



Jaarverslag 2022 Familieraad Zeeuwse Gronden

Zeeuwse Gronden is ontstaan op initiatief van de familievereniging Ypsilon en een aantal betrokken hulpverleners. Ouders wilden betere huisvesting, dagbesteding en betrokken zorg voor hun familieleden. Tevens wilden zij meer betrokken worden bij de behandeling en begeleiding.

Mede-oprichters van Zeeuwse Gronden, Jan Verhelst en Rita de Rijke (foto), ontvingen beiden een koninklijke onderscheiding voor hun vele werkzaamheden bij Zeeuwse Gronden en Ypsilon.



De familieraad in beeld

De familieraad behartigt de collectieve belangen van familie en naastbetrokkenen van cliënten van Zeeuwse Gronden. Zij doen dat door de stem van de familie onder de aandacht te brengen bij de Raad van Bestuur en de medewerkers van Zeeuwse Gronden.

De familieraad vergadert 6 keer per jaar, waarbij soms een medewerker wordt uitgenodigd voor informatie over actuele onderwerpen binnen de organisatie.



In 2022 bestond de familieraad uit de volgende personen:

Rita de Rijke (voorzitter)
Bram Schoe
Marianne Kuiper
Anneli Deij
Hans van Welsum
Maril van Waes

Eind 2022 hebben we afscheid genomen van Marianne Cijvat. Zij heeft de familieraad verlaten, maar we hebben ook een nieuw lid verwelkomd: Maril van Waes.

NB: familie = naasten

Wat zijn de voornaamste uitgangspunten van de familieraad?



- Contact met de achterban.
- De stem van de familie onder de aandacht brengen bij de Raad van Bestuur en medewerkers.
- Streven naar een optimale en laagdrempelige samenwerking tussen cliënt, familie en hulpverlener (de triade).
- Monitoren dat het familiebeleid goed wordt uitgevoerd.

De familieraad is bereikbaar via het algemeen telefoonnummer van Zeeuwse Gronden (0115-621314) en via e-mail familieraad@zeeuwsegronden.nl

Activiteiten door het jaar heen

Aan de familieraad is gevraagd om input te leveren voor het nieuwe [visiedocument “Het is tijd” van Zeeuwse Gronden](#). De belangrijkste 3 kernwaarden in dit document zijn: herstel, kwaliteit en veiligheid.

Verdere zaken die een rol gespeeld hebben in 2022:

Familietevredenheidsonderzoek

Iedere twee jaar stelt de familieraad een vragenlijst op voor naasten van de client om de mate van tevredenheid te toetsen.

Samenvatting:

Er zijn 600 enquêteformulieren verstuurd waarvan 126 werden ingevuld en geretourneerd. Het gemiddeld totaalcijfer is 7,7.

Positieve bevindingen:

De waardering voor de organisatie en medewerkers is hoog.
De communicatie met de medewerkers verloopt goed en toegankelijk.
Er is grote tevredenheid over de dagbesteding en activiteiten die binnen Zeeuwse Gronden aan de cliënten wordt aangeboden.



Aandachtspunten:

Familie en naasten willen meer betrokken worden bij en geïnformeerd worden over de zorg en behandeling van hun familielid.
Het schoonhouden van het huis kan beter.
Meer aandacht voor persoonlijke zelfzorg en persoonlijke hygiëne.

Bovenstaande aandachtspunten leggen wij voor aan de organisatie met het verzoek deze zaken op te pakken.

[Klik hier om de uitslag van het familietevredenheidsonderzoek te lezen.](#)

Overlegvormen familieraad

De familieraad neemt deel aan een aantal regelmatige overleggen, waaronder:

FACT teams (Flexible Assertive Community Treatment)

Ieder kwartaal vindt een overleg plaats met het FACT team plaats, waarin we elkaar wederzijds informeren over o.a studies/specialisaties, audits, ontwikkelingen in het Fact. Besprekpunten van de familieraad zoals herstelontwikkeling en de invloed van medicatie, zorgmijders, behandelplan, contact met familie enzovoort.

Woonbegeleiding

Dit overleg is twee keer per jaar en is vooral op praktische zaken en wederzijdse informatie gericht. Zo is de scriptie besproken *Zet ons niet buiten spel*, waarin specifiek aandacht wordt gevraagd voor een wat andere aanpak bij het ambulante team Zeeuws-Vlaanderen. Helaas is vanwege de vele werkzaamheden besloten om het overleg met de woonbegeleiding in 2023 te beëindigen.

Seniors

Dit overleg is twee keer per jaar. Hier bespreken we onder andere de aandachtspunten uit de enquête en we delen wederzijdse informatie, zoals signalen van cliënten die in financiële problemen komen door de hoge energierekening, bijscholing en communicatie met naasten.

OR, CR en FR

Drie keer per jaar zitten de OR, CR en FR samen. We bespreken gezamenlijke raakvlakken zoals uitbreiding Zeeuwse Gronden, personeelsbezetting, MIC (Melding Incidenten Clienten) enz. Ook worden we door een beleidsmedewerker bijgepraat over ontwikkelingen binnen de organisatie. De Raad van Bestuur heeft ons een heldere uitleg gegeven over de financiële zaken binnen de organisatie.

Raad van Bestuur

De familieraad heeft twee keer per jaar een overleg met Jan van Blarikom. De onderwerpen die besproken worden zijn o.a. financiën, uitbreiding van de organisatie, verloop personeel, advies en informatie.

Familiebijeenkomsten met aanschuiftafel

In het voor-en najaar hebben we een bijeenkomst voor familieleden georganiseerd met als thema's Cognitieve Therapie, Psychose, Diagnostiek in de GGZ en we hebben kennis gemaakt met de Familievertrouwenspersoon.

Na lezingen was er volop ruimte om op een gezellige en informele manier met elkaar aan tafel te gaan. De bijeenkomsten werden druk bezocht en door naasten als zeer geslaagd ervaren.



Audit Familiebeleid Mind

Omdat Zeeuwse Gronden een kleinschalige organisatie is met een goed functionerend familiebeleid, heeft Ypsilon Mind een bezoek gebracht aan de woonlocatie Koudekerke om het beleid door middel van een audit te toetsen.

Het doel van de audit was om te onderzoeken hoe de samenwerking met en ondersteuning van familie is georganiseerd. Aanwezig waren auditoren, cliënten, familieleden, medewerkers en een aantal leden van de familieraad.

De auditcommissie komt op basis van de diverse gesprekken met de aanwezigen tot de conclusie dat de woonlocatie met recht de plaquette **Excellent FamilieMInded** krijgt toegekend en de derde ster die maar aan een aantal GGZ-organisaties in Nederland is toegekend. [Lees hier verder.](#)



Boosterdagen

In 2022 zijn er voor alle medewerkers zg. boosterdagen (informatiebijeenkomsten) georganiseerd. De familieraad heeft alle negen boosterdagen bijgewoond met een presentatie over de werkzaamheden van de familieraad en het belang van naasten bij het ontstaan van Zeeuwse Gronden. Een goede gelegenheid om bij de medewerkers de kennis over de familieraad op te frissen.

Familieraad
Zeeuwse Gronden
Introductie voor nieuwe medewerkers



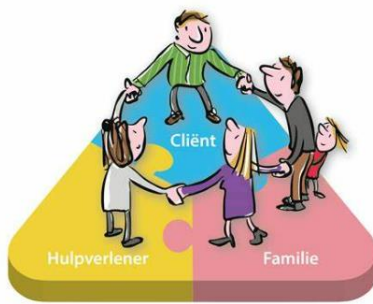
Gesprekken met nieuwe psychiaters

We hebben met de nieuwe psychiaters en de geneesheer-directeur een wederzijds kennismakingsgesprek gevoerd, waarin we vooral het belang van familie bij de behandeling onder de aandacht brengen.

Deelname familieraad aan de vrijwilligersbijeenkomst op de Kraaghoeve met uitleg over het protocol Omgang Op De Werkvloer In Relatie Tot Cliënten.

Gastles Hogeschool Zeeland

Een ambulant medewerker van Zeeuwse Gronden heeft als eindopdracht van zijn studie een onderzoeksverslag geschreven met de titel Zet Ons Niet Buiten Spel.



Hij heeft samen met een lid van de familieraad op vraag van de Hogeschool Zeeland een gastles verzorgd op de Hogeschool Zeeland met als thema Methodiek Herstelgericht Werken In Samenwerking Met Familie.

De familieraad streeft ernaar dat de aanbevelingen voortkomend uit het onderzoek geïmplementeerd gaan worden binnen de organisatie.

Hoe betrekken wij de achterban

Een van de belangrijkste taken van de familieraad is het contact met onze achterban. Wij hebben de stem van de familie en naasten nodig om de zorg nog beter te optimaliseren. Dit doen we door het organiseren van familie-aanschuiftafels, de gesprekken met elkaar, de nieuwsbrief, flyers, website, enquête en de jaarlijkse familiedag die door Zeeuwse Gronden weer opgepakt wordt na de corona periode.

[Op de website van zeeuwse gronden onder het kopje 'familieraad' vindt u de jaarverslagen, de richtlijn familiebeleid en de nieuwsbrieven van de familieraad.](#)

Werving van nieuwe familieraadsleden

We zijn voortdurend op zoek naar enthousiaste familieleden die geïnteresseerd zijn voor deelname familieraad. Interesse of wilt u meer informatie? Mail naar familieraad@zeeuwsegronden.nl

Welke topics hebben onze speciale aandacht in 2023?

- Het opvolgen van de aandachtspunten voortkomend uit de enquête met vooral een beter contact tussen behandelaren en familie
- Aandacht voor de zorgmijders binnen de organisatie
- Aandacht voor de ambulante cliënten
- De achterban van naasten betrekken
- Werving leden voor de familieraad
- Uitbreiding Zeeuwse Gronden

Op alle woonlocaties en de ambulante teams wordt familie uitgenodigd voor de jaarevaluatie, werkoverleg en gezellige informele activiteiten zoals een familiebrunch en barbecue waarbij ontmoeting met elkaar centraal staat. Het is een mooie manier om elkaar te leren kennen.

Zeeuwse Gronden en de familieraad over 10 jaar

Wij hebben dezelfde kernwaarden als de huidige organisatie, waarbij cliënten zich thuis voelen en alle medewerkers met plezier werken en de samenwerking met familie optimaal is. Kortom: psychiatrie thuis in de samenleving. Ons streven is dat deze kernwaarden nu, maar ook over 10 jaar, nog steeds leidend zijn bij Zeeuwse Gronden.

Tenslotte willen we alle medewerkers ontzettend bedanken voor de goede zorgen en energieke inzet om onze naasten een zo goed mogelijk leven te laten leiden.

Terneuzen, april 2023