

# Nieuwsbrief Familieraad

Mei 2024

In deze eerste nieuwsbrief van 2024 informeren wij u over de activiteiten van de Familieraad van Zeeuwse Gronden in het voorjaar van 2024. Daarna geven we een inkijk naar de planning voor het najaar van 2024.

## De Familieraad van Zeeuwse gronden

De familieraad van Zeeuwse Gronden heeft als doelstelling ervoor te zorgen dat de stem van de familie van de client een vaste plek heeft binnen de zorgverlening bij Zeeuwse Gronden. In de vorig jaar aangepaste Richtlijn Familiebeleid wordt dit uitgelegd. Om deze doelstelling te bereiken is goed contact met de familie van cliënten alsmede met de organisatie noodzakelijk.



Contact met familie bewerkstelligen we door het organiseren van activiteiten zoals familiebijeenkomsten (de aanschuiftafel), het meedoen aan activiteiten op locaties en tweemaal per jaar de uitgave van deze nieuwsbrief voor de familie en naasten van cliënten.

Contact met de organisatie bewerkstelligen we door regelmatige overleggen met de Raad van Bestuur, de Raad van toezicht, de Geneesheer Directeur, de beide FACT teams, de seniors van de locaties/teams, de ondernemingsraad en cliëntenraad en door bezoek aan de jaarevaluaties op de locaties.

Wie zitten er momenteel in de familieraad van Zeeuwse Gronden: Rita de Rijke (voorzitter), Marianne Kuiper, Hans van Welsum, Anneli Deij, Maril van Waes en Dave van Rijckevorsel. Wij zijn allen familieleden van cliënten van Zeeuwse Gronden.

Op de website van Zeeuwse Gronden onder het kopje familieraad vindt u allerlei informatie waaronder de Richtlijn Familiebeleid, het jaaroverzicht van de familieraad en eerdere edities van deze nieuwsbrief. De website is [www.zeeuwsegronden.nl](http://www.zeeuwsegronden.nl).

## De Familieraad zoekt versterking

De familieraad is op zoek naar versterking van het huidige team, gelet op de vele werkzaamheden en de aanzienlijke vergroting van Zeeuwse gronden de afgelopen jaren. Vooral welkom zijn familieleden van cliënten van afdeling Kind en Jeugd en de locatie Dirksland, maar ook andere locaties zijn ondervertegenwoordigd. Kom ons aub versterken !

Zoals u in deze nieuwsbrief kunt lezen neemt de familieraad deel aan verschillende overlegvormen, ondersteunen wij naasten en wij worden actief betrokken bij de ontwikkeling van het beleid van Zeeuwse Gronden door het uitbrengen van advies aan de Raad van Bestuur. We vergaderen eens per twee maanden.



Indien u zich een betrokken familielid voelt en graag een steentje wilt bijdragen, neem dan nu het initiatief .....en bel met onze voorzitter Rita de Rijke op telefoonnummer 0115-621314 of mail naar [familieraad@zeeuwsegronden.nl](mailto:familieraad@zeeuwsegronden.nl)

## **Activiteiten van de familieraad voorjaar 2024**

**1. Koninklijke onderscheiding Jan van Blarikom:** Eind december was de familieraad aanwezig bij de uitreiking van de Koninklijke onderscheiding door Jan van Blarikom: Ridder in de orde van Oranje Nassau “vanwege zijn tomeloze inzet en enthousiasme om het leven van mensen met een psychiatrische aandoening zo aangenaam mogelijk te maken”. Ook voor ons een gelegenheid om onze dankbaarheid aan Jan en de organisatie te tonen. Wij feliciteren Jan van harte met deze onderscheiding, mede namens de familie en naasten van de cliënten van Zeeuwse gronden.



**2. Jaarverslag 2023 van de Familieraad:** Op 12 maart 2023 heeft de voorzitter van de Familieraad het jaarverslag over 2023 gepresenteerd, een prachtig overzicht van al onze activiteiten in 2023. U kunt het jaarverslag inzien op de website van Zeeuwse Gronden onder het kopje familieraad.

**3. Deelname Familieraad aan diverse overleggen:** Ook dit voorjaar voerde de Familieraad overleg met de diverse organisatie onderdelen van Zeeuwse Gronden.

- Overleg met OR, CR en Seniors. In de maand april was er een gezamenlijke vergadering tussen familieraad (FR), ondernemingsraad (OR), cliëntenraad (CR) met de seniors van de locaties en teams. Er is constructief informatie uitgewisseld o.a. over de wachtlijst voor de locaties van Zeeuwse gronden en de verplichte rookvrije GGZ vanaf 1 januari 2025 en hoe daarmee wordt omgegaan. Vanuit de OR kwam het signaal dat het moeilijk is om familieleden te betrekken bij activiteiten op locaties. Aan u lezers van deze nieuwsbrief, doe aub mee aan activiteiten op locaties of bij team ambulante, dat is fijn voor uw naaste die daar woont ! Een ander voorbeeld, vanuit de CR kwam de vraag: wie is verantwoordelijk voor renovaties op een locatie. In deze overleggen worden dus belangrijke kwesties richting het bestuur aangedragen.
- Overleg met FACT teams. De familieraad heeft 4 keer per jaar overleg met de twee FACT teams Boven en onder de Westerschelde. Mede naar aanleiding van ons verzoek heeft het FACT boven de Westerschelde vier psycho-educatie avonden georganiseerd. Verderop in deze nieuwsbrief vindt u een verslag hierover. In de overleggen met de FACT teams bespreekt de familieraad allerlei vragen, bijvoorbeeld werd gevraagd wat de procedure is als een client een hoge metabool score heeft (doorverwijzing naar huisarts en diëtiste). Het doel van het overleg is altijd het optimaliseren van de zorg voor onze familieleden die bij ZG wonen.

- De Familieraad benadrukt elke keer weer bij de overleggen met de FACT teams de noodzaak van het goed samenwerken met de familie van de client. Het instrument daarvoor is de “Triadekaart”, met de drie hoekpunten “hulpverlener, client en familie” waarbij in gesprekken naar alle drie geluisterd moet worden. De Triade kaart geeft richtlijnen voor het voeren van een gesprek met de behandelaar. De Triadekaart wordt ook bij Zeeuwse gronden gebruikt. U kunt als familielid aangeven dat u de Triade kaart bij een gesprek wilt gebruiken.



- Overleg met de Raad van Bestuur: in de FR vergadering in april was Hanna Laport, lid van de Raad van Bestuur, als gast aanwezig. Zij gaf uitleg over de voortgang van de uitbreidingen van Zeeuwse Gronden. De nieuwe locatie Dirksland opent in juli voor bewoners. Ook de nieuwe locatie in Spijkenisse vordert gestaag. Op die manier breidt Zeeuwse gronden met zijn geheel eigen visie zich als een olievlek uit, zodat er goede zorg kan worden verleend aan nieuwe cliënten en hun familieleden op andere plaatsen in Nederland. Ook landelijk gezien is Zeeuwse Gronden namelijk een top organisatie, vanwege de goede zorg, de visie en de sfeer. Daarna gaf Hanna uitleg over het opstarten van de nieuwe Raad van Toezicht. De familieraad heeft meegeholpen met het opstellen van de uitgebreide profielschets voor de nieuwe leden van de Raad van Toezicht.

**4. Psycho-educatie avonden door FACT Boven Westerschelde:** De familieraad had al enige tijd aan het FACT team Boven de Westerschelde gevraagd om psycho-educatie te organiseren, omdat uit contact met familie was gebleken dat daar veel behoefte aan was. Vanaf maart was het zover: er werden vier informatie avonden georganiseerd in het behandelcentrum van Zeeuwse gronden aan de Herengracht, Middelburg. Elke avond had een eigen thema: 7 maart over Psychotische stoornis/schizofrenie, 26 maart over Angst en stemming, 17 april over Autisme spectrum stoornis en 1 mei over Persoonlijkheidsstoornis. Tijdens deze avonden kreeg je meer inzicht in de psychische klachten van je naaste en leerde je hoe je ermee om kunt gaan.

De avonden werden goed bezocht en er was veel animo voor het onderling bespreken door de familieleden, alleen op de laatste avond werd geannuleerd vanwege onvoldoende belangstelling. Uit de gesprekken met familie bleek dat er veel behoefte is aan lotgenotencontact voor de familieleden van de cliënten. Hopelijk komt er nog een volgende herhaling van deze psycho-educatie avonden gezien de belangstelling.

**5. De jaarevaluaties van de locaties/teams:** In de maanden januari, februari, maart, april vonden de meeste jaarevaluaties plaats van de inmiddels 12 woonlocaties en 11 dagbesteding teams van Zeeuwse gronden. De jaarevaluaties zijn een prachtig instrument om inzicht te krijgen in het reilen en zeilen op de locaties.

In de presentaties worden de resultaten van de vragenlijsten die zijn ingevuld door de cliënten over het functioneren en de psychische gezondheid, de kwaliteit van leven (werk, dagbesteding), hoe de ervaring is met de zorg die wordt geboden en over de zelfredzaamheid van de client gepresenteerd.



Voorts informatie over het personeelsbestand, de ziekmeldingen en hoe de zorgverleners het werk ervaren alsmede het aantal Vim meldingen (veilig incidenten melden). Voor de bewoners is van belang het aantal uren dagbesteding en waar. De jaarevaluatie wordt altijd afgesloten met een terugblik: zijn de doelstellingen van het vorige jaar gehaald en wat zijn de doelstellingen voor het volgende jaar. Zo kunnen er door evaluatie verbeteracties worden ingezet.

Bij de jaarevaluatie is ook iemand van de Raad van Bestuur aanwezig, alsmede familieleden en cliënten van de locatie of van het dagbesteding team. Vanuit de familieraad proberen we ook altijd of er iemand aanwezig kan zijn, maar aangezien wij maar met 6 familieraadsleden zijn, lukt dat niet altijd, en dan worden de jaarevaluaties toegezonden.

**6. De familiebijeenkomst “Aanschuijftafel” van 23 mei 2024:** Een van de belangrijkste activiteiten van de familieraad is het organiseren van familiebijeenkomsten, waar familie elkaar kan ontmoeten.

Op 23 mei 2024 hebben wij weer een “Aanschuijftafel” georganiseerd, op de Kraaghoeve. De avond was zeer succesvol met ruim 45 belangstellende familieleden van cliënten van Zeeuwse gronden. Er waren ook enige familieleden van locatie Dirksland. Deze keer hadden we één spreker, omdat er dan meer tijd is voor het stellen van vragen, en voor het onderlinge contact.

Het thema van deze avond was “Nu voor Later” omdat uit contact met familieleden was gebleken dat er veel zorgen zijn over “hoe moet het met mijn familielid met een psychiatrische beperking als ik er niet meer ben en wat kan ik daarvoor regelen”.

De spreker op deze avond was de heer mr. Guido Herwig uit Koudekerke, voorheen actief als notaris, die ook met de doelgroep ervaring heeft. Het was een zeer boeiende avond. Met een powerpoint als basis gaf hij uitleg over allerlei onderwerpen die zeer interessant waren voor de aanwezigen, gelet op de vele vragen die werden gesteld: minderjarig / meerderjarig, bewindvoering / curatele, levensgebeurtenissen, overlijden, vrijwillige volmacht, hoe is het erfrecht geregeld als je geen testament hebt opgemaakt werden uitgebreid uitgelegd. Voorts het testamentair erfrecht, de legitieme portie. Wat zijn de gevolgen voor je uitkering zoals de Wajong, WIA of bijstandsuitkering als je een erfenis krijgt. Ook werd gevraagd naar het effect op je toeslagen of een aanvullende bijstandsuitkering of andere gemeentelijke regeling.



Kortom een zeer intensieve en boeiende presentatie en bespreking van de vragen. Het waren veel onderwerpen in korte tijd met aansprekende anekdotes ter illustratie ertussen door.

Na afloop was er gelegenheid om gezamenlijk de maaltijd te gebruiken en met elkaar te praten. Iemand vertelde dat dit onderdeel van de avond, zo belangrijk is, doordat het verbinding geeft en herkenning. Op de foto's hieronder is de sfeer van saamhorigheid goed te zien.



## Welke activiteiten staan in de planning voor najaar 2024

Ook in 2024 blijft onze focus op hoe we de familieleden van cliënten kunnen bereiken, waar hebben zij behoefte aan en hoe kunnen wij daarin voorzien. Met daarnaast natuurlijk de focus op de goede samenwerking met de organisatie.

- **voorlichting aan nieuwe medewerkers** (mei/juni): in de tweede helft van 2024 worden er weer voorlichtingsbijeenkomsten gehouden voor nieuwe medewerkers van Zeeuwse Gronden. De familieraad zal dan een presentatie verzorgen. De eerstkomende is op 21 mei 2024, waarbij ook de nieuwe medewerkers van locatie Dirksland aanwezig zullen zijn. Van harte welkom !
- **Broer en Zussendag** (juni): op 29 juni 2024 organiseert Zeeuwse Gronden weer een Broer en Zussendag, waarbij deze keer ook het familielid dat bij Zeeuwse gronden woont of in behandeling is, aanwezig kan zijn samen met zijn broer of zus.
- **Opening van de locatie Dirksland** (september): de nieuwe locatie Dirksland is bijna klaar, in juli zullen de eerste bewoners welkom worden geheten. De officiële opening is in september en daarbij zal de familieraad ook aanwezig zijn. Zie de website van Zeeuwse Gronden voor actuele informatie.
- **Familiebijeenkomst in de vorm van een Aanschuiftafel** (oktober): in het najaar van 2024 willen we nog een aanschuiftafel organiseren, over een interessant onderwerp en natuurlijk weer een gezamenlijke maaltijd met ruimte voor ontmoeting. Zodra er meer bekend is over de gekozen spreker alsmede de datum en plaats kunt u dit op de website van Zeeuwse Gronden lezen. U krijgt voor de aanschuiftafel een persoonlijke uitnodiging toegezonden voor alle familieleden van de cliënten van Zeeuwse Gronden. Is uw email adres bekend bij de afdeling communicatie van ZG dan ontvangt u deze uitnodiging per email, anders per post. Bij wijziging van uw (email) adresgegevens dit graag melden bij de afdeling communicatie !
- **Twee jaarlijkse Enquete familieraad** (november): Belangrijk is dit najaar weer het houden van de twee-jaarlijkse enquete onder de familieleden en naasten van cliënten van Zeeuwse gronden. U krijgt de mogelijkheid om on-line deel te nemen aan de enquete of schriftelijk per brief. Let dus op uw (digitale) postbus in de maanden oktober/november 2024. Uw antwoorden geven ons inzicht in de mate van tevredenheid van familie en naasten over de behandeling door Zeeuwse Gronden.
- **De volgende nieuwsbrief** : wij geven twee keer per jaar een nieuwsbrief uit. In december verschijnt de tweede nieuwsbrief van 2024.

### **Tot slot:**

Uw vragen, ideeën en gedachten kunt u kenbaar maken door een email te sturen aan Rita de Rijke, Voorzitter van de [familieraad@zeeuwsegronden.nl](mailto:familieraad@zeeuwsegronden.nl) of per telefoon naar het algemene telefoonnummer van Zeeuwse Gronden 0115-621314 en vragen naar de familieraad. En mocht u een steuntje in de rug kunnen gebruiken, dan kunt u eveneens met ons contact opnemen.

Wij wensen alle familieleden en naasten van cliënten van Zeeuwse Gronden en de medewerkers van Zeeuwse gronden, een fijne zomervakantie toe, met veel wandelplezier...

Hartelijke groeten,

namens de Familieraad van Zeeuwse Gronden





Enige foto's van de prachtige Zeeuwse duinen en stranden