



Jaarverslag 2023

Familieraad Zeeuwse Gronden

Zeeuwse Gronden is ontstaan op initiatief van de familievereniging Ypsilon en een aantal betrokken hulpverleners. Ouders wilden betere huisvesting, dagbesteding en betrokken zorg voor hun familieleden. Tevens wilden zij meer betrokken worden bij de behandeling en begeleiding.

De familieraad

In 2005 is op initiatief van de organisatie een familieraad opgericht en is een samenwerkingsverband ondertekend tussen de familieraad en de Raad van Bestuur. Zo kan de familieraad de stem van de familie* vertegenwoordigen en onder de aandacht brengen bij Zeeuwse Gronden.

De familieraad vergadert 6 keer per jaar, waarbij soms een medewerker wordt uitgenodigd voor informatie over actuele onderwerpen binnen de organisatie.



De familieraad bestaat uit de volgende leden (vlnr):

Rita de Rijke (voorzitter)

Maril van Waes

Hans van Welsum

Marianne Kuiper

Dave van Rijckevorsel

Anneli Deij

In 2023 hebben we afscheid genomen van Bram Schoe en Dave van Rijckevorsel verwelkomd als nieuw lid. We danken Bram voor zijn inzet en toewijding aan de familieraad in de voorbije jaren.

* familie = naasten

Wat zijn de voornaamste uitgangspunten van de familieraad?

- Contact met de achterban.
- De stem van de familie onder de aandacht brengen bij de Raad van Bestuur en medewerkers
- Streven naar een optimale en laagdrempelige samenwerking tussen cliënt, familie en hulpverlener (de triade).
- Monitoren dat het familiebeleid goed wordt uitgevoerd.

De familieraad is bereikbaar via het algemeen telefoonnummer van Zeeuwse Gronden (0115-621314) en via e-mail familieraad@zeeuwsegronden.nl.

[Op de website van Zeeuwse Gronden onder het kopje 'familieraad' vindt u de jaarverslagen, de richtlijn familiebeleid en de nieuwsbrieven van de familieraad.](#)



Activiteiten familieraad in 2023

In 2023 hebben er ook weer meerdere activiteiten plaatsgevonden. Een greep uit het overzicht:

- Structurele deelname aan verschillende overlegvormen zoals met de beide FACT teams en het senioroverleg. De doelstelling hiervan is om wederzijdse informatie uit te wisselen en behoeften en wensen gerelateerd aan het familiebeleid onder de aandacht te brengen. Zo was er vanuit de laatst gehouden enquête voor naasten aangegeven dat er behoefte aan psycho-educatie is. Als gevolg daarvan zal het FACT team van Boven de Schelde in het voorjaar van 2024 vier thema-avonden organiseren.
- Met de geneesheer-directeur van Zeeuwse Gronden, Wim Otte, heeft de familieraad 1 keer per jaar een overleg waarin we wederzijdse informatie en vragen uitwisselen. Zo is de VIM (vervanger van MIC) uitgebreid toegelicht en de status van de ouderenpsychiatrie. Het realiseren van een ouderenhuis is een wens van de familieraad. Dit om ervoor te zorgen dat ook de ouder wordende cliënt een veilig thuis heeft waar hij/zij kan blijven wonen.
- Met de Raad van Toezicht vond in het voorjaar een gezamenlijk overleg met de ondernemingsraad, cliëntenraad en familieraad plaats. We werden geïnformeerd over de komende vacature in 2024 en de Raad van Toezicht werd geïnformeerd over het werk van de drie raden. Besloten is om dit overleg 1 maal per jaar te laten plaatsvinden.
- Met de Raad van Bestuur is twee keer per jaar een overleg geweest. Er is onder andere gesproken over onze zorgen over de vele personeelswisselingen. Over dit achterban heeft onze achterban ons ook benaderd. We werden geïnformeerd over de uitbreiding van Zeeuwse Gronden en de verandering in de samenstelling van de Raad van Bestuur.

- Er is een overleg geweest met twee afgevaardigden van de Commissie Kwaliteit, de afspraak is om dit twee keer per jaar te doen. Het doel van dit overleg is wederzijdse informatie uitwisselen zodat de familieraad goed op de hoogte is van wat er speelt binnen de organisatie.
- Met de familiecontactpersoon Ina de Bruin is er jaarlijks contact. Tevens bezoekt zij familiebijeenkomsten waarin ze de aanwezigen informeert over haar werkzaamheden.
- De [Richtlijn Familiebeleid](#) is geüpdatet. Een belangrijke toevoeging is dat familie te allen tijde het recht heeft tot het verstrekken van informatie aan behandelaar, ook als een cliënt hiervoor geen toestemming geeft. Hiermee kan familie vaak een zinvolle toelichting geven, die bijdraagt aan de juiste zorg.
- De familieraad heeft een presentatie verzorgd tijdens de drie introductiebijeenkomsten voor nieuwe medewerkers en hierin verteld over het belang van een familieraad, welke de stem van de familie van cliënten vertegenwoordigt. Ook werd telkens verteld over de noodzaak die bij ouders aanwezig was om Zeeuwse Gronden op te richten.
- Twee leden van de familieraad waren actief betrokken bij de vacature voor de raad van bestuur. De voorbereidingstijd naar de aanloop van de vacature verliep erg prettig en werd begeleid door een extern buro.
- Deelname van twee leden van de familieraad aan de audit. In een gezamenlijk gesprek met de cliëntenraad en de auditor hebben we onze positieve ervaringen gedeeld.



- Gastles op HZ over herstelgericht werken. Medewerker Kevin en voorzitter familieraad Rita hebben voor de tweede keer op vraag van de Hogeschool Zeeland een gastles verzorgd met als thema Herstelgericht Werken en Samenwerken met Familie. Dit thema is gerelateerd aan de thesis van Kevin: Zet ons niet buitenspel.

- De druk bezochte familiebijeenkomst met aanschuiftafel vond plaats in het najaar in het atelier op het kantoor van Zeeuwse Gronden te Middelburg. Het FACT team

presenteerde de verschillende werkzaamheden en wat zij voor cliënt en familie kunnen betekenen. De senior van Kind en Jeugd hield een presentatie over het ontstaan van deze afdeling, hun werkzaamheden en de samenwerking met familie. Na afloop werd er door de aanwezige naasten uitgebreid nagepraat en ervaringen uitgewisseld. Dat laatste is van groot belang voor de familieleden die de bijeenkomsten bezoeken.



- De familieraad was aanwezig op de beleidsdag van Zeeuwse Gronden en bedankte na een korte toespraak alle medewerkers voor de warme fijne zorg voor de cliënten.

- De nieuwsbrief van de familieraad wordt twee maal per jaar opgesteld. Deze is te lezen op de website van Zeeuwse Gronden.

Wat speelde er verder in 2023?

Familiedag

De familiedag in het voorjaar - georganiseerd door Zeeuwse Gronden - werd druk bezocht. In de ochtend waren er lezingen van Jan van Blarikom (Raad van Bestuur), Peter Roozen (psychiater), Helga van Laak (Kind en Jeugd) en Mirjam Weds (senior woonlocatie). De voorzitter van de familieraad vertelde tijdens de familiedag over het belang van familie betrekken bij de zorg en het belang van een familieraad. In het middagprogramma was er een actief gedeelte met workshops.



Koninklijke onderscheiding Jan van Blarikom

Ook voor naasten was het geweldig om te horen dat Jan van Blarikom een koninklijke onderscheiding heeft ontvangen en geridderd is in de Orde van Oranje Nassau. Dit vanwege zijn tomeloze inzet en enthousiasme om het leven van mensen met een ernstige psychiatrische aandoening zo aangenaam mogelijk te maken.



Wat heeft de familieraad in 2023 bereikt?

- Betere en meer aandacht voor ambulante cliënten en hun familie.
- Familie is geïntegreerd in de jaarevaluaties en andere activiteiten op de woonlocaties.
- Het betrekken van de achterban door middel van de Aanschuifafel en andere bijeenkomsten.
- Het uitbrengen van een nieuwsbrief familieraad

Wat zijn de plannen voor 2024?

- Het nog meer betrekken van de achterban.
- Enquête voor naasten.
- Kennismaken met de nieuwe woonlocatie Dirksland.
- Familiebijeenkomst met aanschuiftafel organiseren.
- Het monitoren van optimaal en laagdrempelig contact tussen familie en medewerkers.
- Deelnemen aan de verschillende overlegsvormen om de stem van de familie te vertegenwoordigen.

Aandachtspunten:

- Het structureel invoeren door alle teams van de jaarlijkse triadegesprekken.
- Het voortdurend monitoren van het betrokken worden van familie door behandelaars en begeleiding, zodat optimale zorg verleend kan worden aan onze naasten.

Tenslotte willen we onze waardering uitspreken voor alle medewerkers en hen bedanken voor hun inzet, betrokkenheid en zorg voor onze naasten.

De familieraad van Zeeuwse Gronden
Maart 2024