

Nieuwsbrief Familieraad

December 2022

De nieuwsbrief van de familieraad van Zeeuwse Gronden heeft als doel om de familie/naasten van de cliënten van Zeeuwse gronden in te lichten over de activiteiten van de Familieraad, en als doel om de familie meer te betrekken bij onze activiteiten.

In deze laatste nieuwsbrief van 2022 lichten wij u in over onze activiteiten in het tweede halfjaar van 2022 en kijken we vooruit naar hetgeen in het eerste halfjaar 2023 is gepland.

De familieraad

De familieraad bestaat momenteel uit 6 personen. Een van de leden van de familieraad Marianne Cijvat is namelijk helaas gestopt. Gelukkig hebben we dit jaar versterking ontvangen van Maril van Waes, die inmiddels goed is ingewerkt en met veel nieuwe energie ons is komen versterken.



Op deze foto van de familieraad genomen op 2 december 2022 staan van links naar rechts: Marianne Kuiper, Hans van Welsum, Maril van Waes (knielend), Anneli Deij, Rita de Rijke (voorzitter) en Bram Schoe. Wij zijn allen familie/naasten van cliënten die bij Zeeuwse Gronden in behandeling zijn, zowel op locaties als via ambulante behandeling.

De redenen dat wij lid zijn van de familieraad zijn divers. Rita en Bram zijn vanaf het begin betrokken bij de oprichting van Zeeuwse Gronden. Marianne, Hans en Anneli zijn inmiddels enkele jaren lid, omdat zij het erg belangrijk vinden om op de hoogte te zijn van wat er speelt bij Zeeuwse Gronden en zij willen vanuit eerdere werkelden een steentje bijdragen aan de verdere ontwikkelingen, zodat Zeeuwse Gronden de goede zorgverlener blijft, die voor de cliënten nodig is, met moderne behandelmethoden (herstelgerichte benadering) en behoud

van de goede dagbesteding die door Zeeuwse Gronden zelf wordt georganiseerd.

Onze activiteiten zijn divers: de een kan fysiek aanwezig zijn bij overleggen of naar bijeenkomsten gaan, de ander kan goed verslagen maken, en weer een ander kan goed gesprekken voeren en met ideeën komen. Samen vormen we een fijn team met focus op de toekomst.

De familieraad heeft een belangrijke functie, als vaste overleg partner van de Raad van Bestuur, de FACT teams en de ambulante teams, de seniors van de locaties, de Clientenraad en de Ondernemingsraad. Daarnaast organiseren wij activiteiten voor familie / naasten van cliënten van Zeeuwse Gronden, met als doel hen meer te betrekken bij de zorg die verleend wordt door Zeeuwse Gronden.

Terugblik op de activiteiten van de familieraad in de tweede helft van 2022

Overleg met Raad van Bestuur

In het tweede halfjaar van 2022 heeft de Raad van Bestuur een middag genomen om de familieraad, de cliëntenraad en de ondernemingsraad tegelijk in te lichten over de toekomstige ontwikkelingen, de methode van herstelgericht werken en het nieuwe behandelplan.

In augustus 2022 heeft de familieraad de geneesheer directeur, Wim Otte, uitgenodigd in een vergadering. Wij zijn goed ingelicht over de diverse bijscholingen voor het personeel, de ontwikkeling van de protocollen, de instelling van de commissie Kwaliteit en Veiligheid en de commissie Veilig Incidenten Melden. Dit geeft ons vertrouwen in de aanpak van Zeeuwse Gronden. In oktober is gebleken dat ook de Inspectie dit vertrouwen deelde. De familieraad zegt daarom tegen het bestuur "ga zo door".

Overleg met Fact teams en ambulante teams

De familieraad heeft ieder kwartaal overleg met de beide Fact teams (Zeeuws Vlaanderen en Boven de Westerschelde) alsmede met de ambulante teams. Daarbij stelt zij bepaalde dingen aan de orde. Een voorbeeld is dat de familieraad zich zorgen maakte of cliënten wel ondersteuning kregen van maatschappelijk werk of de begeleiding op de locaties bij het aanvragen van de vergoeding voor de energietoeslag. Dit bleek het geval te zijn.

Ook heeft de familieraad aandacht besteed aan de ambulante zorg, omdat gebleken was dat de familie/naasten van ambulante cliënten meer behoefte hadden aan contact met de hulpverleners. Een aantal ideeën wordt nu besproken om ook bij Zeeuwse Gronden in te voeren.

Contact met locaties

De familieraad heeft in de tweede helft van 2022 weer een aantal belangrijke activiteiten op de locaties bijgewoond bijvoorbeeld het 10 jarige bestaan locatie Bachlaan en de jaarevaluaties van de locaties.

Het mooiste was de uitreiking van de derde Family MINDed Ster voor de locatie Koudekerke voor excellent familiebeleid !

Deze ster werd uitgereikt door de landelijke organisatie MIND na een grondig onderzoek naar de samenwerking met en ondersteuning van familie en naasten en hoe daar invulling aan wordt gegeven. Er zijn slechts enkele GGZ instellingen in Nederland die een derde ster hebben toegekend gekregen. Het is een bijzondere onderscheiding waar Zeeuwse Gronden met recht trots op kan zijn.



De familieraad heeft voorts actief meegedaan aan de kennismakingsdagen voor de medewerkers met een presentatie over de doelstelling en taken van de familieraad. De richtlijn Familiebeleid bleek veelal niet bekend te zijn bij de medewerkers. U kunt de richtlijn Familiebeleid vinden op de website onder het kopje Familieraad.

Familiebijeenkomst “Aanschuijftafel” 13 oktober 2022

Wellicht de belangrijkste activiteit was de op 13 oktober 2022 door ons georganiseerde tweede familiebijeenkomst in de vorm van “Aanschuijftafel.” Deze bijeenkomst was zeer succesvol. Er waren veel aanwezigen, de zaal in de Kraaghoeve was volledig gevuld en er was een goede interactie met het publiek.

De eerste voordracht was van Ina de Bruin, familievertrouwenspersoon. Zij gaf een goede uitleg over de rol van de familievertrouwenspersoon.



Daarna hield de geneesheer directeur van Zeeuwse Gronden, Wim Otte, een boeiende presentatie over de diagnostiek in de GGZ, de onderdelen van de intake van GGZ cliënten bij Zeeuwse Gronden en over het nieuwe behandelplan. Deze presentatie was zeer informatief en er werden veel vragen gesteld.

Op verzoek van de Familieraad heeft Wim Otte de presentatie op de website van Zeeuwse Gronden gezet. De presentatie kunt u vinden door op de eerste pagina van de website naar beneden te scrollen tot het kopje “populairste pagina’s”, dan het veldje Familieraad indrukken en vervolgens ziet u aan de rechterzijde het kopje “ presentatie Wim Otte”.

Na de lezingen kon men aanschuiven voor een gezamenlijke maaltijd, in de gezellige ambiance van de Kraaghoeve. Ook nu bleek dat de uitwisseling met andere familieleden/naasten erg wordt gewaardeerd, want zegt men soms “ ik kan er met niemand anders over praten”.

Bij de rondvraag bleek dat enkele aanwezigen meer communicatie vanuit de Familieraad wensten en sommigen hadden de uitnodiging voor de aanschuijftafel niet ontvangen. Begin 2022 is de Familieraad begonnen met uitgave van deze Nieuwsbrief. Deze was door de afdeling communicatie van Zeeuwse Gronden samen met de uitnodiging voor de aanschuijftafel voor het eerst toegezonden aan het e-mailadres van alle ouders/naasten die bekend waren bij Zeeuwse Gronden als contactpersoon.

U wordt verzocht er zelf zorg voor te dragen dat uw gegevens correct bekend zijn bij de afdeling communicatie. Bij wijziging van uw gegevens dit dus graag melden ! Daarnaast is de nieuwsbrief ook op de website te lezen, onder het kopje Familieraad (zie uitleg hierboven).

Enquête van de familieraad 2022

De twee-jaarlijkse enquête is gehouden. In de maand november 2022 is de vragenlijst verstuurd en het digitaal invullen was wederom mogelijk gemaakt. Er zijn 600 enquêtes verstuurd, waarvan 250 per post en de overige per email zijn toegezonden. We hopen op een grote respons, immers het lijkt ons erg belangrijk dat alle familieleden/naasten die zich betrokken voelen, hun stem willen laten horen.

De aandachtspunten die voortkomen uit de enquête zullen worden besproken met alle medewerkers en de Raad van Bestuur en wij zullen u op de hoogte houden via de nieuwsbrief en via de website.

Vooruitblik naar de activiteiten van de familieraad in 2023

In de laatste vergadering van de familieraad op 2 december 2022 hebben we besloten dat we het komende jaar het aantal overleggen gaan verminderen en dat we meer aandacht willen geven aan de contacten met de familie/naasten.

Wij zijn er immers voor de familieleden, wij zijn hun vertegenwoordigers. Onze focus gaat veel meer liggen op, hoe kunnen we de familieleden bereiken, waar hebben zij behoefte aan en hoe kunnen wij daarin voorzien. Dit betekent dat we meer samenwerking willen creëren met u als familie/naasten.

Gezien de belangstelling voor de vorige twee familiebijeenkomsten in de vorm van een aanschuiftafel willen we ernaar streven om volgend jaar 3 keer een dergelijke familiebijeenkomst te organiseren met goede sprekers en over interessante onderwerpen. De data zijn op dit moment nog niet bekend, noch de sprekers die we gaan uitnodigen.

Wij zouden u als lezer van deze nieuwsbrief het volgende willen vragen. Zou u middels een korte email aan familieraad@zeeuwsegronden.nl willen aangeven, welke onderwerpen u interessant zou vinden? Op die manier kunt u met ons meedenken, en kunnen wij meer aansluiten bij de behoeften die leven bij de naasten / familieleden, indien er naar ons idee voldoende belangstelling voor is. U kunt uw ideeën toesturen uiterlijk 10 januari 2023.

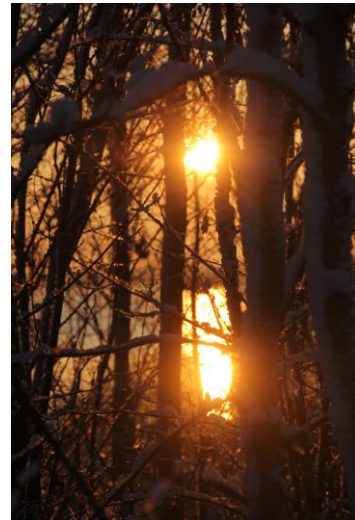
In onze volgende nieuwsbrief zullen wij u nader inlichten over de gekozen sprekers en onderwerpen en data. U kunt de informatie ook vinden op de website van Zeeuwse Gronden. Uiteraard zal de familie ook nu weer een persoonlijke uitnodiging toegezonden krijgen.

Tot zover

Tot zover deze laatste nieuwsbrief voor 2022. Het is voor ons als familieraad een bewogen jaar geweest met veel werkzaamheden.

Mocht u na het lezen van deze nieuwsbrief denken “die familieraad dat lijkt me wel wat, zij doen belangrijk werk voor onze familieleden die bij ZG wonen”, dan zouden wij het fijn vinden als u met ons contact wilt opnemen. Met name zouden wij ook familie/naasten van cliënten van de afdeling Kind en Jeugd willen vragen om contact op te nemen en natuurlijk zijn familie/naasten vanuit de andere locaties ook welkom. Meer schouders maken de draaglast minder!

Indien u vragen heeft over de familieraad, kunt u contact opnemen met onze voorzitter Rita de Rijke, per email familieraad@zeeuwsegronden.nl of per telefoon naar het algemene telefoonnummer van Zeeuwse Gronden 0115-621314 en vragen naar de familieraad. En mocht u een steuntje in de rug kunnen gebruiken of andere vragen hebben, dan kunt u eveneens met ons contact opnemen.



Wij wensen iedereen fijne kerstdagen toe

en een gelukkig en gezond nieuwjaar!

De Familieraad van Zeeuwse Gronden