


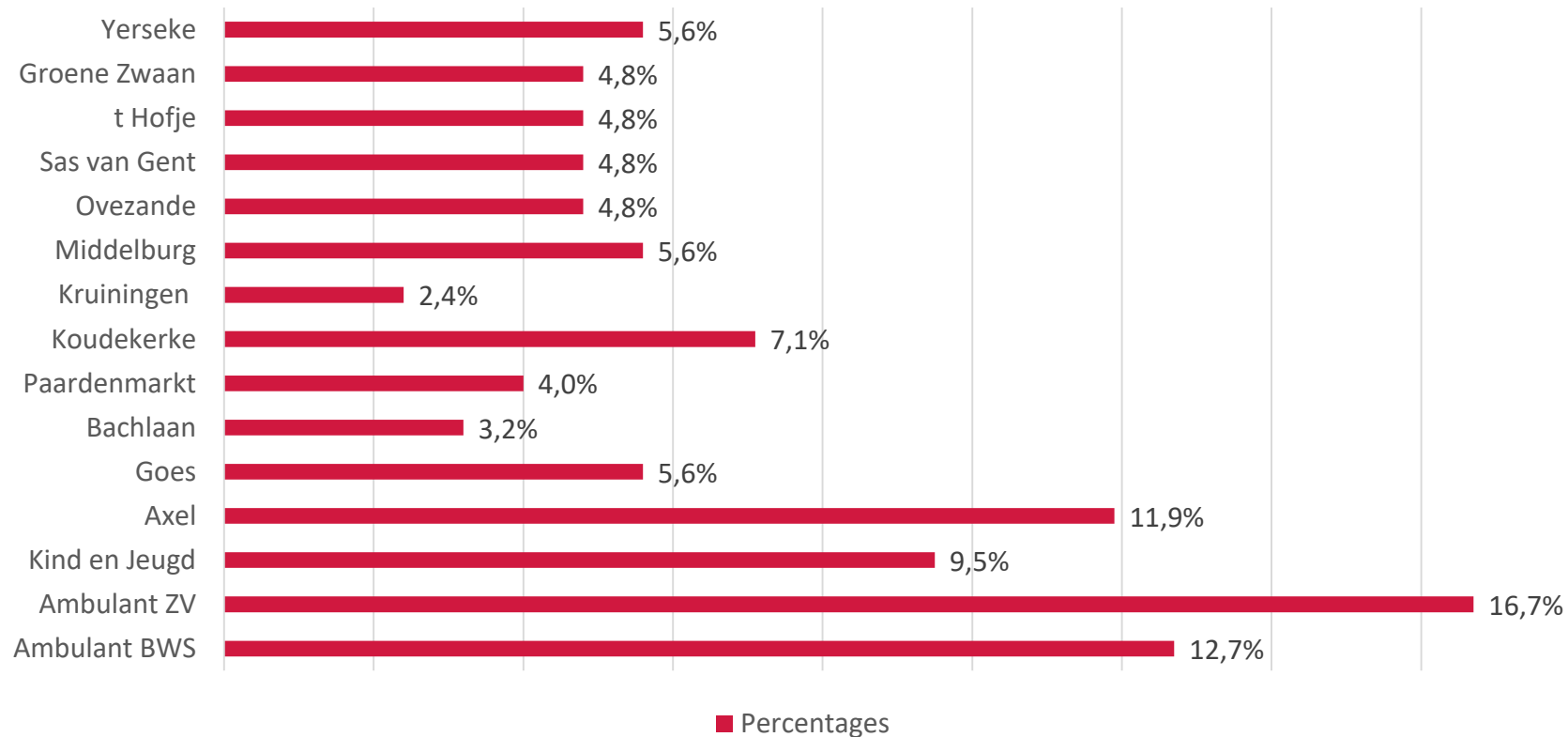
Uitkomsten enquête familieraad

25-01-2023

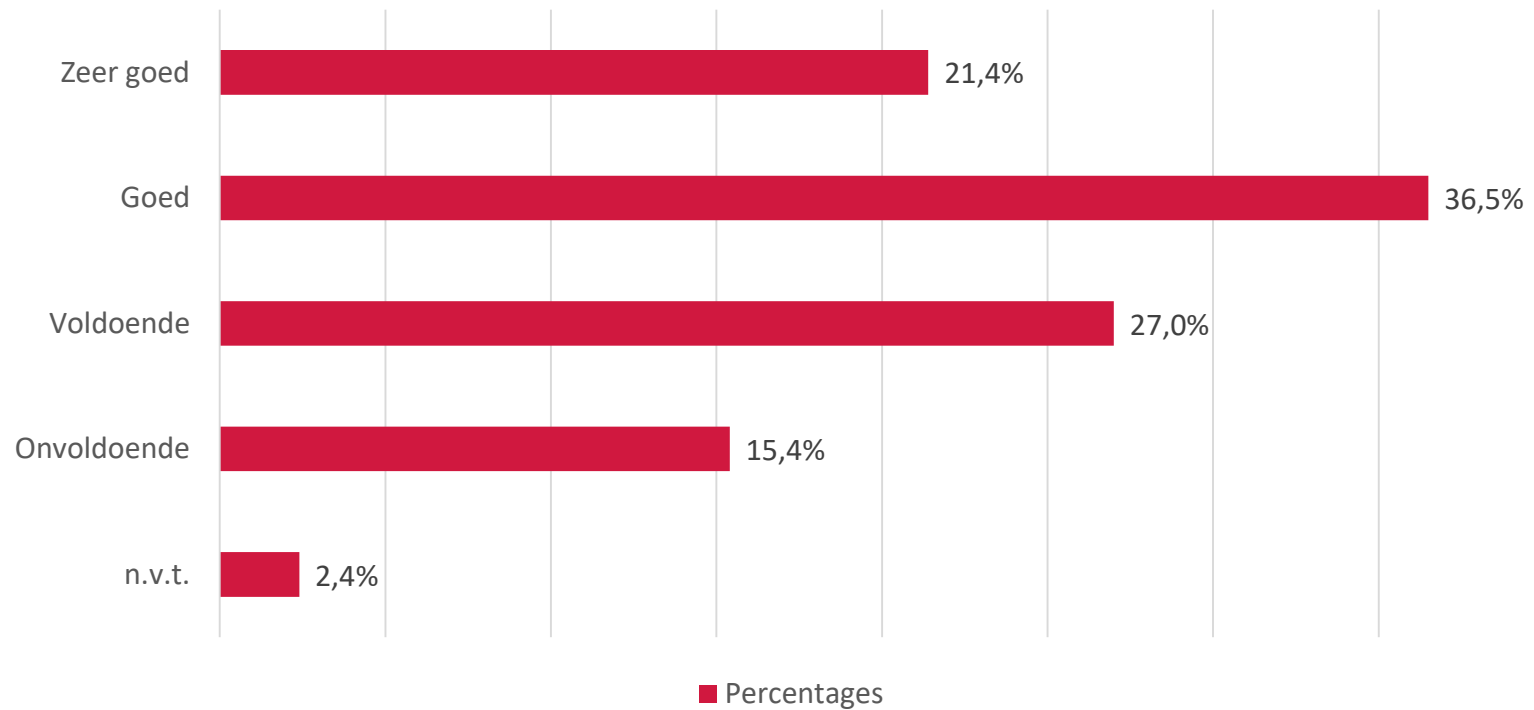


Algemeen

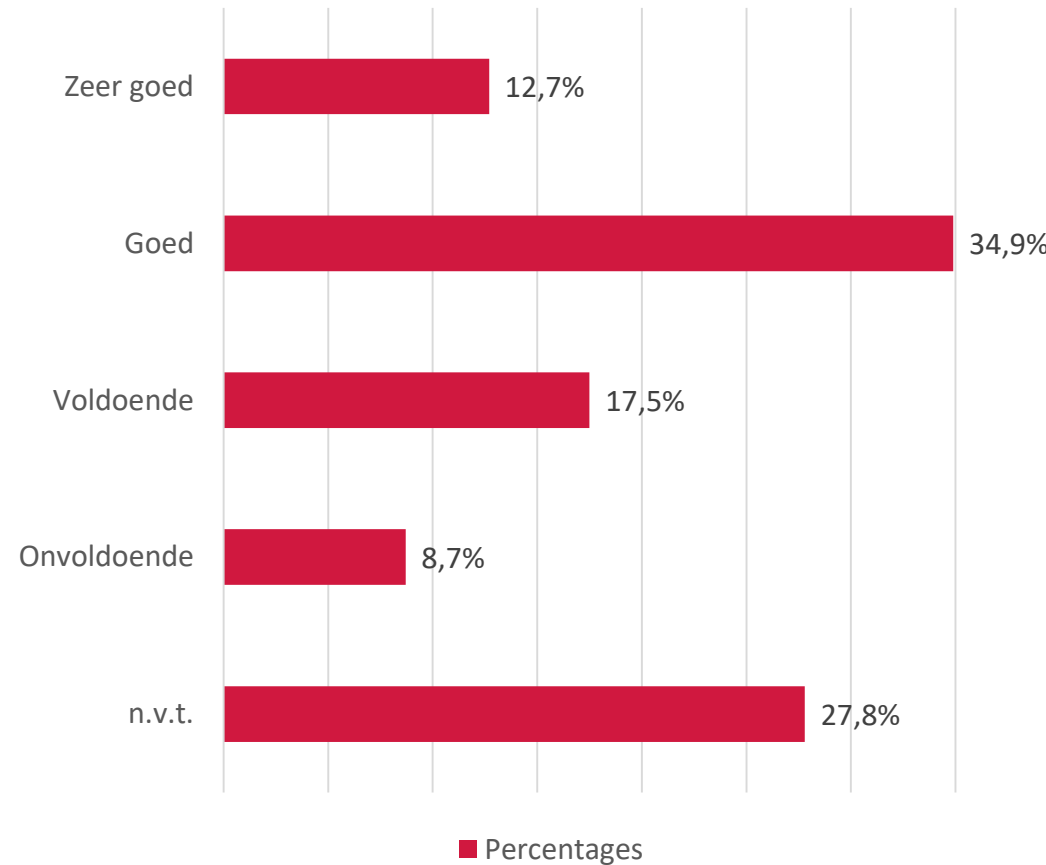
1. Op welke locatie van Zeeuwse Gronden woont uw naaste of bij welk team is uw naaste in behandeling? (N=126)



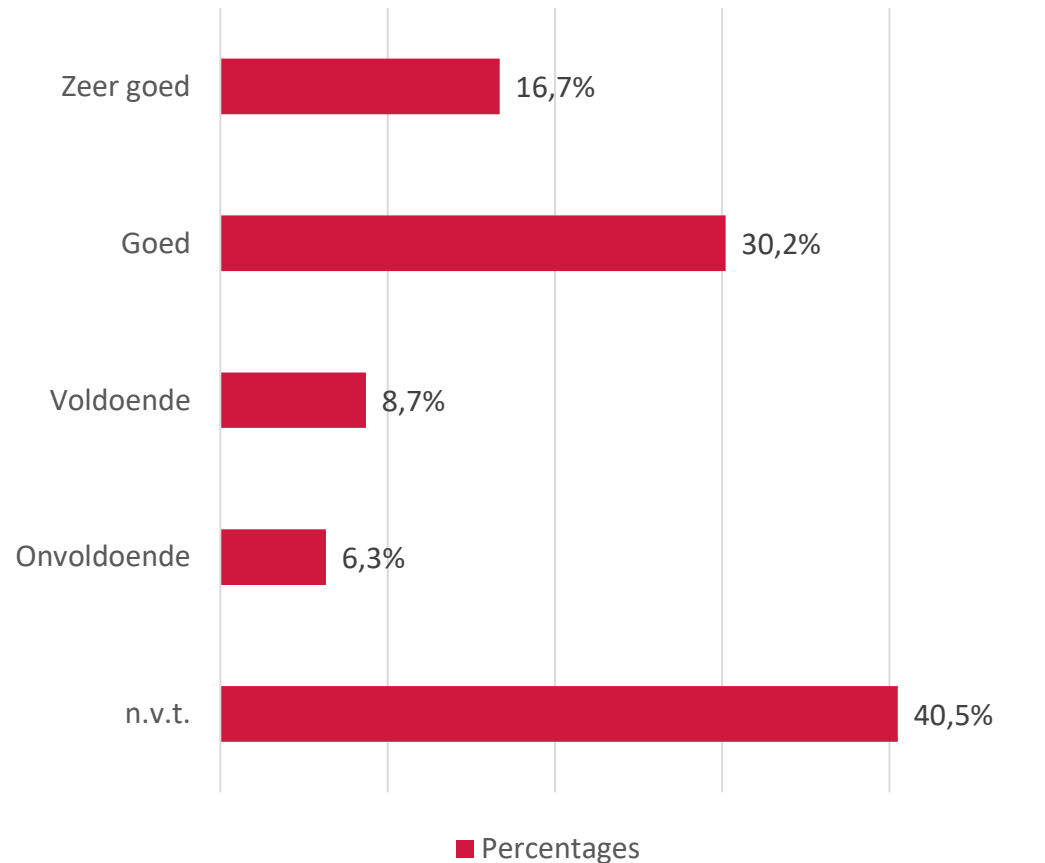
2a. Hoe vindt u dat u bij de behandeling en begeleiding van uw naaste wordt betrokken?(N=126)



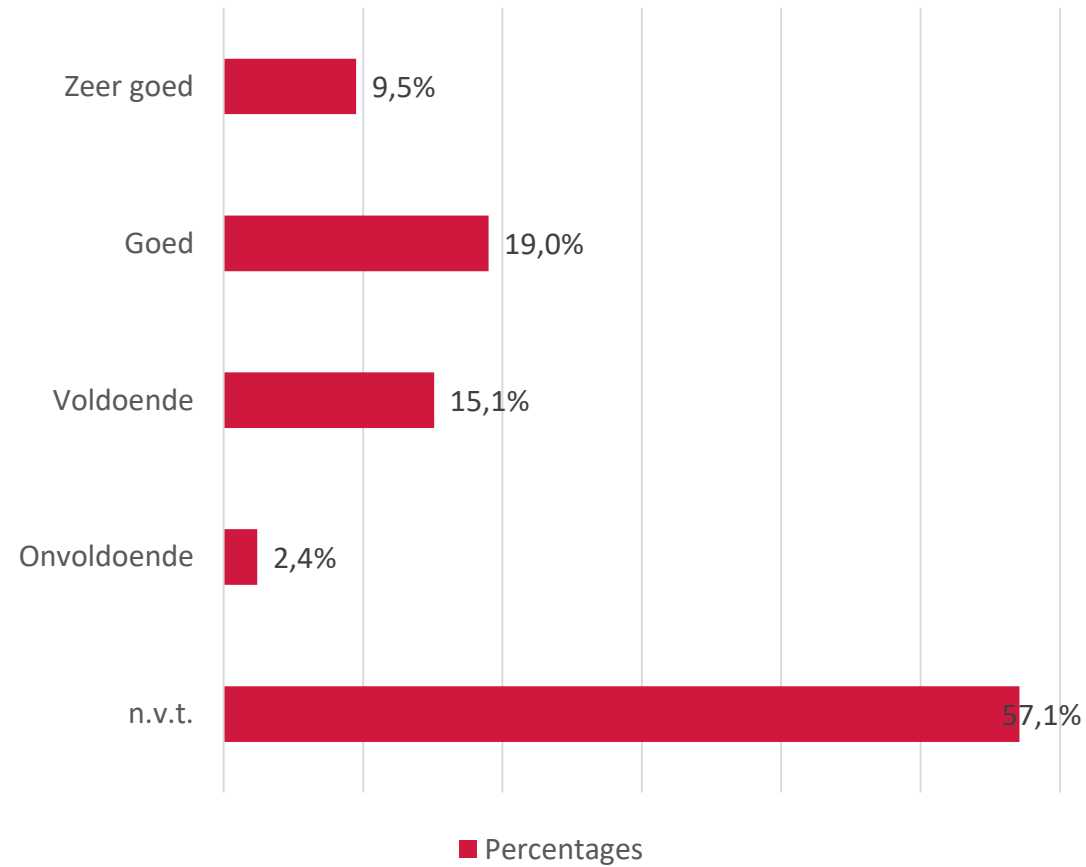
2b. Hoe heeft u bij de intake de volledigheid van de informatie over wat u kunt verwachten van de samenwerking met u als naaste ervaren?



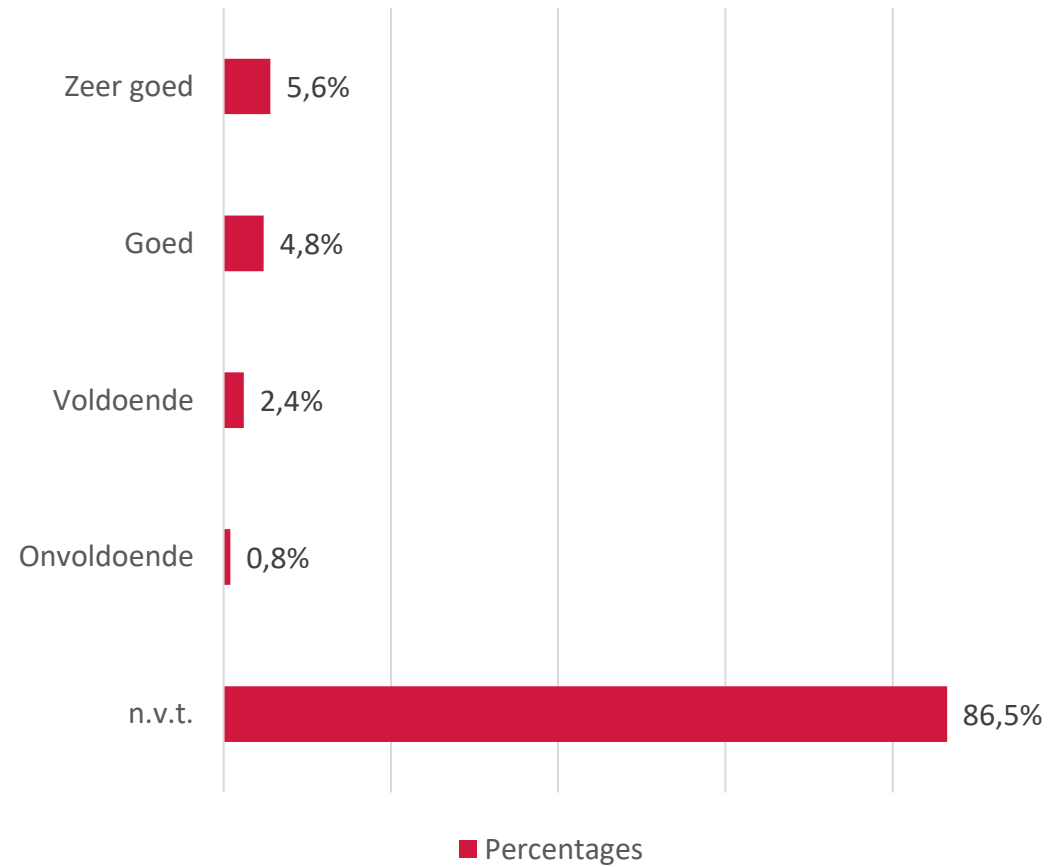
3a. Indien uw naaste op een woonlocatie woont en begeleiding ontvangt, hoe ervaart u de zorg voor uw naaste?



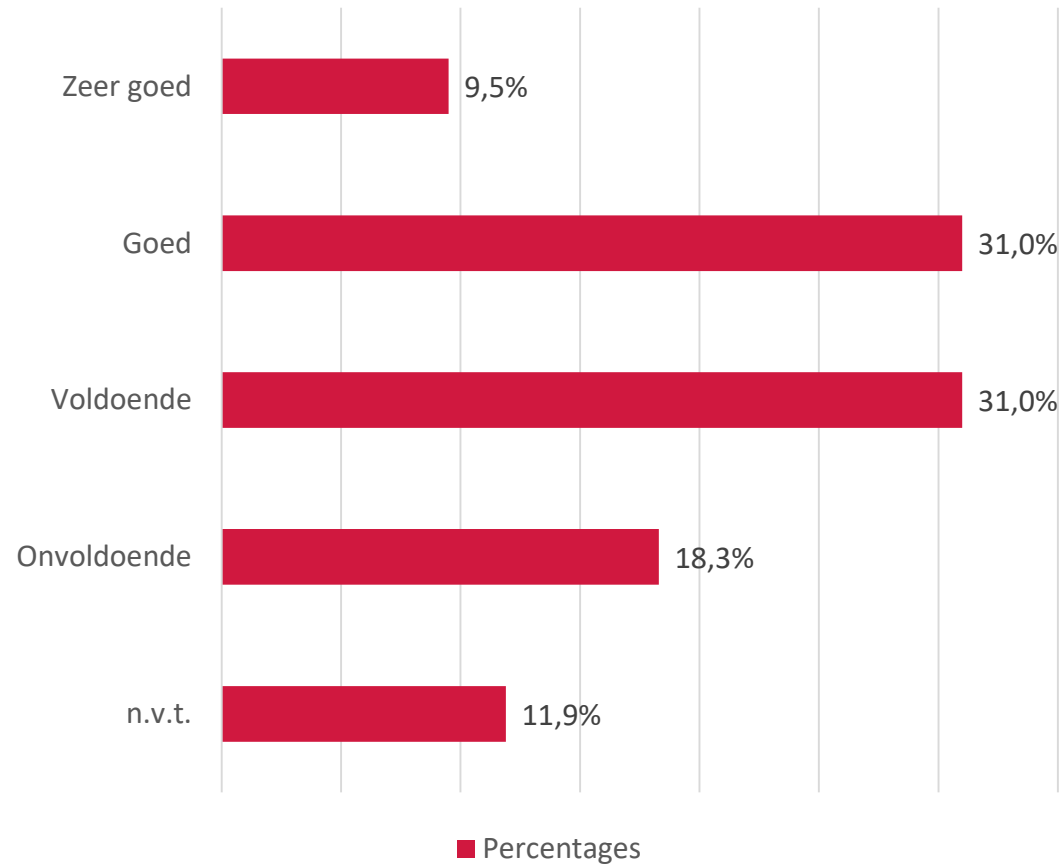
3b. Indien uw naaste ambulante zorg ontvangt, hoe ervaart u deze zorg?



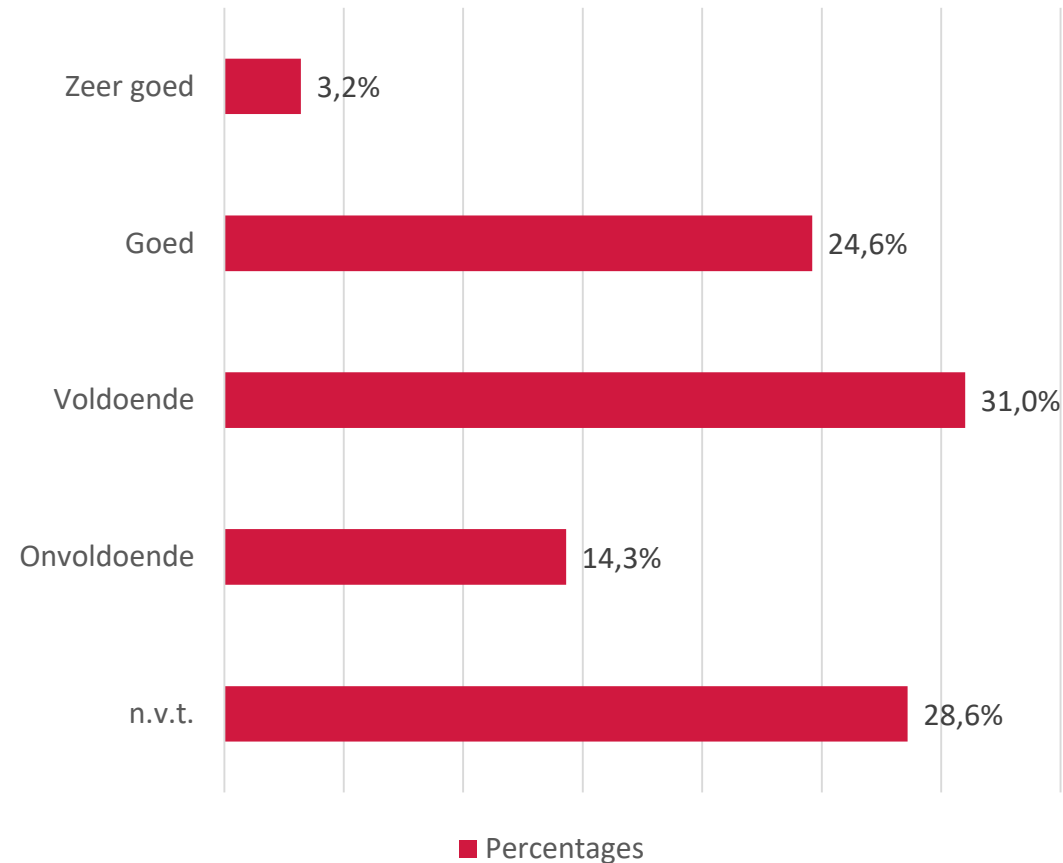
3c. Indien uw naaste zorg ontvangt vanuit Kind en Jeugd, hoe ervaart u deze zorg?



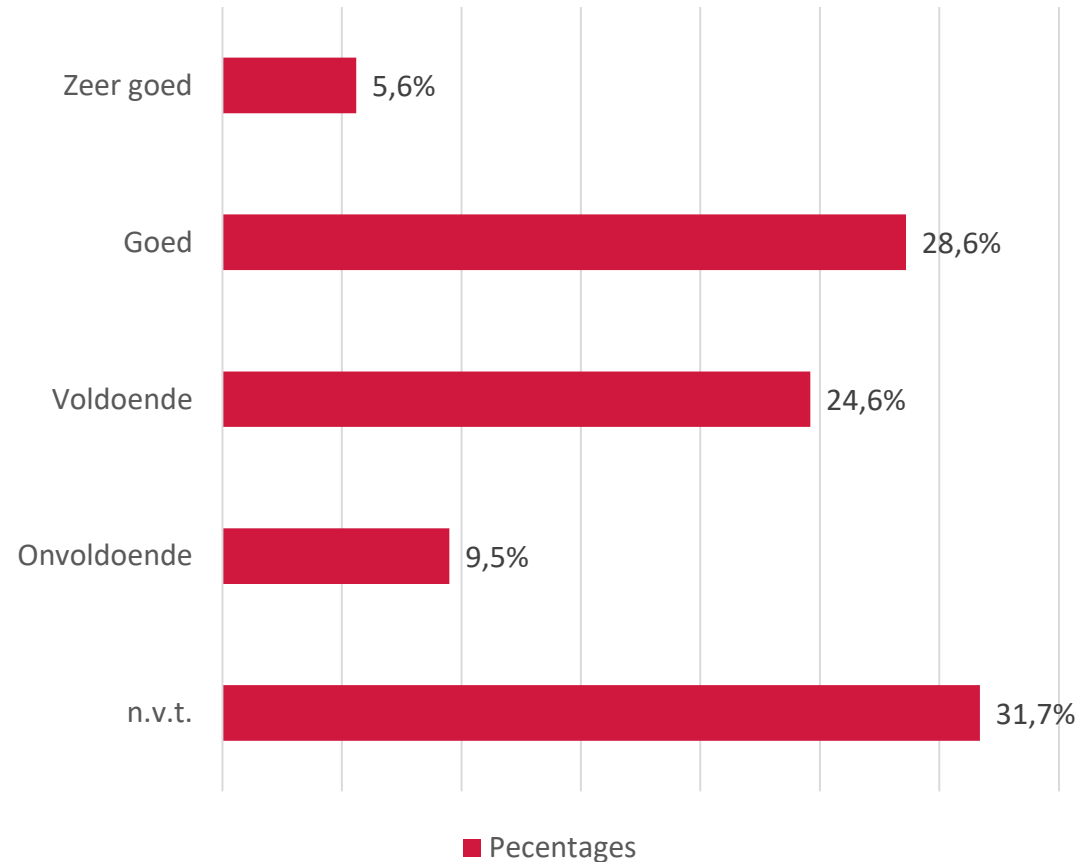
4. Wat vindt u van de mate van aandacht voor de lichamelijke gezondheid van uw naaste? (Het gaat daarbij om aandacht voor gezonde voeding, het stimuleren van beweging, de somatische screening en het stimuleren van aandacht voor de tandheelkundige zorg.)



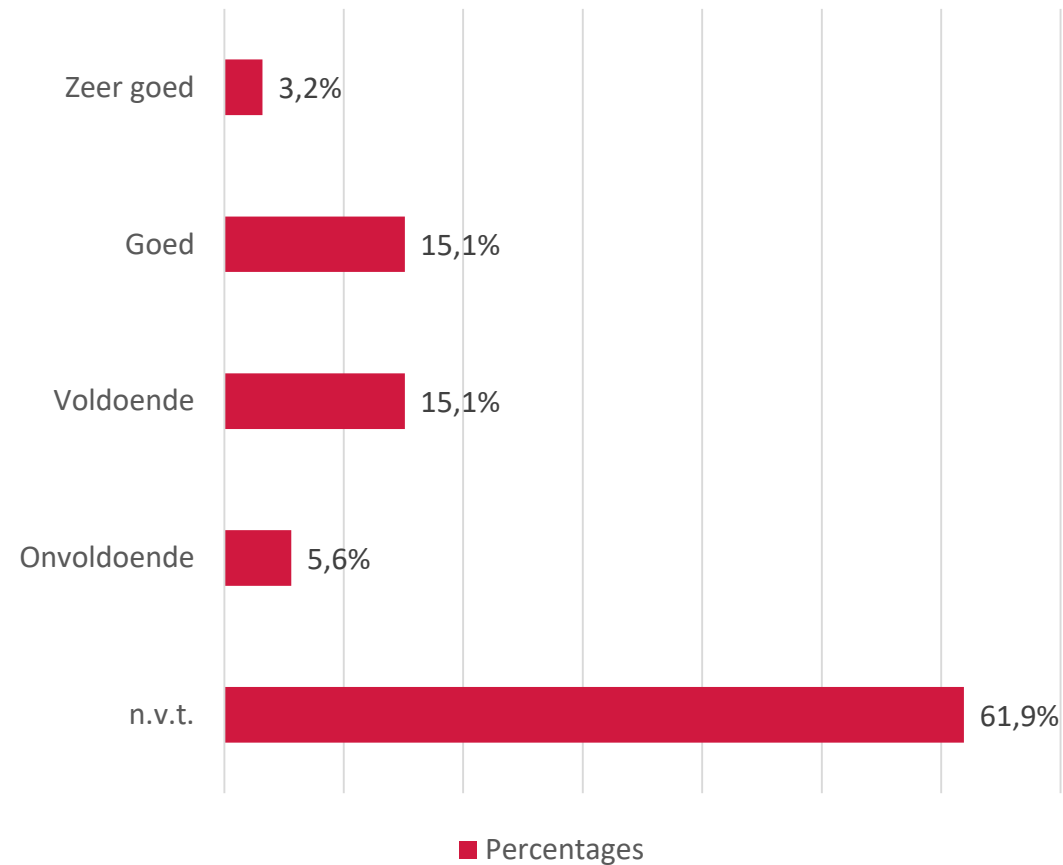
5a. Wat vindt u van de huishoudelijke ondersteuning en aandacht voor hygiëne in huis bij uw naaste?



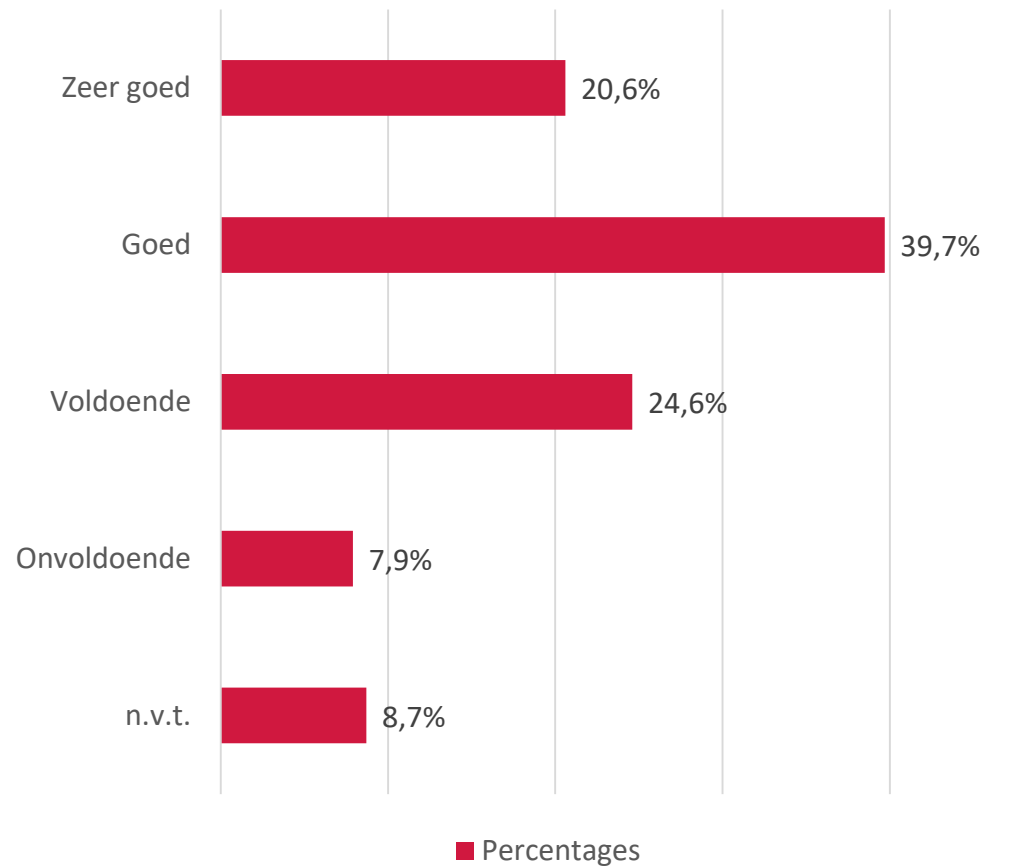
5b. Hoe ervaart u de aandacht voor persoonlijke verzorging en persoonlijke hygiëne van uw naaste?



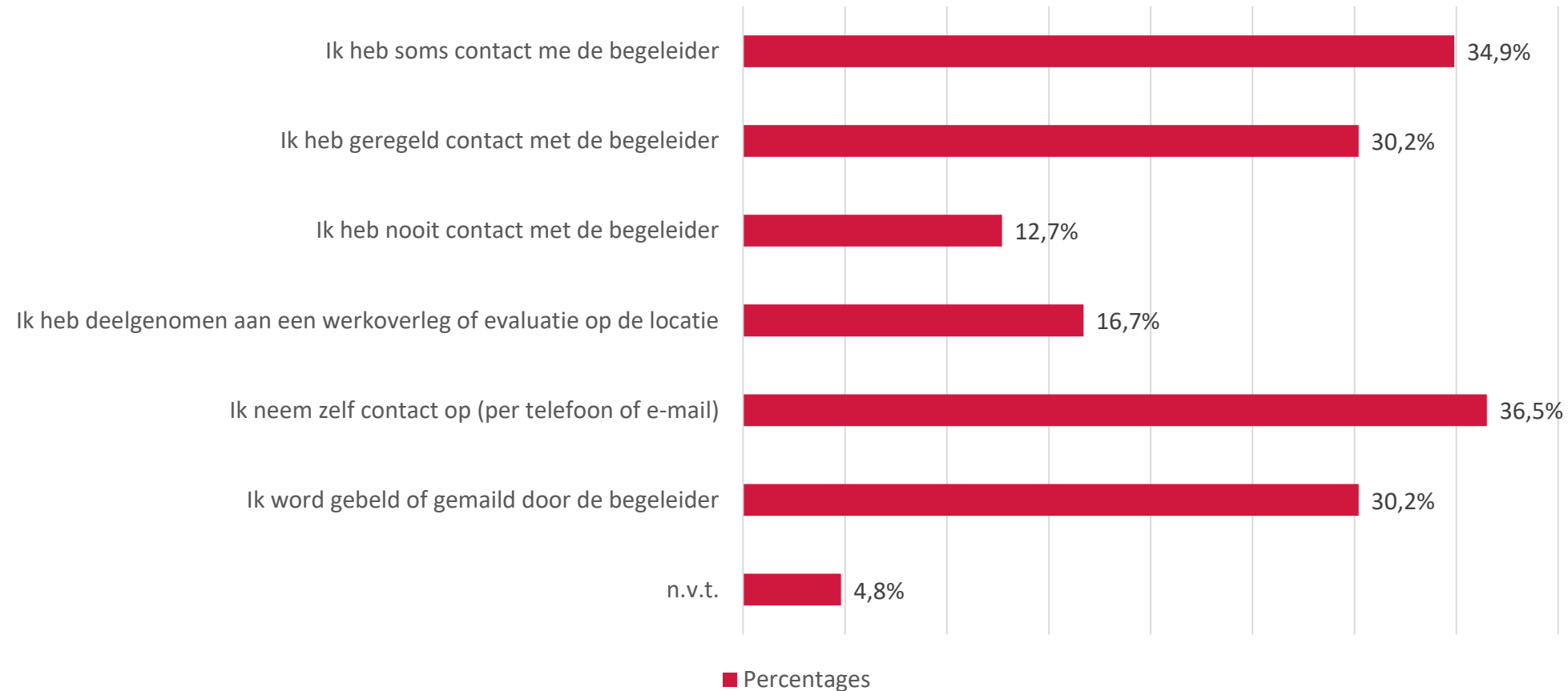
6. Indien uw naaste administratieve ondersteuning ontvangt van begeleiding of maatschappelijk werk, hoe ervaart u deze ondersteuning?



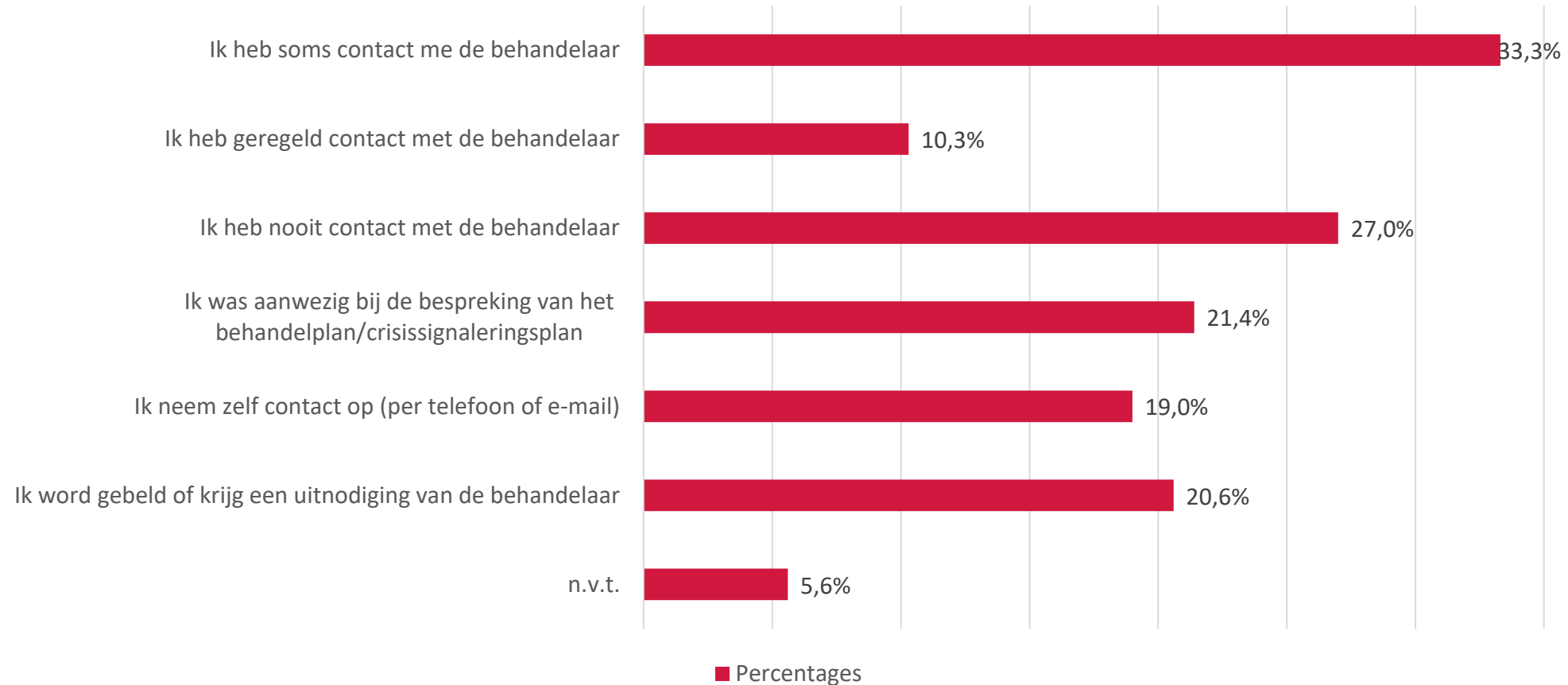
7. Hoe ervaart u de inspanning van medewerkers van Zeeuwse Gronden om uw naaste te motiveren om deel te nemen aan dagbesteding, een cursus/training of andere activiteiten als uitstapjes?



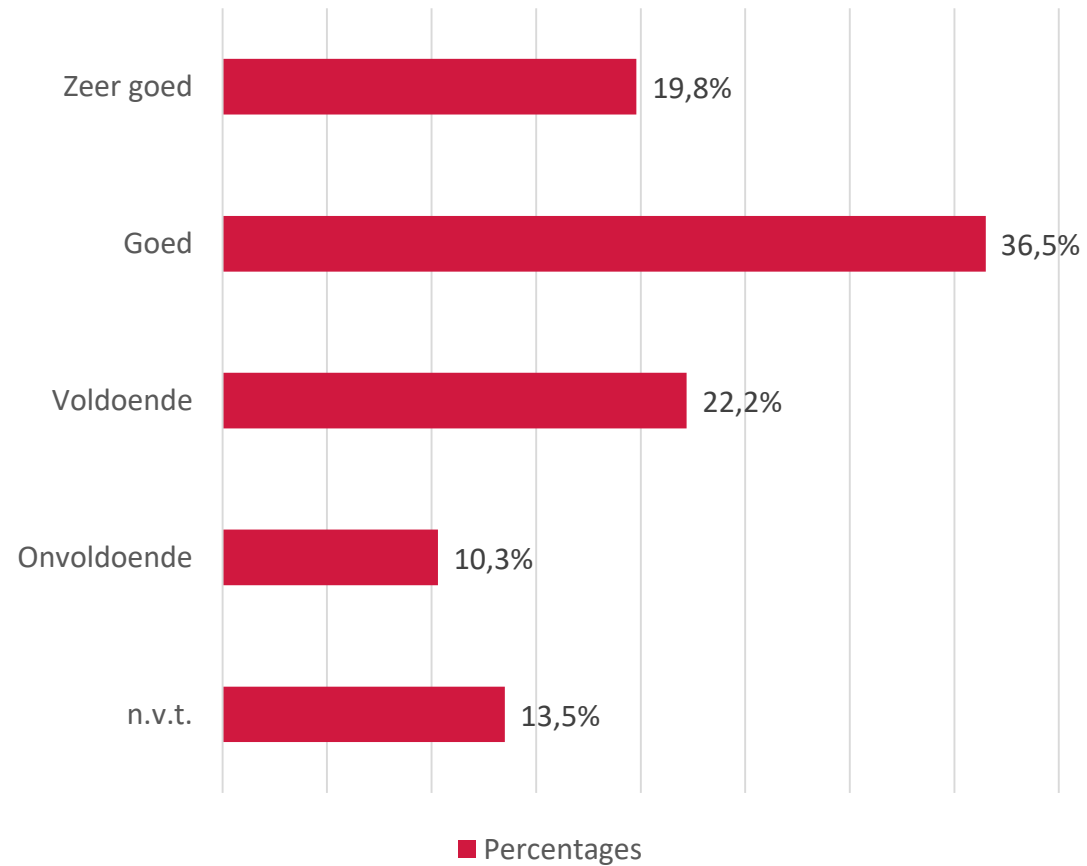
8a. Hoe vaak heeft u contact met een begeleider van uw naaste en wie neemt dan doorgaans het initiatief tot contact? (Meerdere opties mogelijk.)



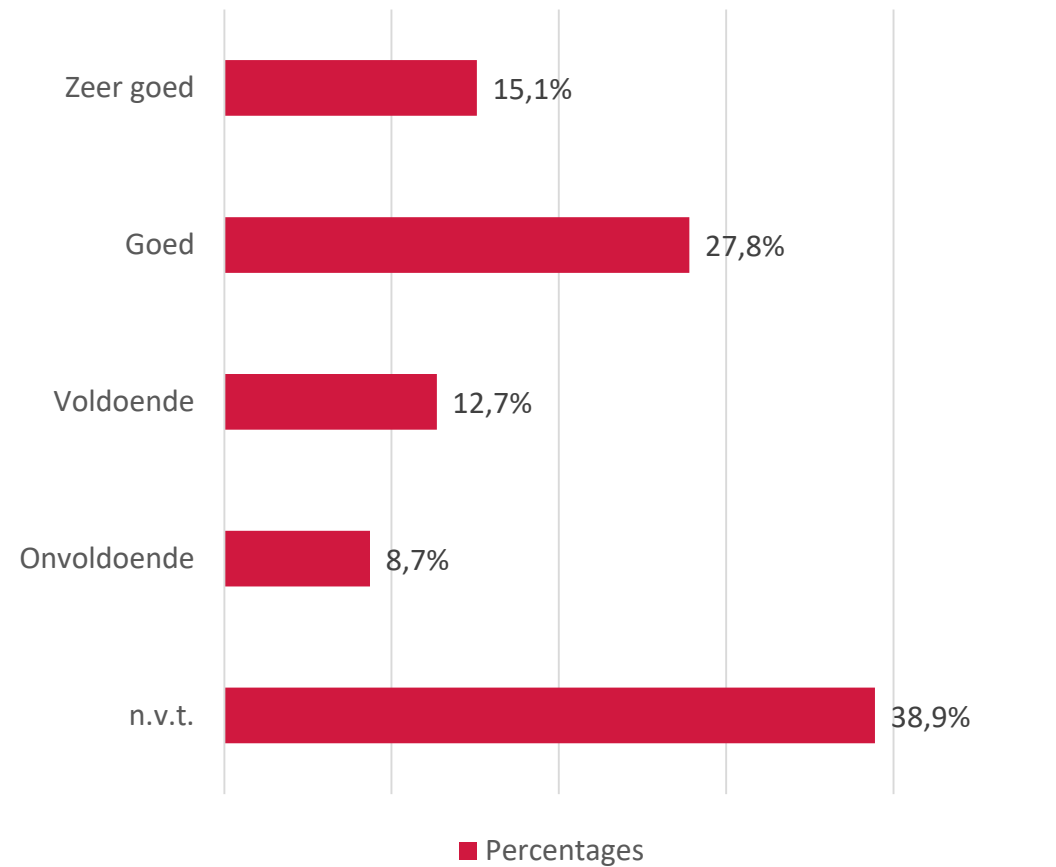
8b. Hoe vaak heeft u contact met een behandelaar van uw naaste en wie neemt dan doorgaans het initiatief tot contact? (Meerdere opties mogelijk.)



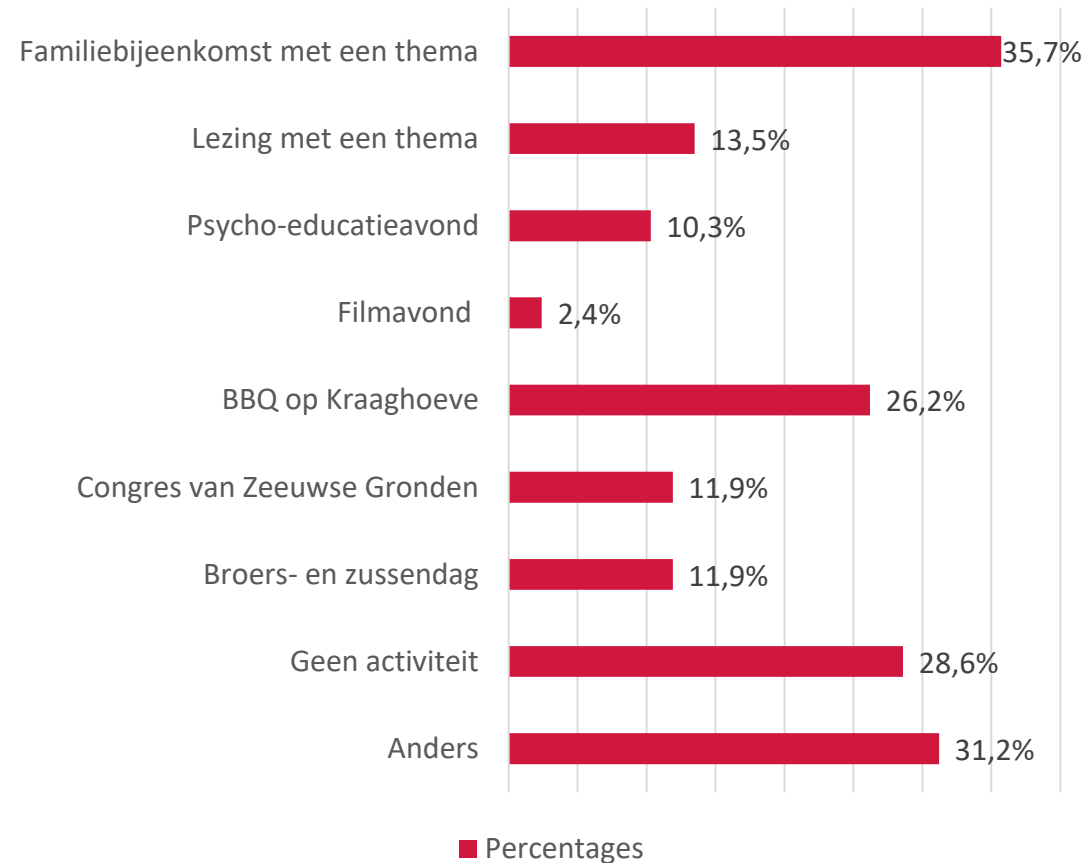
9. Als u eens vragen had over de begeleiding/behandeling van uw naaste, hoe heeft u dan de beantwoording van uw vragen en het eventuele vervolg ervaren?



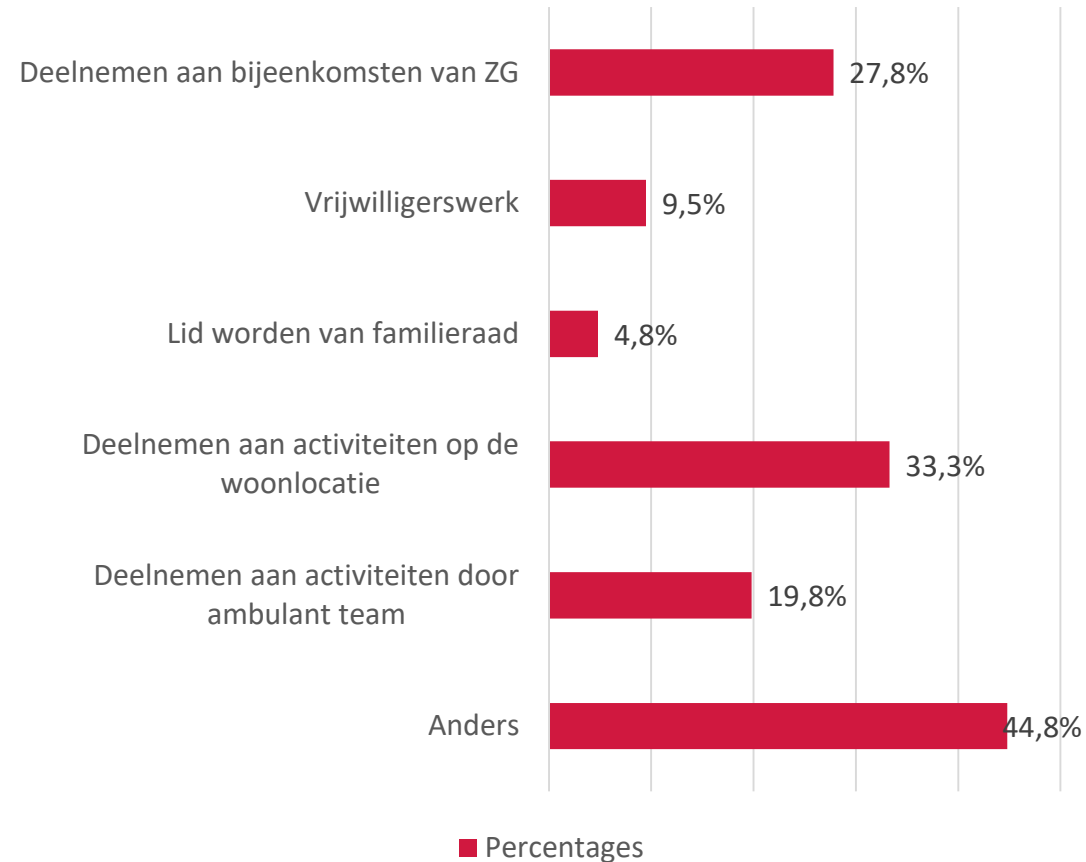
10. Als u zelf wel eens ondersteuning nodig heeft gehad van medewerkers van Zeeuwse Gronden, omdat u zich zorgen maakte over uw naaste, hoe heeft u deze ondersteuning dan ervaren?



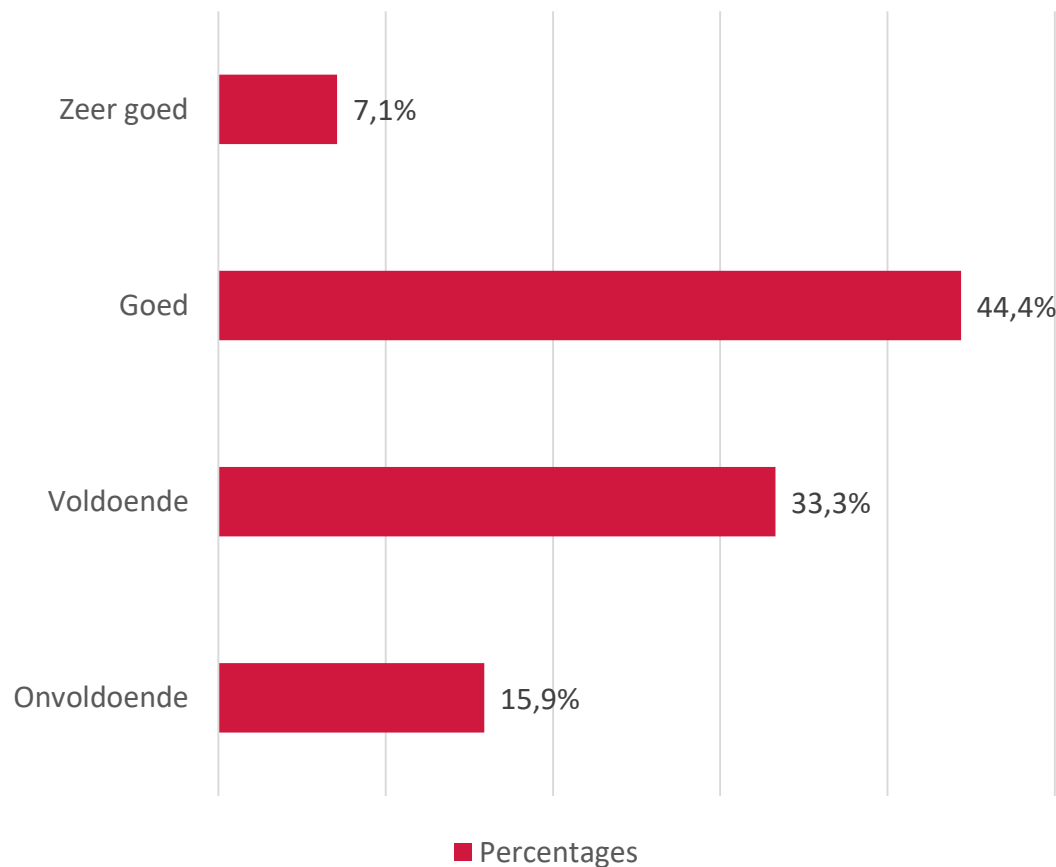
11. Zeeuwse Gronden hecht veel waarde aan contact met naasten van cliënten en organiseert daartoe diverse activiteiten. Aan welke activiteiten heeft u de afgelopen 2 jaar deelgenomen? En naar welke activiteit gaat uw belangstelling vooral uit? (Meerdere antwoorden mogelijk.)



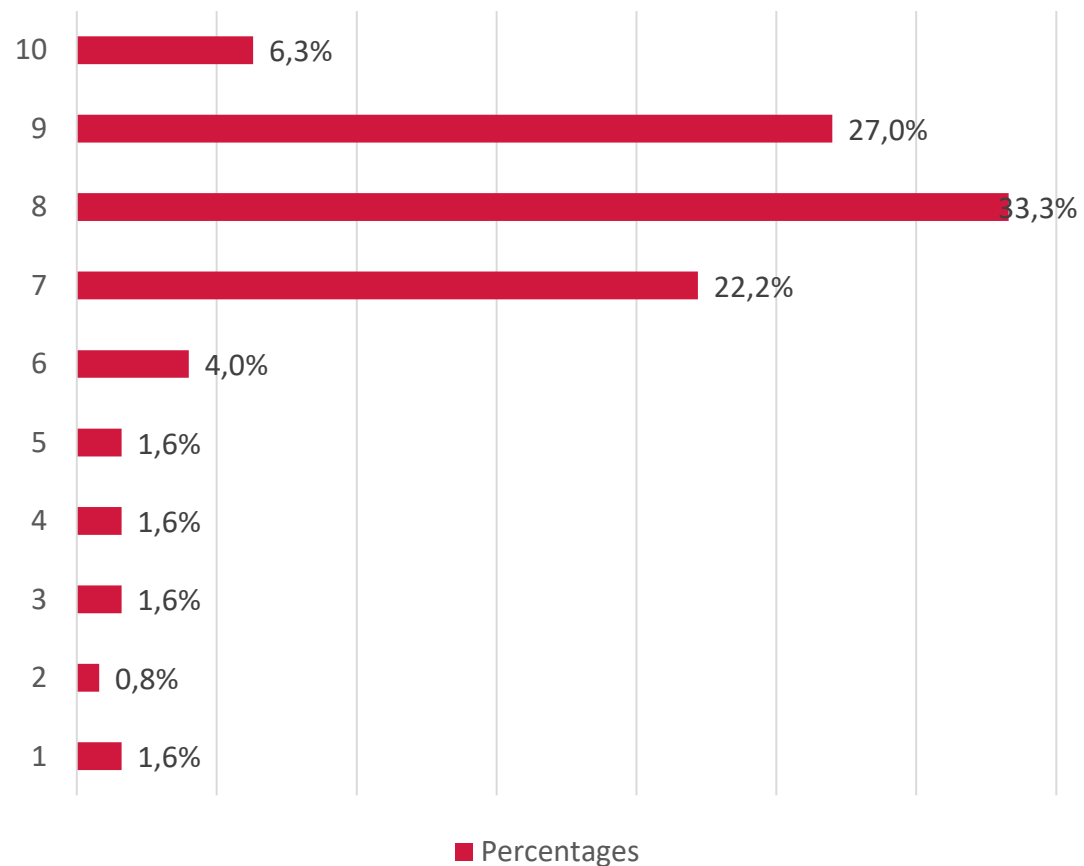
12. Op welke wijze zou u betrokken willen zijn/blijven bij Zeeuwse Gronden? (Meerdere antwoorden mogelijk.)



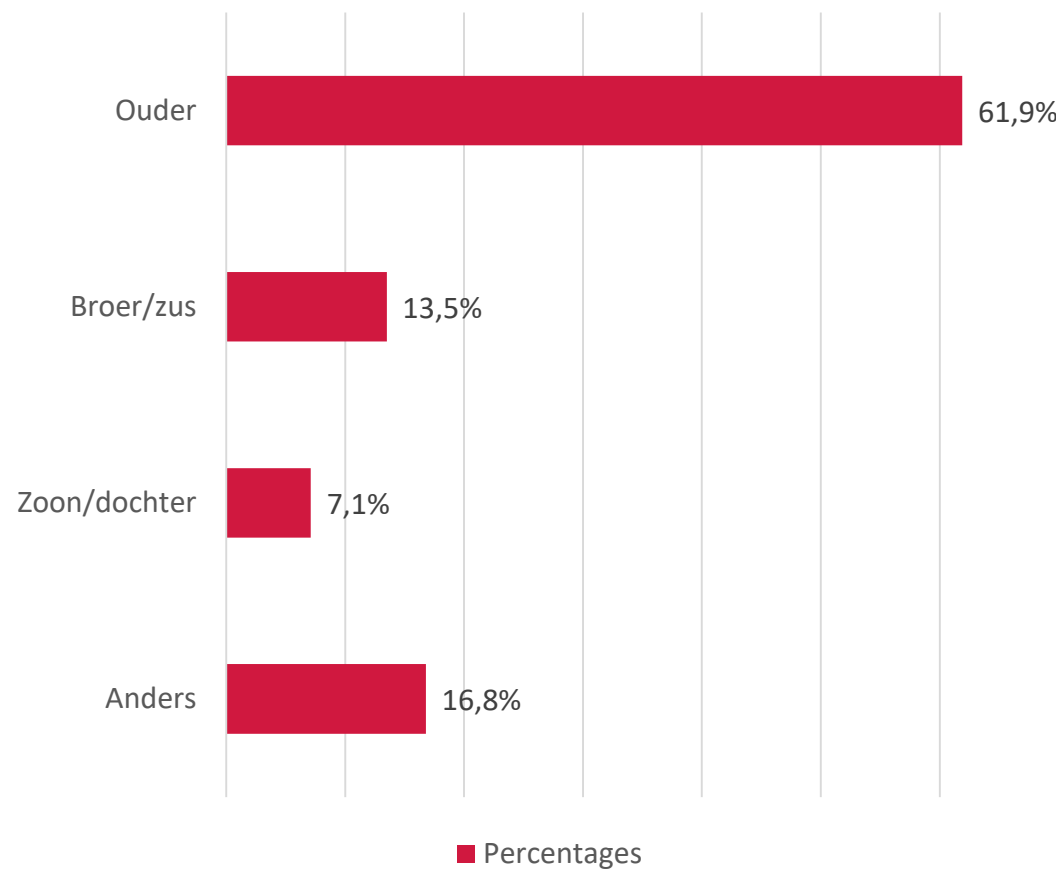
13. De activiteiten van Zeeuwse Gronden en de Familieraad (ook de Nieuwsbrief van de Familieraad) worden kenbaar gemaakt op de website www.zeeuwsegronden.nl. Hoe ervaart u deze website?



15. Welk cijfer op een schaal van 1-10 geeft u aan Zeeuwse Gronden?*



17. Ook zijn we benieuwd wat uw relatie tot de cliënt is. Zou u dit willen aangeven?



Samenvatting

Algemeen:

- Er zijn deze keer 600 enquêteformulieren verstuurd; 126 werden ingevuld geretourneerd.
- Het gemiddelde totaalcijfer is 7,7; dit is iets lager dan de uitslag van de enquête in 2020 (7.9).

Positieve bevindingen:

- De waardering voor de organisatie en medewerkers is hoog.
- De communicatie met de medewerkers verloopt goed; zij zijn over het algemeen zeer toegankelijk.
- Er is grote tevredenheid over de dagbesteding en de activiteiten die binnen Zeeuwse Gronden aan de cliënten worden aangeboden.

Aandachtspunten uit de enquête van 2020 waar geen opmerkingen over zijn; hier is dus verbetering geconstateerd:

- Zowel ambulante als FACT-cliënten beter en vaker informeren over actuele activiteiten.
- Cliënten en hun familie/naasten meer informeren over de website en Facebookpagina van Zeeuwse Gronden, waarop onder andere de activiteiten terug te vinden zijn.



Aandachtspunten uit de enquête van 2022 waar wel weer opmerkingen over zijn; hier is dus geen verbetering geconstateerd:

- Familie en naasten willen meer betrokken worden bij en geïnformeerd worden over de zorg voor hun familielid.
- Vooral bij naasten van FACT-cliënten en de ambulante zorg is de behoefte aan meer contact en overleg groot.
- Het schoonhouden van het appartement/huis kan beter en cliënten dienen hierbij ook meer ondersteund en gemotiveerd te worden.
- Graag meer aandacht voor zelfzorg en persoonlijke hygiëne.

Bovenstaande punten leggen wij hierbij voor aan de organisatie, met het verzoek om deze zaken op te pakken. De tevredenheid onder naasten is groot, maar de resultaten kunnen natuurlijk altijd nog verbeterd worden.

De familieraad bedankt alle medewerkers voor hun inzet en betrokkenheid bij de zorg voor onze naasten. Familieleden ervaren de samenwerking met de medewerkers en organisatie over het algemeen als erg positief.

