

**Analyse en
aandachtspunten
Medewerker-
tevredenheidsonderzoek**

2022

Algemeen

- In totaal zijn er 260 medewerkers benaderd om mee te doen met het MTO.
- Meer dan de helft (139) heeft de vragenlijst ingevuld.
- Gemiddeld waarderen zij de organisatie met een 8 als rapportcijfer.



Beoordeling per thema

- De vragenlijst ging in op een aantal thema's:
 - Inhoud van het werk
 - Collega's/sfeer
 - Leidinggevenden
 - Communicatie/planning
 - Persoonlijke ontwikkeling
 - Arbeidsvoorwaarden
 - Arbeidsomstandigheden
 - Geweld en agressie op de werkvloer

Beoordeling per thema

- In het algemeen scoort Zeeuwse Gronden op bijna alle thema's bovengemiddeld in vergelijking met de soortgelijke organisaties.
- De scores zijn ook nagenoeg gelijk aan de rapportcijfers van het MTO dat in 2020 is uitgevoerd.
- Op de volgende sheets is een aantal thema's uitgelicht.



Beoordeling per thema

Collega's en sfeer

- Dit thema wordt door medewerkers als **belangrijkste thema** gezien. Het gemiddelde rapportcijfer voor het belang van dit thema is een 9,1.

Inhoud van het werk

- “**ik heb plezier in mijn werk**” is de stelling die door de hele vragenlijst heen het hoogst scoort. 74% van de deelnemers was het hiermee eens.
- Het thema inhoud van het werk scoort gemiddeld een 7,9.



Beoordeling per thema

Arbeidsomstandigheden

- “ik ben voorgelicht over de werkdrukrisico’s die het werk met zich mee kan brengen” is de stelling die het hoogste percentage negatieve antwoorden krijgt. Diverse opmerkingen over de hoogte van de werkdruk ondersteunen deze stelling.
- 97% van de medewerkers geeft aan te weten wat hij/zij zelf kan doen om de werkdrukbeleving te beperken of voorkomen



Beoordeling per thema

Geweld en agressie op de werkvloer

- Deze module is voor het eerst extra toegevoegd aan de vragenlijst.
- 7,19% van de medewerkers geeft aan zelf in de afgelopen 3 maanden fysiek geweld te hebben meegemaakt.
- 43,17% geeft aan verbaal geweld te hebben meegemaakt.
- 6,47% geeft aan digitaal geweld (mail/Whatsapp) te hebben meegemaakt.



Aandachtsgebieden

De algehele conclusie is dat de tevredenheid hoog is, maar dat er ook nog punten voor verbetering zijn. Naar aanleiding hiervan zijn twee aandachtsgebieden benoemd:

1. De werkdrukrisico's bespreken en hierin beter voorlichten
2. Meer aandacht voor geweld en agressie op de werkvloer



Werkdrukrisico's

Vanuit de organisatie worden diverse programma's opgesteld om de werkdrukrisico's beter in kaart te brengen en ook preventief hierop te kunnen handelen. Denk aan:

- Boosterdagen
- Inwerkprogramma nieuwe medewerkers
- Nieuw/aangepast aanbod van scholing



Agressie en geweld

In 2022 zijn we gestart met de weerbaarheidstrainingen binnen de organisatie.

Daarnaast is er een nieuw VIM-systeem geïmplementeerd, waarmee meldingen makkelijker gedaan kunnen worden en er een betere werkwijze rond veiligheid en incidenten is binnen ZG.

Er wordt momenteel door een externe partij, Van Loveren&Partner, een onderzoek uitgevoerd naar onze veiligheidscultuur.



Tot slot

Met deze aandachtspunten gaan we samen aan de slag voor een nog beter resultaat!

