kleinschalige, drugsvrije beschermde woonvormen volgens het concept van Zeeuwse Gronden te realiseren. In 2023 starten we met onze eerste locatie buiten de Zeeuwse provinciegrens en meer projecten staan op de planning. Zo komt de zorg waar zoveel behoefte aan is voor steeds meer mensen met een ernstige psychiatrische ziekte beschikbaar.

### **2.2 Kernactiviteiten**

De zorg van Zeeuwse Gronden situeert zich binnen de tweede lijn en de basis-ggz. De kernactiviteiten bestaan uit behandeling, begeleiding, dagbesteding en kleinschalig beschermd wonen. Zeeuwse Gronden richt zich op de groep mensen met een langdurige psychiatrische aandoening, die tal van beperkingen ondervindt op verschillende levensterreinen. Het doel is zelfredzaamheid en herstel bevorderen, waarbij ervan uit moet worden gegaan dat dit proces zich uitstrekt over vele jaren.

De aanwezigheid van langdurige, complexe psychiatrische problematiek vereist een geïntegreerde aanpak. Dagelijkse begeleiding in de woonsituatie is niet los te zien van de behandeling. Met de inrichting van zogenaamde geclusterde woonvormen worden cliënten in hun dagelijkse omgeving begeleid. Deze begeleiding wordt per wooncluster aangevuld met gespecialiseerde begeleiding en behandeling gericht op de specifieke, complexe psychiatrische problematiek.

De behandeling bestaat uit een multidisciplinaire aanpak volgens het FACT-model, bedoeld voor cliënten die door hun psychiatrische problematiek op verschillende levensterreinen zijn vastgelopen. Op deze wijze kan huisuitzetting worden voorkomen of een vervangende woonruimte worden

geregeld. Intensieve - dikwijls dagelijkse - behandeling en begeleiding kan opname in het psychiatrische ziekenhuis en de nodige sociale overlast voorkomen. Zeeuwse Gronden beschikt over een eigen 24/7 bereikbaarheidsdienst.

Een complex van drie groepswoningen in Hulst zorgt voor de opvang van jongeren (15-23 jaar) die door een combinatie van psychiatrische problemen en een complexe gezinsachtergrond, ernstige stagnatie ondervinden bij de ontwikkeling tot een zelfstandig, volwassen bestaan. Deze groep jonge mensen valt gemakkelijk tussen wal en schip van jeugdzorg en volwassenenzorg, vooral als er sprake is van ernstige psychiatrische problematiek. In Hulst hebben we ook het 'logeerproject', een voorziening die aan cliënten van Zeeuwse Gronden en Emergis de mogelijkheid biedt hier een week of een paar weken te verblijven en 'tot rust te komen'. Een soort time-out om bijvoorbeeld mantelzorg te ontlasten of opname te voorkomen. Dit blijkt een uitstekende tussenoplossing te zijn.

We zijn in 2020 een nieuw behandel aanbod voor de jeugd gestart, integrale dagbehandeling voor kwetsbare jongeren vanaf 12 jaar. Hiermee hebben we een vernieuwend aanbod neergezet en tevens ons kind- en jeugd aanbod uitgebreid. We werken samen met het systeem (gezin en naasten) en het netwerk (huisarts, gemeente, school, het Regionaal Bureau Leerlingzaken). Door de versterking van het gezin en het netwerk kunnen kinderen en jongeren zich veilig blijven ontwikkelen. We werken ook samen met andere zorginstellingen om onze kennis te vergroten en zoveel mogelijk ondersteuningsmogelijkheden te bieden.

Alle cliënten van Zeeuwse Gronden worden gestimuleerd tot het leggen van sociale contacten, door de inrichting van gemeenschappelijke ontmoetingsruimtes. Deze ontmoetingsruimtes maken deel uit van de maatschappelijke opvangfunctie, die naast de begeleiding en behandeling een kernactiviteit van de stichting vormt. Veel cliënten, zowel binnen de geclusterde woonvormen als erbuiten, hebben behoefte aan een veilige plaats, waar ze andere mensen kunnen ontmoeten en van waaruit ze kunnen deelnemen aan activiteiten. Door een divers aanbod aan dagbesteding neer te zetten, worden cliënten bij Zeeuwse Gronden gestimuleerd hun sociaal isolement te doorbreken, te participeren in de maatschappij en hun dag zinvol door te brengen.

Verspreid over Zeeland hebben we drie maatschappelijke restaurants (in Terneuzen, Kruiningen en Sas van Gent), waar voor en door cliënten gekookt wordt, maar waar iedereen welkom is. En het aantal dagbestedingslocaties neemt snel toe: in Terneuzen zijn de Werkplaats en de Kringloopwinkel gevestigd, in Middelburg is de creatieve dagbestedingslocatie Atelier Herengracht gesitueerd, en bij ons Equicentrum in Terneuzen kunnen cliënten onder andere dieren verzorgen, groen onderhouden, tuinieren, houtzagen, wol wassen en viltten, en kaas maken. De nieuwste dagbestedingslocatie is in 2021 geopend: Theehuis de Pastorie, in de kern van Ovezande.

Vanuit de Werkplaats vertrekt een aantal dagen per week een groep klussers met groene vingers om aan natuurbeheer en -onderhoud te doen. Samen met Zeeuws Landschap, Stichting Landschapsbeheer Zeeland en Staatsbosbeheer rijden ze door heel Zeeland om te helpen met het in stand houden van de typische Zeeuwse natuur, door te snoeien, te zagen en zwerfafval op te ruimen. Voor een groot deel van hen gaat het om fundamentele activering en zingeving: van hele dagen op de bank zitten, komen zij ertoe om samen met anderen een aantal dagdelen per week daadwerkelijk weer aan de slag te zijn.

## 2.3 Kerngegevens

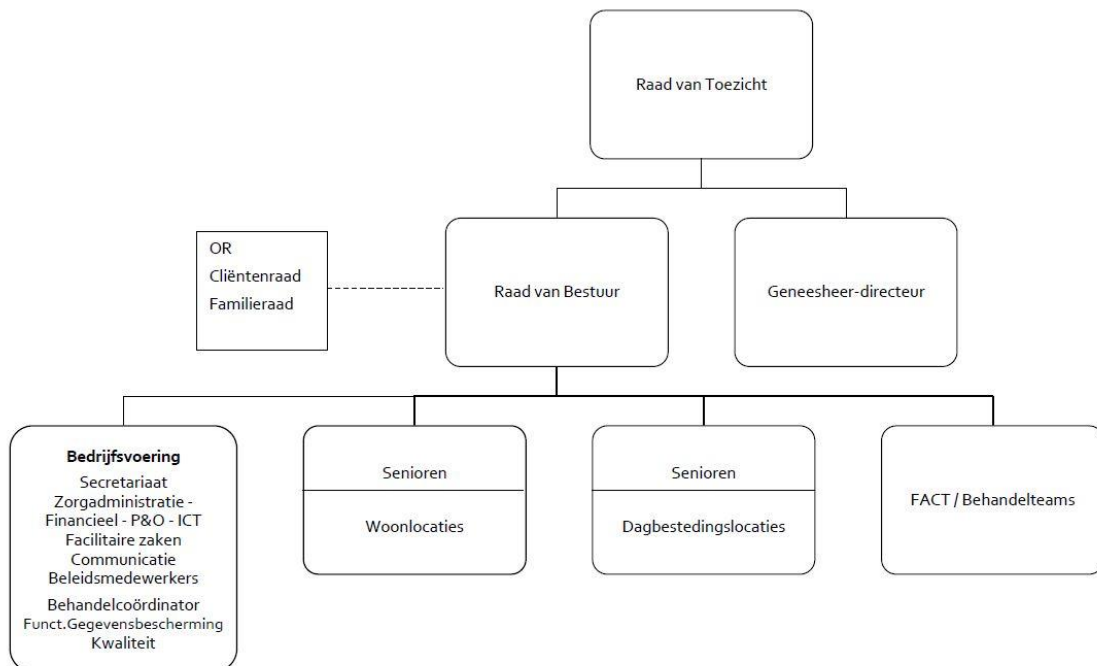
Tabel 1 – Kerngegevens Zeeuwse Gronden

<b>Aantal cliënten per 31 december 2021</b>	
Zorgverzekering	723
Wet Langdurige Zorg	122
Jeugdwet	173
Wet Maatschappelijke Ondersteuning, <i>BW-begeleiding-dagbesteding</i>	234
<b>Personeel</b>	
Gem. aantal personeelsleden in loondienst	233,5
Gem. aantal fte in loondienst	185
Gem. aantal fte ondersteunende diensten, administratieve diensten en maatschappelijk werk in loondienst	29,8
Aantal ervaringsmedewerkers (vrijwilliger)	40
<i>Gedetacheerd aan Stichting Zeeuwse Gronden, samenleving en participatie</i>	
Gem. aantal (directe en indirecte) personeelsleden	185
Gem. aantal (directe en indirecte) fte	146,99
<b>Bedrijfsopbrengsten</b>	
Totaal bedrijfsopbrengsten	€ 15.597.822

## 2.4 Organisatiestructuur

Zeeuwse Gronden hanteert binnen haar organisatie het Raad van Toezicht-model. De Raad van Bestuur staat in voor de dagelijkse leiding van de stichting, van waaruit de operationele teams worden aangestuurd. Medezeggenschap is binnen de Zeeuwse Gronden geregeld in de Familieraad, Cliëntenraad en de ondernemingsraad. De medezeggenschapsraden worden actief betrokken bij het beleid van Zeeuwse Gronden. Tevens hebben de medezeggenschapsraden advies-, initiatief-, informatie- en/of instemmingsrecht over onderwerpen die voor hen en voor hun achterban van belang zijn. Vanaf 1 januari 2019 is het volgende organogram vastgesteld en is de organisatie hieraan aangepast.

**figuur 1 – Organogram Stichting Wonen en Psychiatrie (geconsolideerd)**



## 2.5 Samenwerking

Met de vermaatschappelijking van de geestelijke gezondheidszorg is de behandeling en de begeleiding van mensen met een ernstige psychiatrische aandoening geen exclusieve aangelegenheid meer van de ggz. Gemeenten en zorgkantoren spelen een belangrijke rol bij de maatschappelijke integratie, opvang en ondersteuning van ggz-cliënten. Het streven is zoveel mogelijk mensen met een ernstige psychiatrische aandoening in hun eigen gemeente te laten leven, wonen en werken. Dit vraagt om een afstemming van de activiteiten met partners uit diverse sectoren. De komende jaren zal de dialoog met een aantal partners voor Zeeuwse Gronden een hoofdrol (blijven) spelen: Zeeuwse en Zuid-Hollandse gemeenten, zorgkantoren, onderwijs, woningcorporaties, collega-instellingen, ondernemers, samenleving, regionale/nationale partners.

### Stuurgroep toekomstige zorg Zeeuws-Vlaanderen

Zeeuwse Gronden heeft in 2020 wederom deelgenomen aan de stuurgroep toekomstige zorg Zeeuws-Vlaanderen. In deze stuurgroep zijn Emergis, ADRZ, de Zeeuwse gemeenten, zorgverzekeraar CZ, Zorgsaam en patiënten- en familieorganisaties vertegenwoordigd.

### Zorgkantoren

In verband met de zorginkoop heeft de grootste zorgverzekeraar in Zeeland (CZ) regelmatig overleg met Zeeuwse Gronden. Tijdens de gesprekken rond zorginkoop, budgetafspraken en meerjarenbeleid komen ook andere onderwerpen zoals kwaliteit en inhoud van de zorg aan bod. Met andere zorgverzekeraars worden afspraken gemaakt via de digitale loketten. Voor Zuid-Holland zijn ook gesprekken gevoerd met zorgkantoren DSW, CZ, Zilveren Kruis en Zorg & Zekerheid. Met



de overgang naar de Wlz per 2021 is het zorgkantoor een van de belangrijkste partners voor Zeeuwse Gronden geworden, omdat een groot deel van onze cliënten onder de Wlz valt.

#### Ypsilon

De familievereniging Ypsilon ligt aan de basis van het ontstaan van Zeeuwse Gronden. De vraag van familieleden naar continue, betrokken en geïntegreerde zorg voor hun kinderen, heeft geleid tot de oprichting van Zeeuwse Gronden. Contacten met Ypsilon worden zowel Boven de Westerschelde als in Zeeuws-Vlaanderen op een hartelijke en intensieve wijze onderhouden. Er is tevens een nauwe samenwerking met Ypsilon Zuid-Holland, die de realisatie van beschermde woonvormen in Zuid-Holland van harte ondersteunt en daar waar nodig ook een actieve rol in speelt.

#### Woningbouwverenigingen

Goed wonen is een essentieel onderdeel van de geïntegreerde zorg voor mensen met een ernstige psychiatrische aandoening. Met de drie woningbouwverenigingen in Zeeuws-Vlaanderen (Clavis, Woongoed Zeeuws-Vlaanderen en woonstichting Hulst) en de woningbouwverenigingen op Walcheren (Woongoed), Zuid-Beveland (Beveland Wonen) en Zeeuwsland op Schouwen-Duiveland en Walcheren is er een constructieve samenwerkingsrelatie. Op de Zuid-Hollandse Eilanden is er een voortvarende samenwerking met woningcorporaties Maasdelta Groep (Nissewaard) en Oost West Wonen (Goeree-Overflakkee).

#### Stichting Tragel

Tussen Stichting Tragel en Zeeuwse Gronden vindt vanaf 2011 op een vraag gestuurde wijze samenwerking plaats. Stichting Tragel en Zeeuwse Gronden zijn twee belangrijke zorgaanbieders binnen Zeeuws-Vlaanderen, die naast duidelijke verschillen in doelgroep ook een aantal overeenkomsten vertonen.

#### Emergis

Stichting Emergis biedt voor de cliënten van Zeeuwse Gronden opnamefaciliteiten, wat op een soepele wijze tot stand komt vanuit een direct overleg op de werkvloer. Tussen de FACT-teams onderling zijn verwijzingen mogelijk. Vier keer per jaar vinden er gesprekken plaats over de verbetering van de kwaliteit van zorg. De wachtdienst van psychiaters verzorgt de BOPZ-gerelateerde activiteiten voor Zeeuwse Gronden en deze kunnen geconsulteerd worden buiten kantooruren.

#### Matched Care Zeeland

Zeeuwse Gronden heeft de samenwerking met Perceel 1 in 2019 gegund gekregen en is hiermee van start gegaan in Matched Care Zeeland. Dit is een samenwerkingsverband van effectieve hoog specialistische ambulante hulp voor jeugdzorg binnen Perceel 1. We werken samen met De Viersprong, Praktijk Memo, Sterk Huis, Timon en Koraal groep, GGZ Breburg, Kiek!Zeeland, Formaat, Agathos en Driestroom.

#### Jeugd Voorop

Binnen Perceel 3a van de Jeugdzorg zijn we gekomen tot samenwerkingsverband onder de naam Jeugd Voorop. We werken hierin samen met Mentaal Beter, Expertise in Ervaren, Stichting Lentekind, Stichting Tragel en Zorgzaam Ziekenhuis – kinderartsen, Vraagkracht en de Blauwe Vlinder. Binnen Jeugd Voorop bieden we een breed intersectoraal behandelaanbod. Gezamenlijk heeft Jeugd Voorop verschillende locaties in Zeeland en borgen hiermee een provinciale

zorgdekking (de regio's Zeeuws-Vlaanderen, Walcheren en Oosterschelde regio). De verschillende aanbieders in Jeugd Voorop formaliseren hiermee een al jarenlange bestaande samenwerking.

#### De Kreek

Met de Kreek is er in 2014 een samenwerkingsovereenkomst gesloten rond onderlinge verwijzing. Bovendien is er een gedeelde opleidingsplaats gz-psycholoog tot stand gekomen. Verder wordt er een referatencyclus opgezet om de kwaliteit van met name de psychologische behandelingen in Zeeuws-Vlaanderen te bevorderen.

#### Gemeentes

Met diverse Zeeuwse gemeentes vindt er structureel overleg plaats, in de vorm van het netwerkoverleg, waarin bemoeizorg (vanuit de GGD), politie, woningbouwverenigingen, maatschappelijk werk en andere ggz-instellingen participeren. Zeeuwse Gronden neemt deel aan deze overlegvormen en brengt daarbij expertise in op het gebied van een geïntegreerde aanpak voor mensen met een ernstige psychiatrische aandoening. Cliënten komen vaak pas in beeld als er problemen zijn door overlast, het niet betalen van huur of rekeningen van de nutsvoorzieningen. Als er sprake is van ernstige psychiatrische problematiek, vraagt dit om een specifieke aanpak, maar zijn er vaak ook andere oplossingen mogelijk dan ingrijpen met conventionele middelen (huisuitzetting en afsluiten van water, gas en licht). Meestal gaat het om een bemiddelende rol tussen iemand met een ernstige psychiatrische aandoening en de diverse betrokken instanties. Ook wordt er met de gemeentes gewerkt aan de realisatie van nieuwe woonvoorzieningen, om de toekomst van langdurige zorg zeker te stellen. In Zuid-Holland lopen er, in verband met de plannen voor en realisatie van beschermde woonvormen in die regio, contacten met diverse gemeenten, zoals Nissewaard, Rotterdam, Lansingerland, Goeree-Overflakkee, Barendrecht en Delft.

#### Zeeuws Landschap, Landschapsbeheer Zeeland en Staatsbosbeheer

Werken in de natuur, de eigen omgeving mee vormgeven en onderhouden blijkt een heilzame weg naar herstel en zelfwaardering. Een vaste club cliënten doet het beheer en onderhoud van West-Zeeuws-Vlaamse natuurgebieden voor Stichting het Zeeuws Landschap, en voor Landschapsbeheer Zeeland onderhouden ze dijken en erflandschap op Walcheren en Zuid-Beveland. Er is ook een samenwerkingsverband met Staatsbosbeheer: Zeeuwse Gronden helpt de natuur rond Ford Rammekens bij Ritthem te onderhouden. De werkzaamheden worden steeds verder uitgebreid.

#### Bedrijven uit de Kanaalzone

Diverse bedrijven uit de Kanaalzone in Terneuzen dragen de maatschappelijke functie en activiteiten van Zeeuwse Gronden een warm hart toe. We vinden het van belang de relatie met deze bedrijven in stand te houden. De verbouwing van de Kraaghoeve, die onder andere het organiseren van bijeenkomsten voor de omgeving mogelijk maakt, is gesponsord door de internationale spelers Dow, Yara, Cargill en OVET.

#### Scalda en Hogeschool Zeeland

Met Scalda en Hogeschool Zeeland vindt regelmatig kennisuitwisseling plaats, bijvoorbeeld op open dagen en door middel van lezingen en workshops. Dit om studenten en stagiaires warm te maken voor Zeeuwse Gronden, en natuurlijk ook om van onze kant beter aan te kunnen sluiten op de behoeften die er zijn vanuit het onderwijs.

## Politie

Met de politie Zeeland-West-Brabant wordt samengewerkt om ervoor te zorgen dat verwarde cliënten op de goede plek terechtkomen. Ook zijn er afspraken gemaakt omtrent het aangiftebeleid bij fysiek geweld of agressie op de woonlocaties.

## Zeeuwse Huisartsen Coöperatie

De Zeeuwse Huisartsen Coöperatie (ZHCo) is de samenwerkingsorganisatie van, voor en door huisartsen in de regio's De Bevelanden, Schouwen-Duiveland en Walcheren. We onderhouden goed contact met de coöperatie, zodat doorverwijzing optimaal verloopt .

## Mentaal Beter

Mentaal Beter heeft een gevarieerd en uitgebreid zorgaanbod in de generalistische basis ggz (gb-ggz) en de specialistische ggz (s-ggz). Het zorgaanbod bestaat onder meer uit behandelingen voor zowel kind en jeugd als volwassenen. Zeeuwse Gronden en Mentaal Beter vullen elkaar hierin aan.

## Familie

Zeeuwse Gronden is mede ontstaan door familieleden van cliënten die op zoek waren naar de beste zorg voor hun naasten. Daarom is en blijft het van groot belang dat familie nauw betrokken wordt bij de organisatie, ook om toe te zien op de kwaliteit van de zorg. De Familieraad heeft een adviserende functie en organiseert daarnaast jaarlijks bijeenkomsten voor familie om ervaringen uit te kunnen wisselen. Op de beschermde woonvormen zijn naasten altijd welkom en er worden geregeld activiteiten georganiseerd waar familieleden aan deel kunnen nemen. Ook wordt er jaarlijks een familiedag georganiseerd, voor zowel ouders als broers en zussen.

## **3 Bestuur en toezicht**

### **3.1 Normen voor goed bestuur**

Zeeuwse Gronden volgt de Zorgbrede Governancecode.

### **3.2 Raad van Bestuur**

De leden van de Raad van Bestuur worden benoemd door de Raad van Toezicht. Vanaf 2011 is er sprake van een professioneel bestuur waarbij twee leden bezoldiging ontvangen. De bezoldiging is vastgesteld door de Raad van Toezicht op basis van de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT). De Raad van Bestuur komt minimaal één keer in de maand samen, en vergadert minimaal drie keer per jaar met de Raad van Toezicht onder voorzitterschap van de voorzitter van de Raad van Toezicht.

### **3.3 Raad van Toezicht**

Zeeuwse Gronden hecht belang aan goed bestuur, waaronder wordt verstaan: integer en transparant handelen van het bestuur, een goed toezicht op het bestuur en het afleggen van verantwoording over het uitgevoerde toezicht. De Raad van Toezicht van Zeeuwse Gronden bestaat uit dhr. Jan-Frans Mulder, dhr. Gerard van Harten en mevr. Joke Reuwer. Zij zien toe op het beleid en functioneren van de Raad van Bestuur en de algemene gang van zaken binnen de organisatie.

Om haar toezichthoudende taak goed te kunnen vervullen, laat de Raad van Toezicht zich zeer geregeld mondeling en schriftelijk informeren over zaken als kwartaalcijfers, ziekteverzuim,

jaarplannen, kwaliteitsrapportages, de begroting en de managementreview. Er wordt kritisch gekeken naar de financiële resultaten in relatie tot de beoogde doelen, relevante ontwikkelingen binnen de geestelijke gezondheidszorg en de mate waarin tegemoet wordt gekomen aan de wensen en behoeften van diverse belanghebbenden, waarbij te denken valt aan cliënten, familieleden en medewerkers van Zeeuwse Gronden.

In 2021 heeft de Raad van Toezicht vier keer vergaderd met de Raad van Bestuur. Daarnaast is er eenmaal overleg geweest met de Ondernemingsraad. Naast de reguliere voortgangsinformatie hadden dit jaar het coronabeleid, het functioneren van de seniors en de FACT-teams, de vernieuwde Risico Inventarisatie (samen met de accountant), de projecten buiten Zeeland en de visie op de toekomst van Zeeuwse Gronden speciale aandacht. In het najaar zijn de jaarverantwoording over 2020 en de Risico Inventarisatie besproken in aanwezigheid van de externe accountant.

#### Kwaliteitsborging toezicht

Ook dit jaar hebben de leden van de Raad van Toezicht op een openhartige en kritische wijze hun eigen functioneren besproken, evenals het functioneren van de individuele leden. Daarnaast is het functioneren van de Raad van Bestuur besproken en is er een wederzijds vertrouwen uitgesproken.

#### Onafhankelijkheid

De Raad van Toezicht ziet erop toe dat de leden onafhankelijk zijn in de zin van de geldende normen en regelgeving op het gebied van governance en de eigen statuten. De onafhankelijkheid van de leden van de raad is in overeenstemming met de bepalingen hierin. Er is in 2021 een bezoldiging toegekend.

### **3.4 De Familieraad**

De Familieraad bestaat uit vijf leden, vanuit Zeeuwse Gronden is een Familieraadondersteuner aangewezen. De Familieraad vergadert zes maal per jaar en twee maal per jaar met de Raad van Bestuur. Er is een structureel overleg met het FACT-team. Ook is er structureel overleg met afgevaardigden van elk team binnen Zeeuwse Gronden. Dit overleg verloopt naar tevredenheid en wordt als zinvol ervaren. Het doel van dit overleg is om gezamenlijk zorg te dragen voor een goed familiebeleid. We bespreken vooral de dagdagelijkse praktijk aan de hand van casussen. Daarnaast is er een regelmatig overleg met de Cliëntenraad en de Ondernemersraad. Jaarlijks leggen alle teams van Zeeuwse Gronden verantwoording af d.m.v. jaarevaluaties. De Familieraad en Cliëntenraad hebben deze jaarevaluaties bijgewoond. De Familieraad organiseert met enige regelmaat informatieve bijeenkomsten voor familieleden en naasten van cliënten. Vanwege coronamaatregelen heeft dit helaas in 2021 minder plaats kunnen vinden.

Familie en naasten maken deel uit van het leven van een cliënt. Zij verrichten vaak vanuit een vanzelfsprekendheid tal van zorgtaken en nemen de zorgen over hun familielid soms mee naar huis, wat eigenlijk heel gewoon en normaal is. Toch ligt het bij familieleden van mensen die lijden aan een chronische psychische aandoening anders, want de zorg kan zwaar zijn en de zorg gaat niet over. Je hebt te maken met hulpverlening, aan wie je een stuk zorg moet overlaten en waarmee je in gesprek moet gaan. Daarom moet aandacht voor naastbetrokkenen, op welke manier dan ook, een belangrijke rol spelen in de hulpverlening omdat familie hier baat bij heeft familie. Een belangrijke taak en een blijvend speerpunt voor de Familieraad is en blijft het bewaken van de visie van Zeeuwse Gronden. Warme, betrokken zorg voor onze familieleden met hart voor familie van de cliënt. Met deze visie hebben Ypsilonouders en betrokken hulpverleners Zeeuwse Gronden opgericht. Met dit

principe in het achterhoofd werken alle personeelsleden met cliënten en hun naasten. De Richtlijn Familiebeleid is voor personeelsleden hierbij een goede handleiding en geeft familie duidelijkheid over hoe de omgang met hen geregeld is.

### **3.5 De Cliëntenraad**

De cliëntenraad (CR) bestaat uit 8 raadsleden (waarvan 1 jeugdleden) en 1 ondersteuner. De CR vergadert afwisselend in Zeeuws-Vlaanderen en boven de Westerschelde. Vanwege de geldende Coronamaatregelen was dit ook in 2021 regelmatig een digitaal overleg. De CR buigt zich tijdens de vergaderingen over diverse vraagstukken en thema's die van algemeen belang zijn voor alle cliënten.

Door de corona-maatregelen is er minder vaak fysiek overleg geweest. De cliëntenraad heeft dit jaar 7 vergaderingen belegd. De notulen van deze overleggen worden op het intranet geplaatst, alle medewerkers van Zeeuwse Gronden kunnen deze dan ten allen tijde inzien/printen en verstrekken aan de cliënten. Daarnaast zijn er regelmatig korte overleggen online geweest. Er zijn 5 overleggen geweest met de Raad van Bestuur en 5 maal een gezamenlijk overleg met de Ondernemingsraad en de Familieraad.

Extern overleg hebben we in de provincie met het platform GGZ Zeeland. We krijgen informatie aangeboden via de (landelijke) koepels:

- het Landelijk Platform GGZ (L.PIGZ)
- het Zeeuws Platform GGZ
- het Landelijk Overleg Cliëntenraden (LOC)
- MIND

### **Activiteiten**

- Deelname jaarevaluaties locaties
- HKZ audit Cliëntenraad en Familieraad
- Samenwerking Scalda Projectonderwijs
- Kerstpakketten IDO (Interkerkelijk Diaconaal Overleg, gemeente Terneuzen)
- Deelname CZ Dialoog/Kwaliteitsgesprek
- Tevredenheidsonderzoek ism dagbestedingslocaties
- Inspraak samenstelling Kerstpakketten cliënten Zeeuwse Gronden

### **Hoofdonderwerpen**

- Veranderingen zorgwet / overgang naar WLZ
- Jaarverslag klachtenfunctionaris
- Kennismaking patiëntvertrouwenspersoon
- Tevredenheid dagbesteding
- Mogelijkheden sporten via/met/bij Zeeuwse Gronden

- Uitbreiding buiten Zeeland
- Bijwonen bewoners overleggen
- Monitoring/evaluatie corona-maatregelen door Zeeuwse Gronden

De cliëntenraad vindt veiligheid, voeding, hygiëne en respect erg belangrijk. Dit heeft dan ook continue de aandacht. Zeeuwse Gronden wil de mensen leren op een goede manier met hun beperking om te gaan zodat ze een gevoel krijgen van eigenwaarde en hun plek in de maatschappij te kunnen vinden.

### **3.6 De ondernemingsraad**

Ook is er in 2021 vanwege Coronamaatregelen meer online en op afstand gewerkt en is de "OR op route" deels telefonisch doorgezet. Er zijn een aantal wisselingen geweest in de leden gedurende het jaar. De OR heeft nieuwsbrieven gepubliceerd op Intranet met relevante en behandelde onderwerpen. De punten waar in 2021 is aan- of meegewerkt is zijn o.a.:

- Bespreking en behandeling van diverse onderdelen uit de CAO met de collega's van HR
- Opvolgen van de implementatie van het nieuwe functiehuis en functiebeschrijvingen.
- Gesprekken met collega's over beleid en financiën in het algemeen en specifiek gericht op de toekomst.
- Overleggen met de Raad van Bestuur en Raad van Toezicht
- Via "OR op Route" hebben we contact gehad met alle afdelingen binnen Zeeuwse Gronden. Een aantal belangrijke punten hebben we besproken met de diverse teams.
- Gezamenlijke overleggen met de Familieraad en Cliëntenraad
- De uitkomsten van het Medewerkers tevredenheidsonderzoek geanalyseerd en besproken met de Raad van Bestuur en Raad van Toezicht.
- Jaarevaluaties van de diverse teams bijgewoond.
- Overleggen gevoerd over het nieuwe ECD en andere geplande nieuwe software.
- Actief deelgenomen aan een HKZ-audit. Voorafgaand ons uitgebreid opnieuw laten informeren door de Kwaliteitsmedewerker.

Helaas hebben we 2021 weer niet kunnen afsluiten met de gezellige kerstborrel, maar wel met een aangepaste Kerstfair.

## **4 Beleid**

### **4.1 Meerjarenbeleid**

Waar we bij Zeeuwse Gronden waarde aan hechten, wordt voor een groot deel bepaald door de inbreng van cliënten en familie, ons werk draait immers om hen. Niet voor niets spelen de cliëntenraad en familieraad binnen Zeeuwse Gronden een belangrijke rol en nemen we de ideeën die daaruit naar voren komen mee in de uitwerking van ons beleid. We zijn een ambitieuze organisatie en willen met behoud van onze kernwaarden groeien, in en buiten Zeeland, om zo steeds meer mensen met een ernstige psychiatrische ziekte een thuis in de samenleving te geven.

We zijn dicht bij ons doel om in iedere Zeeuwse gemeente minstens één kleinschalige woonvorm te realiseren voor mensen met een ernstige psychiatrische aandoening. Daarnaast bieden we

ambulante ondersteuning voor mensen die zelfstandig wonen. En we kijken verder. Op vraag van een grote groep familieleden in Zuid-Holland en familievereniging Ypsilon timmeren we hard aan de weg om ook in die provincie kleinschalige, drugsvrije beschermde woonvormen volgens het concept van Zeeuwse Gronden te realiseren. De eerste concrete woonlocatie staat inmiddels op de planning voor 2023, in Dirksland op Goeree-Overflakkee. De tweede voor 2025, in Spijkenisse. En ook in andere regio's hebben we er alle vertrouwen in dat de zorg waar zoveel behoefte aan is voor steeds meer mensen met een ernstige psychiatrische ziekte beschikbaar komt.

Bij de uiteenzetting van onze doelen is het zinvol een onderscheid te maken tussen Zeeland en Zuid-Holland.

#### Zeeland

In Zeeland zijn er ongeveer 2500 mensen in zorg met een ernstige psychiatrische aandoening. Ongeveer 600 daarvan zijn anno 2021 in behandeling bij Zeeuwse Gronden.

Van die eerdergenoemde 2500 mensen in zorg met een ernstige psychiatrische aandoening maakt ongeveer 20% (500) aanspraak op Beschermd Wonen. Anno 2021 wonen 170 daarvan bij Zeeuwse Gronden.

De verwachting, gebaseerd op de groeicijfers van de afgelopen jaren, is dat de aantallen voor Zeeuwse Gronden verder gaan toenemen, en daarmee ook het aantal medewerkers en dagbestedingsprojecten. In een lange termijn perspectief van 12 jaar, komen we tot de volgende prognose als het om Zeeland gaat.

- 1400 cliënten in behandeling (inclusief jeugd)
- 250 plaatsen Beschermd Wonen door heel Zeeland
- 20 logeerbedden
- 30 dagbestedingsprojecten
- 400 medewerkers

Eind 2022 zal er een jeugdhuis gerealiseerd zijn in Zeeuws-Vlaanderen. Streven is ook om binnen enkele jaren met een FACT-model voor de jeugd te werken, zodat we op efficiënte wijze hoog complexe, kind eigen en systemische problematiek kunnen behandelen.

Een ander project is het realiseren van een ouderenhuis (planning 2025), om ook een thuis te bieden aan ouder wordende mensen, die naast hun psychiatrische ziekte te kampen krijgen met somatische problematiek. Dit vereist een speciale woonvoorziening en specialistische zorg. Een dergelijk ouderenhuis (gespecialiseerd beschermd wonen voor ouderen) zou een waardevolle aanvulling zijn op het huidige aanbod in Zeeland, omdat dit nog niet op deze wijze is vormgegeven.

#### Zuid-Holland

In Zuid-Holland is er vanuit familieleden van mensen met een ernstige psychiatrische ziekte veel vraag naar beschermde woonvormen dicht bij huis. Daarom zijn wij in deze regio actief gesprekken aan het voeren met gemeenten, zorgkantoren en woningbouwcorporaties. Deze

ontwikkelingen verlopen zeer positief en in twee aanbestedingsprocedures is Zeeuwse Gronden reeds als aanbieder gegund. Op de Zuid-Hollandse Eilanden zullen in ieder geval al twee woonlocaties worden gerealiseerd. In een perspectief van 8 jaar geeft dit de volgende prognose:

- 4 woonlocaties in Rotterdam (centrumgemeente en/of regiogemeenten)
- 4 woonlocaties in regio's Leiden en Delft
- 4 woonlocaties op de Zuid-Hollandse Eilanden

Dit komt neer op ongeveer 180 plaatsen Beschermd Wonen in Zuid-Holland. Daarnaast zal aan nog eens 600 ambulante cliënten zorg worden geleverd. De organisatie zal hierbij met 250 medewerkers toenemen.

In de zomer van 2023 zal de eerste woonlocatie van Zeeuwse Gronden geopend worden op Goeree-Overflakkee, in Dirksland. Een bestaande zorglocatie wordt hiertoe omgebouwd naar 14 appartementen voor beschermd wonen. Ondertussen wordt in Spijkenisse de wijk Sterrenkwartier herontwikkeld, waar ook een appartementencomplex voor Zeeuwse Gronden wordt gebouwd, op de planning voor 2025.

#### Algemeen

Al deze ontwikkelingen in Zeeland en Zuid-Holland vragen ook om de nodige veranderingen binnen de organisatie. Zo zal de continuïteit van de Raad van Bestuur gewaarborgd moeten worden.

Concreet houdt dit in dat de Raad van Bestuur binnen vijf jaar versterkt wordt met nieuwe leden.

Ook in de toekomst blijven voor Zeeuwse Gronden de adviezen vanuit de Familieraad, Cliëntenraad en Ondernemingsraad van groot belang. Deze raden zullen tezamen tevens een toekomstvisie voor Zeeuwse Gronden uitschrijven. Sinds 2021 werkt er bovendien een multidisciplinair team onder leiding van het hoofd strategisch management aan de strategie en het beleid van Zeeuwse Gronden voor de korte en lange termijn.

Belangrijk om te benadrukken is dat de groei van Zeeuwse Gronden nooit ten koste mag en zal gaan van de kwaliteit van de zorg. Kleinschaligheid en korte lijnen staan bij ons hoog in het vaandel. Aan deze kernwaarden houden wij ook vast wanneer we groeien. Een groter wordende organisatie betekent niet automatisch dat de woonvormen groter worden of dat cliënten een nummer worden. Zeeuwse Gronden blijft staan waar ze nu voor staat: groot worden door klein te blijven!

#### **4.2 Beleid verslagjaar**

2021 was niet in alle opzichten een gemakkelijk jaar voor Zeeuwse Gronden. De veranderingen in de financiering van de zorg hebben gevolgen gehad voor hoe verschillende onderdelen van de organisatie werden bekostigd, waardoor de financiën er even wat minder rooskleurig uitzagen. Wanneer we door waren gegaan met alle voorzieningen zoals we gewend waren, zouden we de komende jaren niet gunstig uitkomen. We hebben daarom een pas op de plaats gemaakt en een aantal besparende maatregelen genomen. Zo zijn twee maatschappelijke restaurants tijdelijk gesloten en hebben we ook de deuren van het logeerhuis in Goes en van de Inloop in Terneuzen dicht moeten doen. Dit is voor cliënten, familieleden en medewerkers schrikken geweest. Maar er was ook begrip voor dat dit nodig was om andere ontwikkelingen juist mogelijk te maken.



En gelukkig waren die ontwikkelingen er in 2021 ook. Zo werd woonlocatie de Groene Zwaan in Terneuzen gebouwd en aan het einde van het jaar opgeleverd. Dit nieuwbouwcomplex vervangt vanaf begin 2022 de allereerste woonvoorziening van Zeeuwse Gronden aan de Klaassenstraat, die zijn beste tijd heeft gehad. Een spannende tijd voor de bewoners, van wie enkelen er al sinds het begin woonden, maar qua wooncomfort een hele vooruitgang.

Ook de bouw van het nieuwe hoofdkantoor aan de Nieuwstraat in Terneuzen is dit jaar van start gegaan. Behalve kantoorruimte wordt hier een maatschappelijk restaurant gerealiseerd. Het voormalige El Cantina zal hier, onder een nieuwe naam, eind 2022 een nieuwe start vinden.

In Ovezande is Theehuis de Pastorie geopend, naast de kerk en direct tegenover onze woonlocatie. Dorpsgenoten en voorbijgangers kunnen hier terecht voor een kop koffie, een stuk taart of een eenvoudige lunch. Het theehuis is helemaal opgeknapt, maar ademt door de bewaarde authentieke details nog de sfeer van vroeger. Door de coronamaatregelen kon de dagbestedingslocatie een deel van het jaar niet open zijn, maar inmiddels weten dorpsgenoten de weg ernaartoe goed te vinden.

Ook voor de Inloop in Terneuzen is een mooi alternatief gevonden. In samenwerking met de gemeente en door subsidiëring vanuit het Transformatiefonds Ambulantisering GGZ zal in 2022 een project worden opgestart in het buurthuis in Terneuzen. Het ontmoetingscentrum blijft de bestaande vertrouwde functie van buurthuis behouden, maar wordt daarnaast een laagdrempelige, gastvrije voorziening, waar diverse activiteiten worden georganiseerd voor jong en oud. Een van de functies van het buurthuis is de leefbaarheid van de buurt versterken. Buurtbewoners worden daarom ook nadrukkelijk uitgenodigd en betrokken bij de activiteiten in het buurthuis.

Ondertussen is de afdeling Kind & Jeugd flink aan het groeien. Het behandelaanbod onder en boven de Westerschelde is flink uitgebreid en eind 2021 zijn er rond de 100 jeugdigen in behandeling. In 2022 wordt het Jeugdhuis in Othene (Terneuzen) gebouwd, een voorziening voor 14 jongeren tussen de 12 en 18 jaar die tijdelijk niet thuis kunnen wonen. Ouders blijven nadrukkelijk betrokken bij het leven van de jongeren, zodat de stap naar terug thuis wonen eenvoudiger wordt.

Ten slotte werd in 2021 bekend dat er definitief een woonlocatie van Zeeuwse Gronden in Zuid-Holland komt. Het betreft een bestaand gebouw in Dirksland (Goeree-Overflakkee) dat verbouwd wordt tot 14 appartementen en gemeenschappelijke ruimten. In 2023 zullen de toekomstige bewoners er hun intrek nemen. Het is de eerste stap buiten de Zeeuwse provinciegrens en daarmee een bijzondere en zeer gewenste ontwikkeling voor familieleden en cliënten in Zuid-Holland die nadrukkelijk behoefte hebben aan beschermd wonen volgens concept van Zeeuwse Gronden.

#### 4.3 Personeelsbeleid

Verloop personeel	Aantal personen	Aantal fte
Instroom personeel in loondienst	47	37,25
Uitstroom personeel in loondienst	50	38,42

Ziekteverzuim volgens Vernetdefinitie	Percentage
Totaal verzuim 2021 (excl. Zwangerschapsverlof)	6,61%

Vacatures	Totaal aantal vacatures Q4 2021	Totaal aantal moeilijk in te vullen vacatures

Totaal personeel	2	1
Personeel met cliënt gebonden functies	2	1

Eind 2021 is het aantal FTE (180,97) ten opzichte van eind 2020 (183,18) gedaald met 1,2%. Op 31 december 2021 waren er in totaal 225 medewerkers in dienst bij Stichting Wonen en Psychiatrie (excl. stagiaires).

Het ziekteverzuim is in 2021 gestegen ten opzichte van 2020. In 2021 was het ziekteverzuimpercentage 6,61% tegenover 5,01% in 2020.

Het effect van de coronacrisis op het ziekteverzuim zet zich in 2021 pas in. Vanwege strengere landelijke maatregelen en werken op afstand is in 2020 extra ziekteverzuim uitgebleven. In 2021 is door versoepeling van landelijke maatregelen het ziekteverzuim toegenomen. Zeeuwse Gronden heeft vanaf 2020 de landelijke richtlijnen rondom Corona strikt opgevolgd en heeft door extra inzet van personeel en werken in clusters de personeelsbezetting op pijl kunnen houden.

In 2021 was de meldingsfrequentie 1,07 ten opzicht van 1 in 2020. Bij Zeeuwse Gronden zit een groot deel van het verzuimpercentage in het langdurige verzuim (> 1 maand), namelijk in 2021 6,12%, in 2020 was dit nog voor 5,7%. De meldingsfrequentie is iets gestegen, en ook het langdurig verzuim (>1 maand). Dit is te verklaren door een aantal zeer langdurige dossier (einde wachttijd WIA wordt begin 2022 bereikt, waardoor het verzuim in 2022 weer zou moeten dalen) samen met nieuwe langdurige verzuimdossiers (> 1 maand).

<b>Personeel 2021</b>	
Gem. aantal personeelsleden in dienst	225
Gem. aantal FTE	185
Gem. aantal FTE ondersteunende diensten (MW en Administratie)	29,8
Aantal vrijwilligers	40

#### 4.4 Kwaliteitsdoelstellingen

Het kwaliteitsbeleid van Zeeuwse Gronden richt zich op een cliëntvriendelijke, optimale en veilige omgeving. Om dit te realiseren richten wij een kwaliteitsmanagementsysteem in dat gebaseerd is op goede zorg, een fijne leefomgeving, continuïteit van de behandeling, initiatieven rondom dagbesteding, samenspraak en respect voor de mens.

Cliënten, familie, medewerkers, overheid, zorgverzekeraars, gemeenten en de Inspectie voor de Gezondheidszorg vragen aandacht voor de kwaliteit van de geleverde zorg en veiligheid. Zeeuwse Gronden heeft een Veiligheidsmanagementsysteem ingevoerd als onderdeel van de beleidscyclus. Hierover meer onder paragraaf 4.5.2.

In het kwaliteitsmanagementsysteem komen alle structuren en processen samen. Beleid, doelstellingen en behaalde resultaten komen samen en geven input om te verbeteren of bij te stellen. Jaarlijks wordt het Kwaliteit Management Systeem getoetst aan HKZ-NORM ISO 9001:2015.

ROM is geïntegreerd in de behandeling. De ROM-metingen betreffen de HoNOS, Mansa en CQI vragenlijst. De effectiviteit van de behandeling wordt aan het begin en eind van de behandelcyclus gemeten, de resultaten worden besproken met de cliënt. Samen wordt besproken in hoeverre doelstellingen zijn behaald of moeten worden bijgesteld.

## 4.5 Veiligheid

### 4.5.1 Veiligheid

In 2021 is er weer nadrukkelijk intern gecommuniceerd over nieuwe en de bestaande activiteiten die helpen om de veiligheid te waarborgen. Een voorbeeld daarvan is dat de cyclische cursussen goed ingericht zijn in Daywise.

In 2021 is de MIC-commissie in samenstelling uitgebreid. De kwartaalverslagen van de MIC-commissie inclusief conclusies en aanbevelingen die de veiligheid kunnen verbeteren, zijn besproken in verschillende overleggen van de seniors en de medezeggenschapsraden. Met de inzet van meer aandachtsfunctionarissen en werkgroepen is de actualiteit van beleid beter gewaarborgd; een voorbeeld daarvan is de medicatiewerkgroep. De MIC-commissie evalueert haar functioneren jaarlijks en haar bevindingen worden besproken met de Raad van Bestuur.

Uit de HKZ-audit zijn geen tekortkomingen op het gebied van veiligheid voortgekomen.

Uit de MIC-meldingen zijn geen opvallende conclusies op het gebied van veiligheid in 2021 te trekken.

Een unieke situatie met betrekking tot veiligheid in 2021 is de coronapandemie. Zeeuwse Gronden heeft alle landelijke maatregelen in acht genomen. Door te werken in kleinere groepen, digitaal te vergaderen en de basismaatregelen van afstand houden en hygiëne te volgen is het risico voor de veiligheid van medewerkers en cliënten zo klein mogelijk gehouden.

### 4.5.2 Veiligheid managementsysteem

Om risico's te beheersen op alle gebied werkt Zeeuwse Gronden met een Veiligheid management systeem. De onderwerpen variëren van Visie, Personeelsbeleid, Cultuur, bedrijfsvoering etc. Per onderwerp worden risico's in beeld gebracht en aan de hand daarvan worden doelen geformuleerd. Tenzij er sprake is van doorlopende processen worden de aan de risico's gekoppelde doelstellingen jaarlijks geëvalueerd en afhankelijk van het resultaat opnieuw geformuleerd of wordt een ander risico voor het komende jaar opgenomen. Belangrijke terugkerende items zijn gerelateerd aan veiligheid in de breedste zin van het woord. Denk hierbij met name aan informatieveiligheid, cliëntveiligheid en de veiligheid van personeelsleden.

De uit het veiligheidsmanagementsysteem (VMS) ontstane opmerking worden opgevolgd door de Kwaliteitsmedewerker en ingebracht in de planning van het interne auditteam.

Het interne auditteam volgt jaarlijks een externe supervisie.

## 4.6 Kwaliteit van arbeid

In 2020 is een medewerkerstevredenheidsonderzoek (MTO) uitgevoerd door een externe partij. Het MTO wordt 2-jaarlijks uitgevoerd, het volgende onderzoek is in 2022.

Voor een aantal woonlocaties is weer een RI&E uitgevoerd, waarin op het gebied van kwaliteit van arbeid geen bijzonderheden naar voren zijn gekomen.

In 2022 zal er door de preventiemedewerker onderzoek worden gedaan met betrekking tot de werk- en regeldruk onder kantoormedewerkers, waarna verbetervoorstellen gedaan zouden worden. In 2022 is er aanvang gemaakt het implementatie van diverse verbeterde software om de werkdruk van kantoormedewerkers te verlagen. Na de verhuizing naar het nieuwe kantoorpand in september 2022 zal een RI&E worden uitgevoerd.

#### 4.7 Financieel beleid

Stichting Wonen en Psychiatrie behaalde over het jaar 2021 een geconsolideerde omzet van € 15.597.822 (2020: € 13.957.701). Het boekjaar 2021 werd afgesloten met een geconsolideerd negatief saldo van € 481.911. (2020: -/€ 1.167.509). De liquiditeitspositie was eind 2021 € 4.237.644 (2020: € 1.446.551). Dit betekent een toename van de (vrij beschikbare) liquiditeitspositie met € 2.791.093. Deze toename is voor € 2.755.133 veroorzaakt door de Operationele activiteiten, voor -/€ 1.227.093 door de Investeringsactiviteiten en voor € 1.263.053 door Financieringsactiviteiten. De verdere specificaties van deze getallen zijn vermeldt in de Jaarrekening onder paragraaf 5.1.3 Geconsolideerd Kasstroomoverzicht, paragraaf 5.1.6 Mutatieoverzicht Materiële Vaste Activa en paragraaf 5.1.7 Overzicht langlopende schulden ultimo 2020.

Het liquiditeitsratio (vlottende activa ten opzichte van de kortlopende schulden) per 31 december 2021 is 1,35 (2020: 1,52). De daling van deze ratio wordt veroorzaakt door afname van de liquide middelen door de gedane investeringen in 2021 en toename van de kortlopende schulden, grotendeels veroorzaakt door de vooruit ontvangen compensatie voor overgangscienten WLZ. De stand van de liquide middelen is hoger dan eind 2020, dit wordt veroorzaakt door een te hoge ontvangen compensatie, terug te betalen in 2022, die tevens als kortlopende schuld opgenomen is. Het solvabiliteitsratio (weerstandsvermogen) (omvang eigen vermogen ten opzichte van de totale opbrengsten) per 31 december 2021 is 0,19 (2020 is 0,25). De daling van deze ratio wordt veroorzaakt door wederom in 2020 een negatief resultaat .

Voor Stichting Wonen en Psychiatrie heeft de uitbraak van de Covid-19 pandemie in 2021 een kleine impact gehad op de geleverde productie. De financiële gevolgen hiervan worden naar verwachting voldoende gecompenseerd door de diverse regelingen voor compensatie van omzetsderving en de zgn. meerkosten door Corona.

In 2022 wordt de DBC-systematiek vervangen door het ZPM-model. In 2021 is een simulatie gemaakt om te zien wat de gevolgen voor ons budget voor de ZVW zou kunnen zijn. Deze simulatie heeft laten zien dat onze huidige productie in het ZPM-model een significante hogere financiële uitkomst geeft. Al een aantal jaren is de Raad van Bestuur in overleg met de Zorgverzekeraars om de omzetplafonds voor Zeeuwse Gronden te verhogen naar een niveau waardoor Zeeuwse Gronden voor de ZVW niet meer onder kostprijs hoeft te produceren.

De onzekere financiële budgettering binnen de zorg en de geplande uitbreidingen dwingt stichting Wonen en Psychiatrie om de continuïteit van zorg te waarborgen van die cliënten die al in zorg zijn. Om deze waarborging te kunnen continueren staan er voor 2021 een aantal investeringen in ICT en AO/IC op de planning. Deze investeringen zijn nodig om de organisatie van de groei te kunnen managen. Het concept van geïntegreerde zorg waarbij begeleiding en behandeling samengaan en het perspectief gericht is op langdurige ondersteuning van complexe problematiek spreekt cliënten en familieleden aan. Gegeven de onzekerheid omtrent de nieuwe ontwikkelingen in de zorg en de geplande nieuwe locaties, streeft Stichting Wonen en Psychiatrie ernaar een gezond weerstandsvermogen te hebben de komende jaren.

Stichting Wonen en Psychiatrie en Stichting Zeeuwse Gronden, samenleving en participatie blijven bij de filosofie van wijkgerichte zorg en dat zorg in de woonomgeving van de cliënt wordt georganiseerd. De kwaliteit van het primaire en secundaire proces blijven onder de aandacht, zodat voor de toekomst de benodigde certificeringen gewaarborgd zijn. Ondanks de onzekerheid op het gebied van de financiering van de zorg, en de verwachte bezuinigingen vanuit de overheid, zien we de toekomst met optimisme tegemoet. Er is een volwaardige positie verworven in het zorgaanbod, om mensen met een ernstig psychiatrische aandoening, kwalitatief goede geïntegreerde zorg aan te bieden.