

Uitkomsten enquête

Familieraad

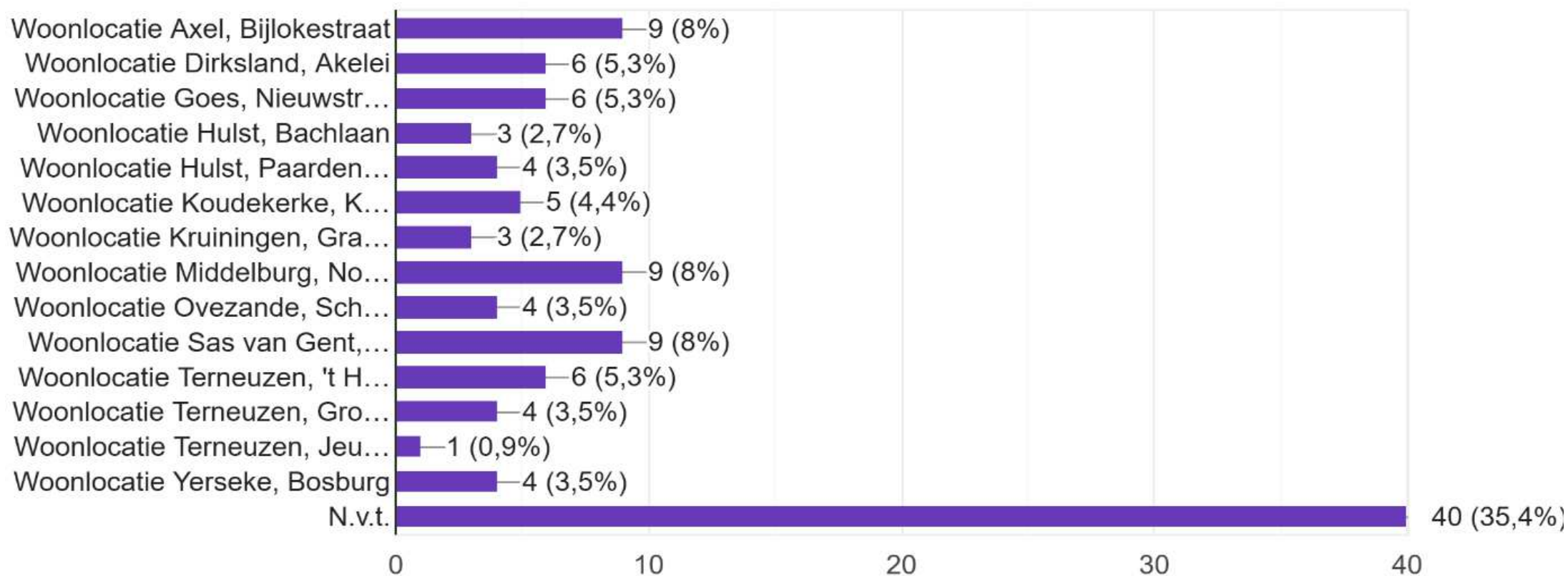
maart 2025



Algemeen

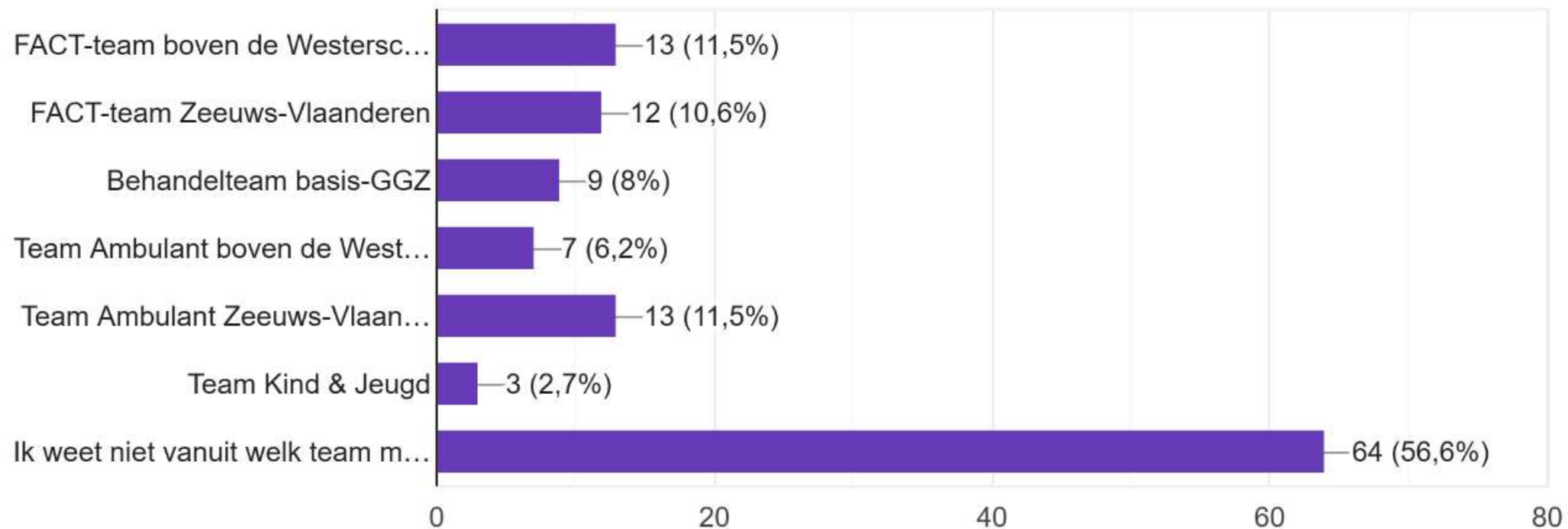
1a. Woont uw naaste op een woonlocatie van Zeeuwse Gronden?

113 antwoorden



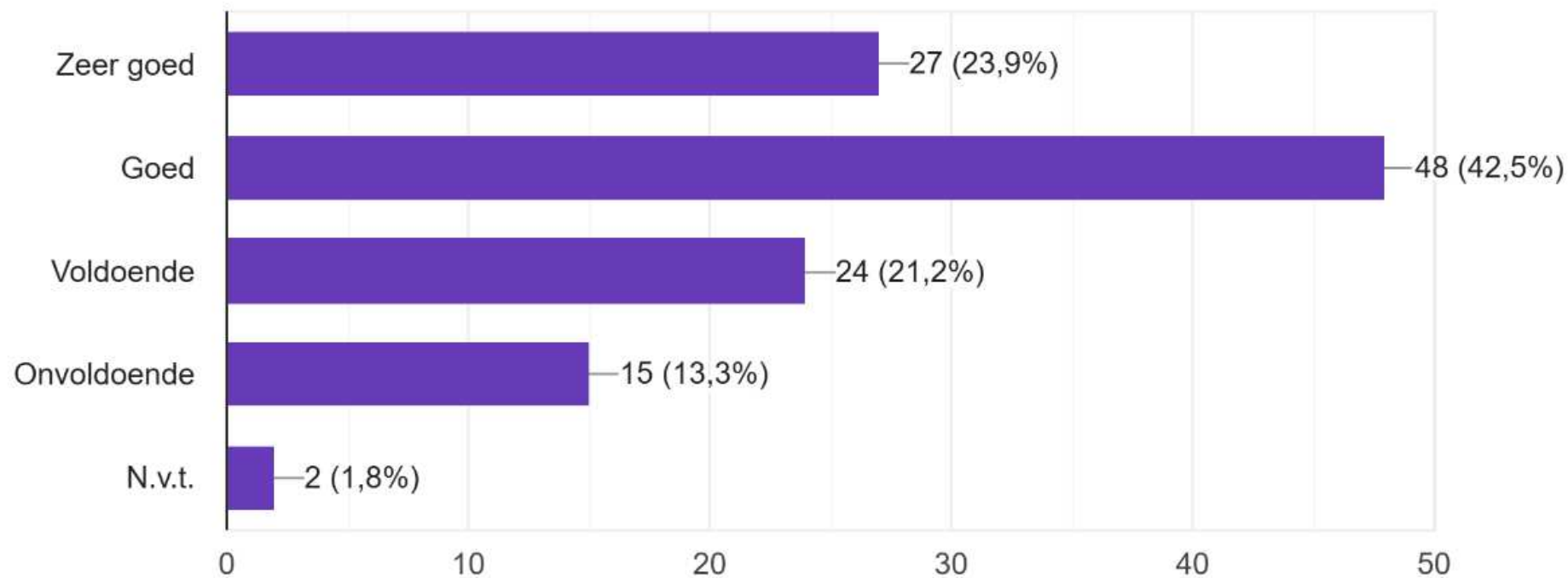
1b. Bij welk team is uw naaste in behandeling?

113 antwoorden



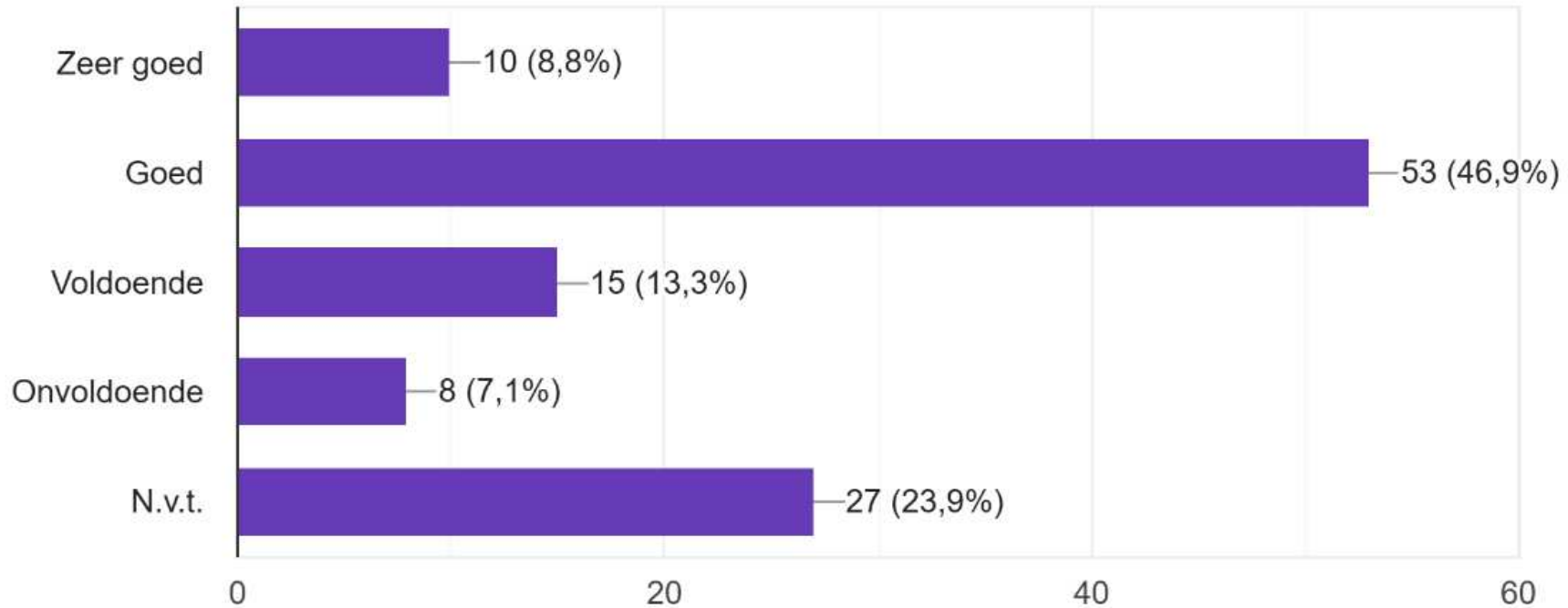
2a. Hoe vindt u dat u bij de behandeling en begeleiding van uw naaste wordt betrokken?

113 antwoorden



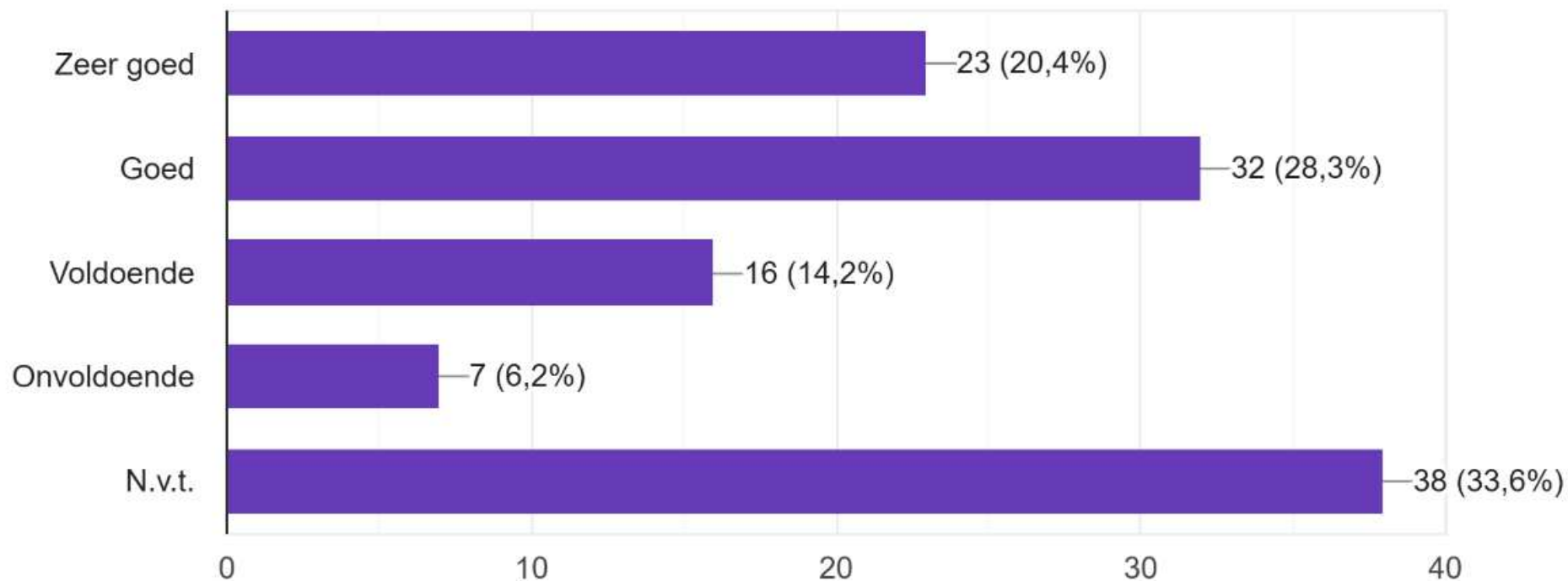
2b. Hoe heeft u bij de intake de volledigheid van de informatie over wat u kunt verwachten van de samenwerking met u als naaste ervaren?

113 antwoorden



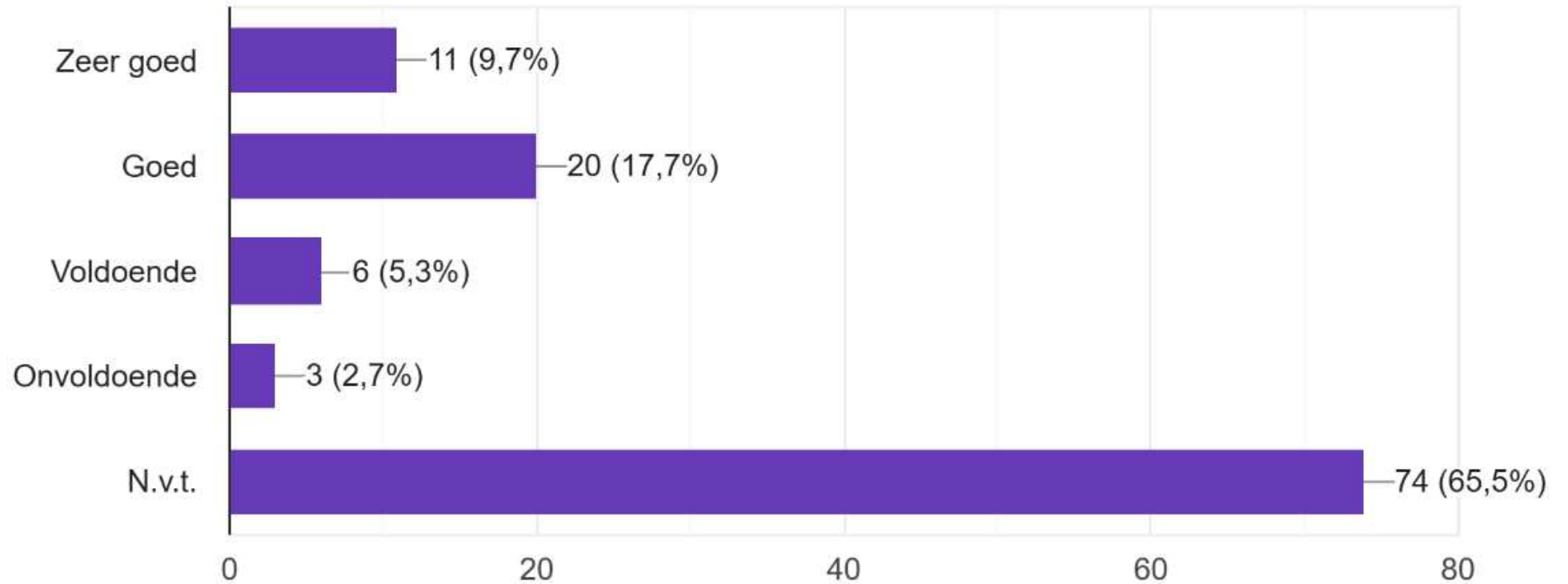
3a. Indien uw naaste op een woonlocatie woont en begeleiding ontvangt, hoe ervaart u de zorg voor uw naaste?

113 antwoorden



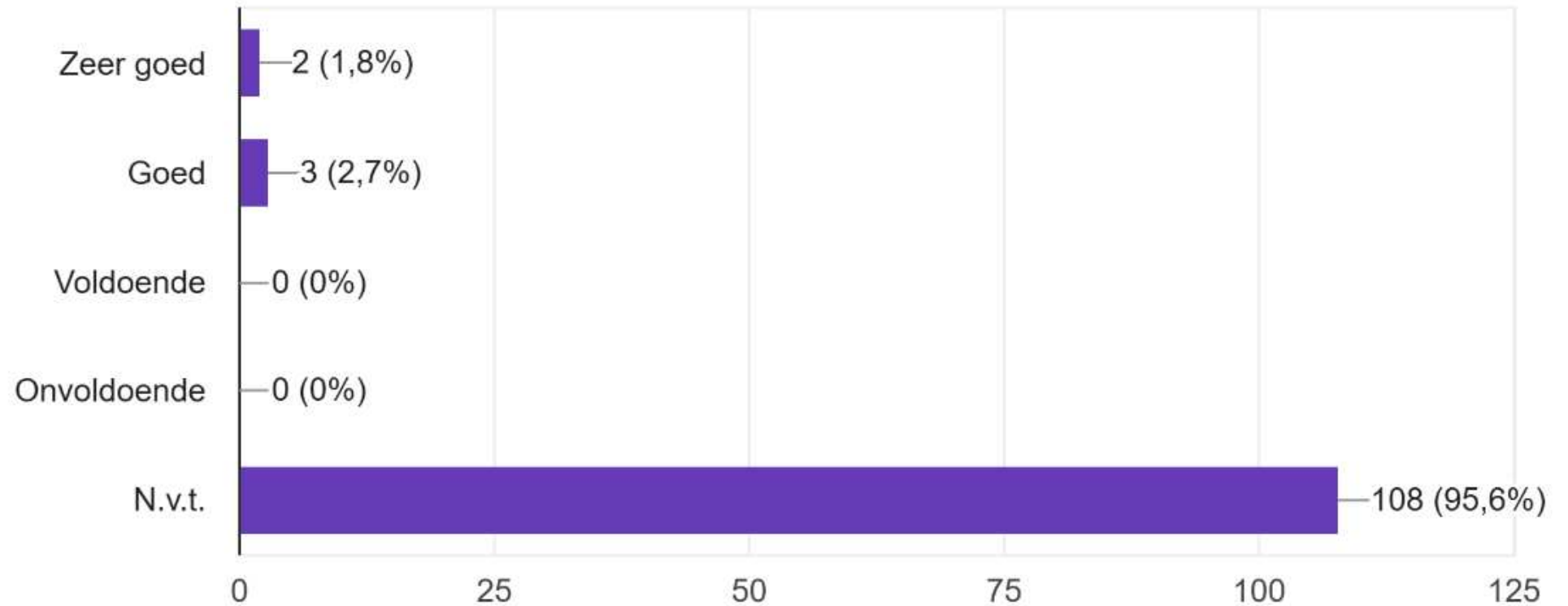
3b. Indien uw naaste ambulante zorg ontvangt, hoe ervaart u deze zorg?

113 antwoorden



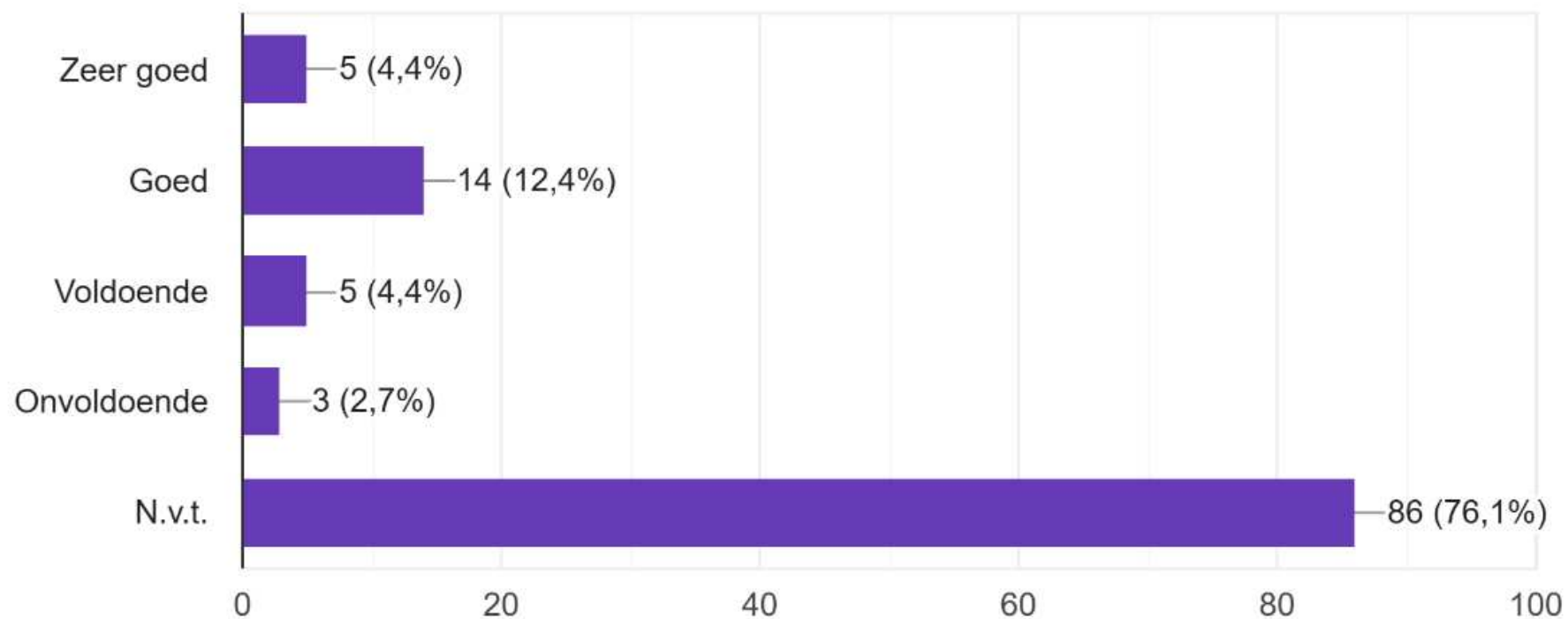
3c. Indien uw naaste zorg ontvangt vanuit Kind en Jeugd, hoe ervaart u deze zorg?

113 antwoorden



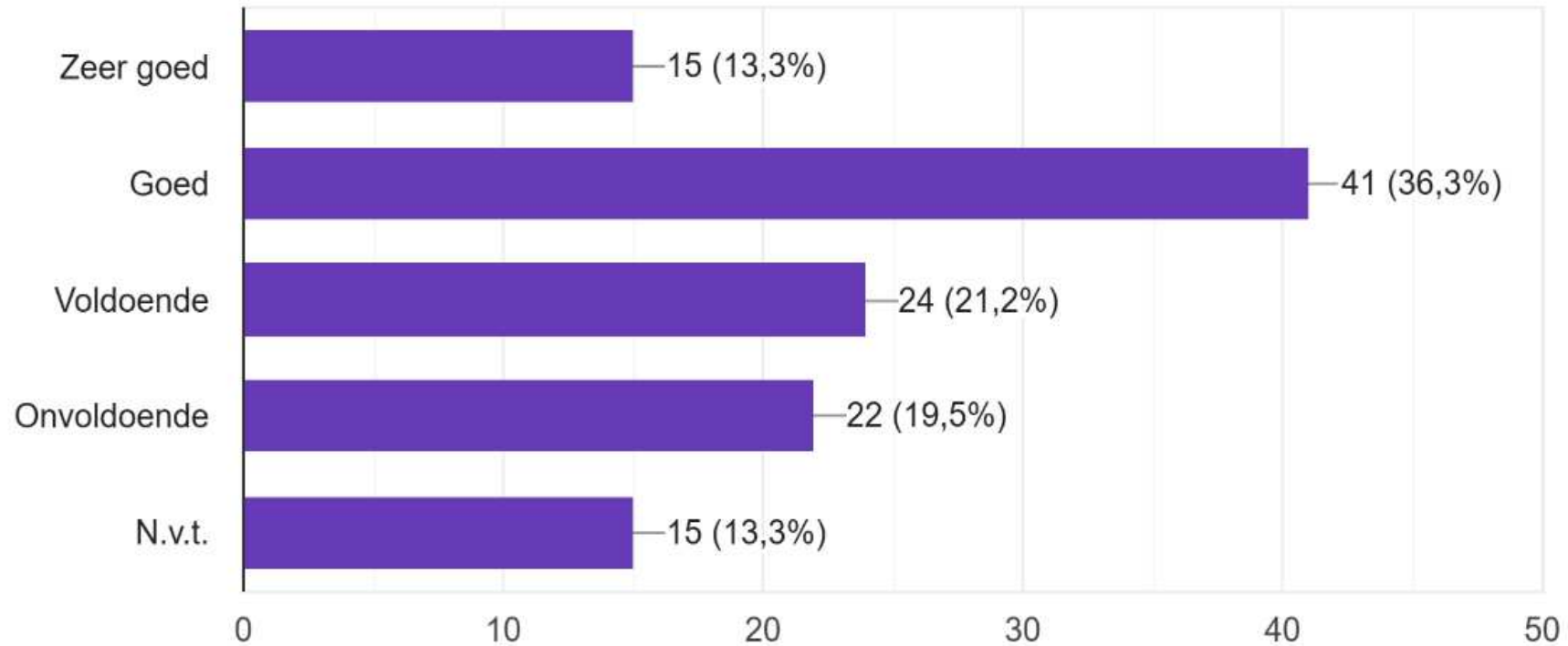
3d. Indien uw naaste zorg ontvangt vanuit het behandelteam basis-GGZ hoe ervaart u deze zorg?

113 antwoorden



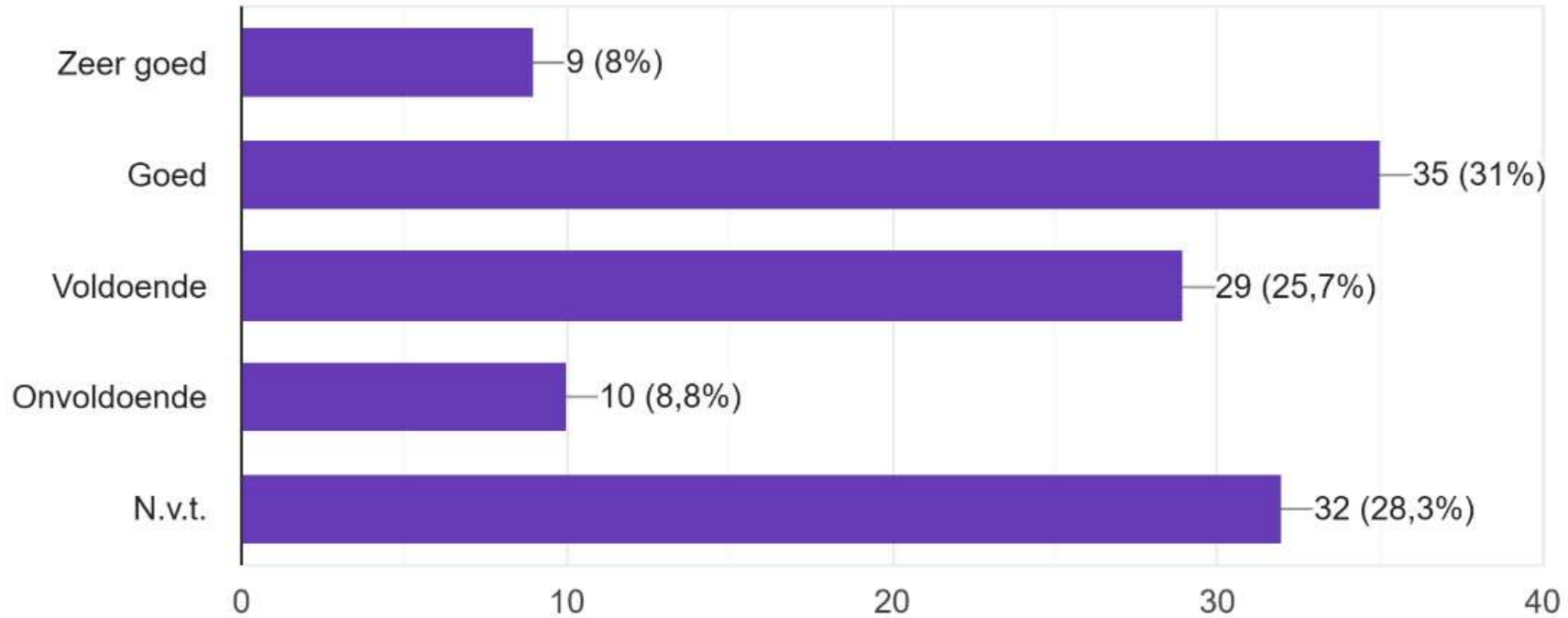
4. Wat vindt u van de mate van aandacht voor de lichamelijke gezondheid van uw naaste? (Het gaat daarbij om aandacht voor gezonde voeding, het sti...ren van aandacht voor de tandheelkundige zorg.)

113 antwoorden



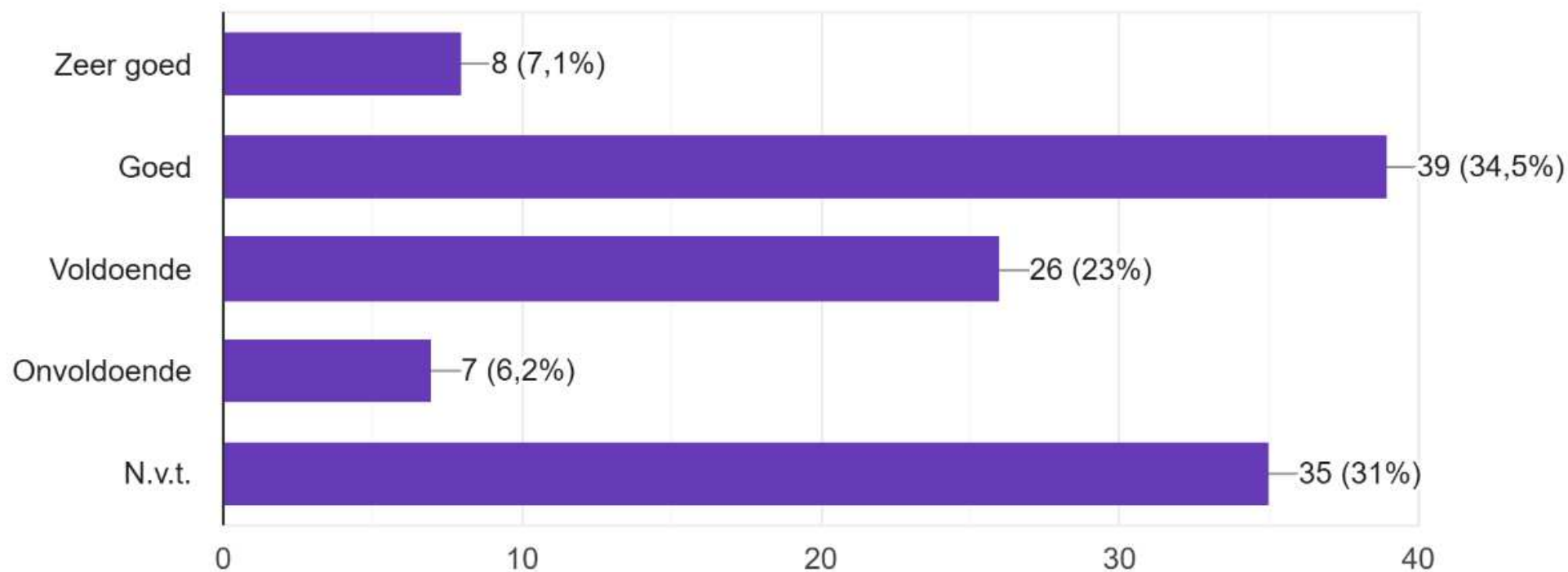
5a. Wat vindt u van de huishoudelijke ondersteuning en aandacht voor hygiëne in huis bij uw naaste?

113 antwoorden



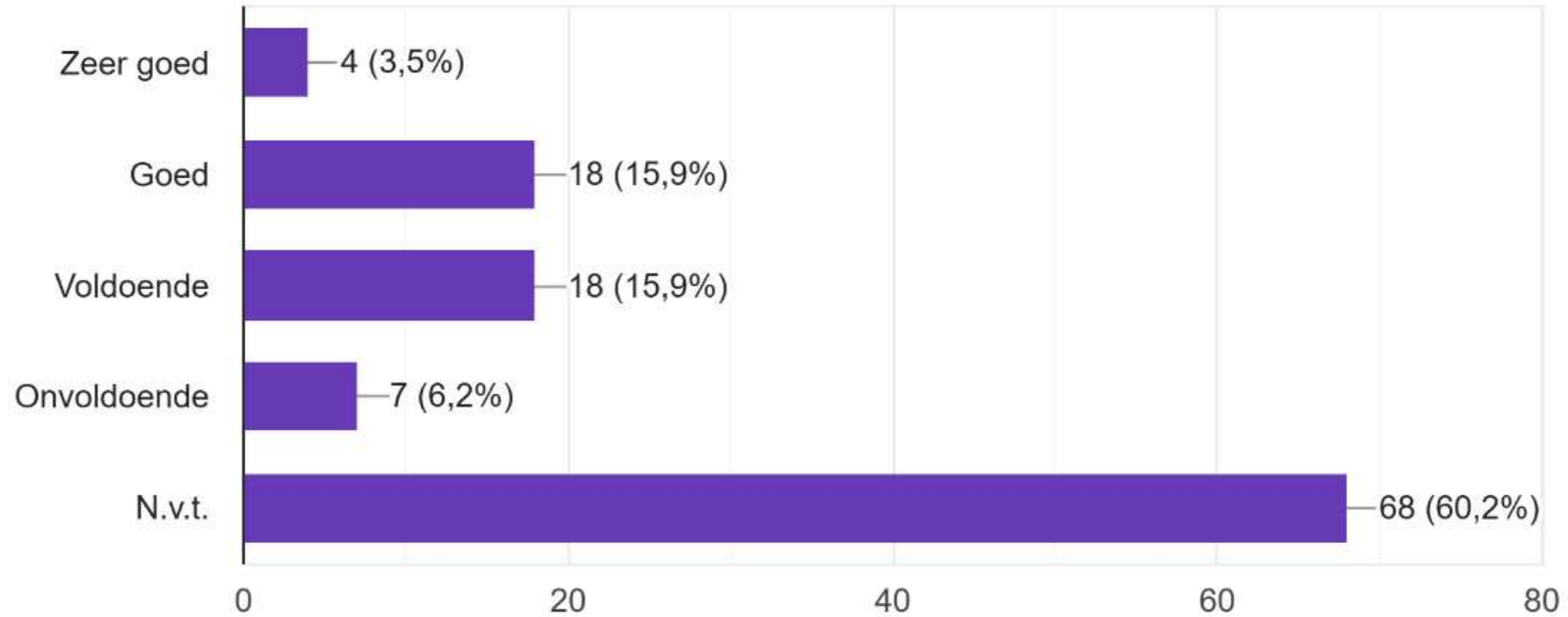
5b. Hoe ervaart u de aandacht voor persoonlijke verzorging en persoonlijke hygiëne van uw naaste?

113 antwoorden



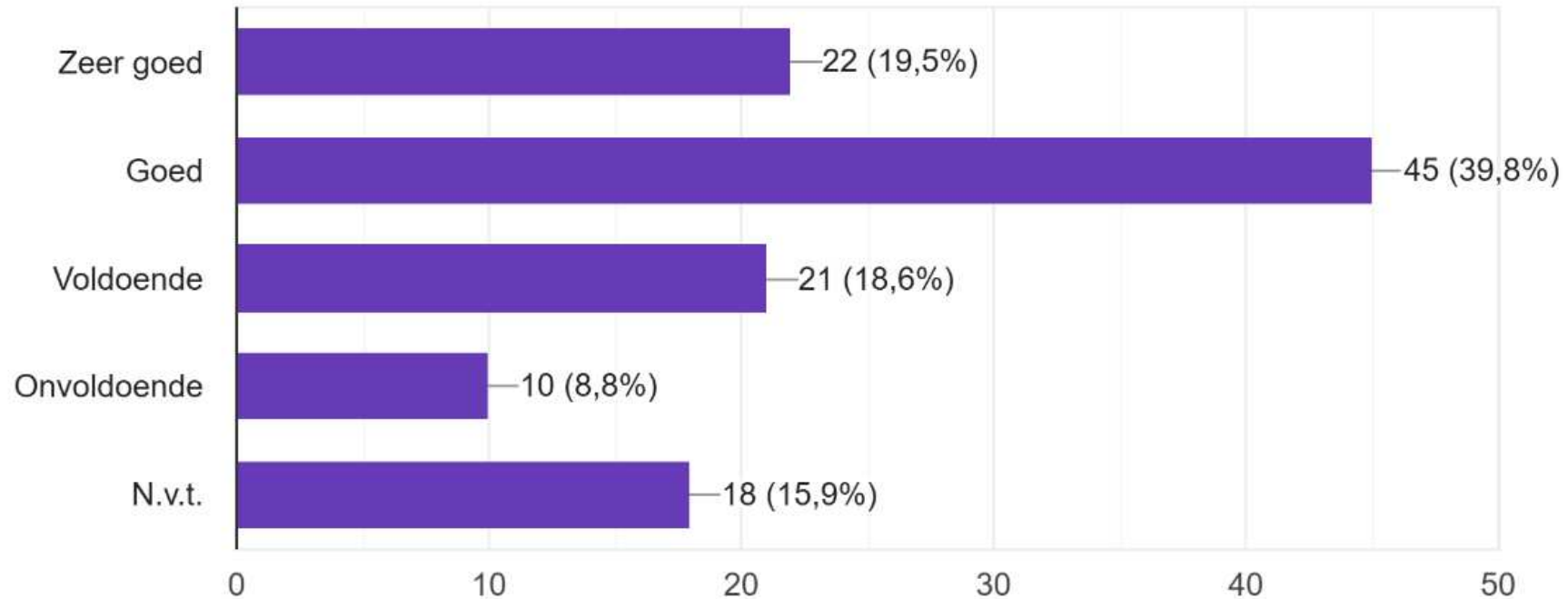
6. Indien uw naaste administratieve ondersteuning ontvangt van begeleiding of maatschappelijk werk, hoe ervaart u deze ondersteuning?

113 antwoorden



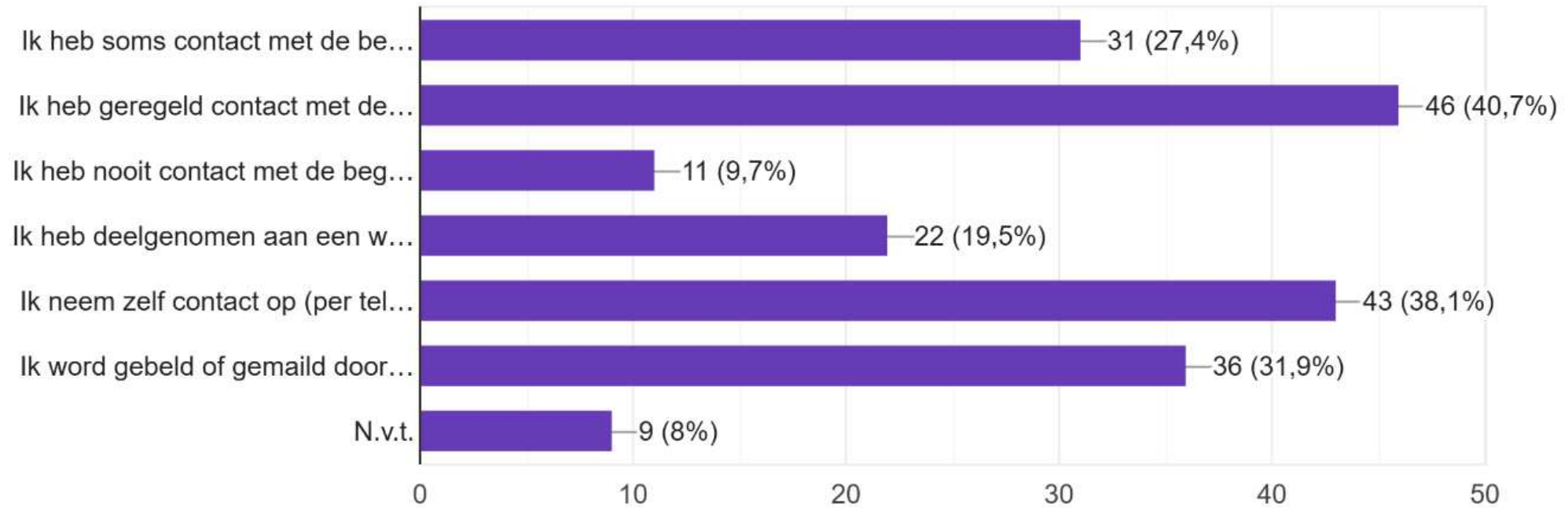
7. Hoe ervaart u de inspanning van medewerkers van Zeeuwse Gronden om uw naaste te motiveren om deel te nemen aan dagbesteding, een cursus/training of andere activiteiten als uitstapjes?

113 antwoorden



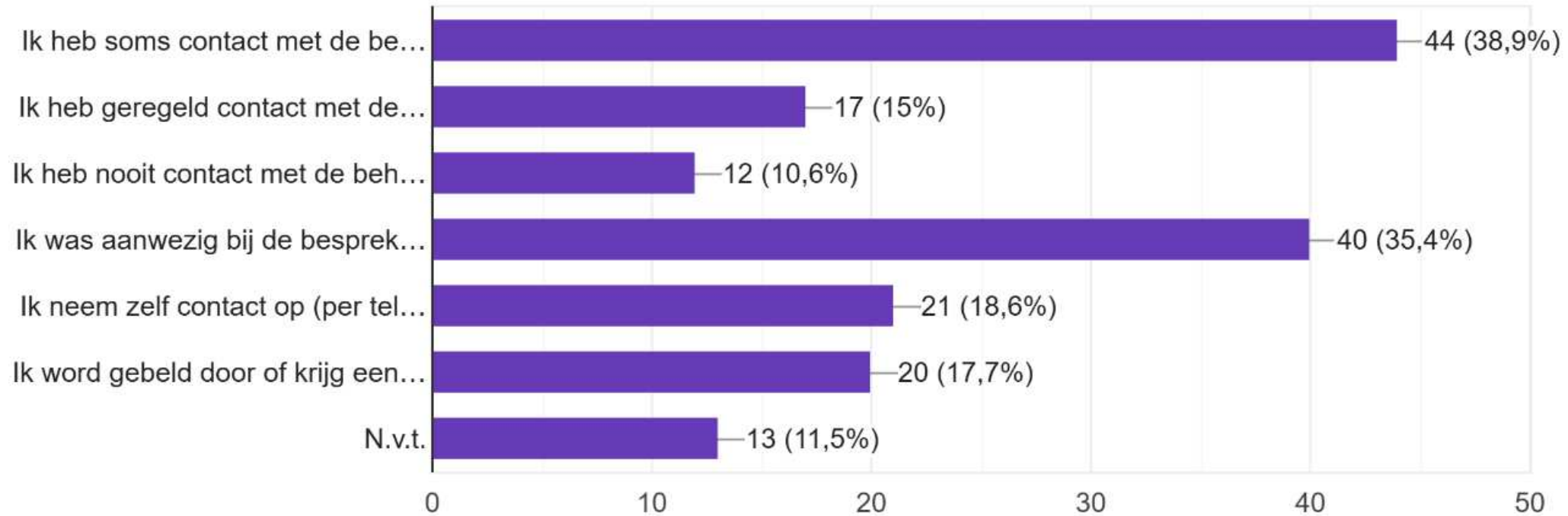
8a. Hoe vaak heeft u contact met een begeleider van uw naaste en wie neemt dan doorgaans het initiatief tot contact? (Meerdere opties mogelijk.)

113 antwoorden



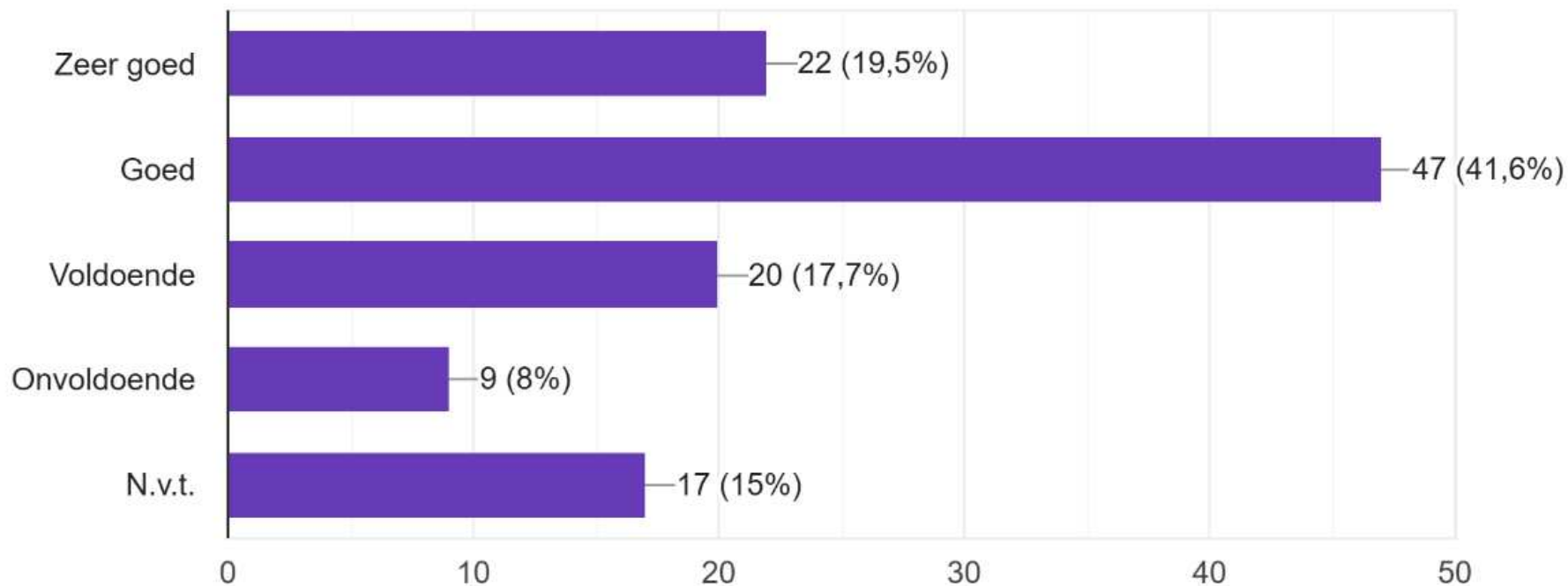
8b. Hoe vaak heeft u contact met een behandelaar van uw naaste en wie neemt dan doorgaans het initiatief tot contact? (Meerdere opties mogelijk.)

113 antwoorden



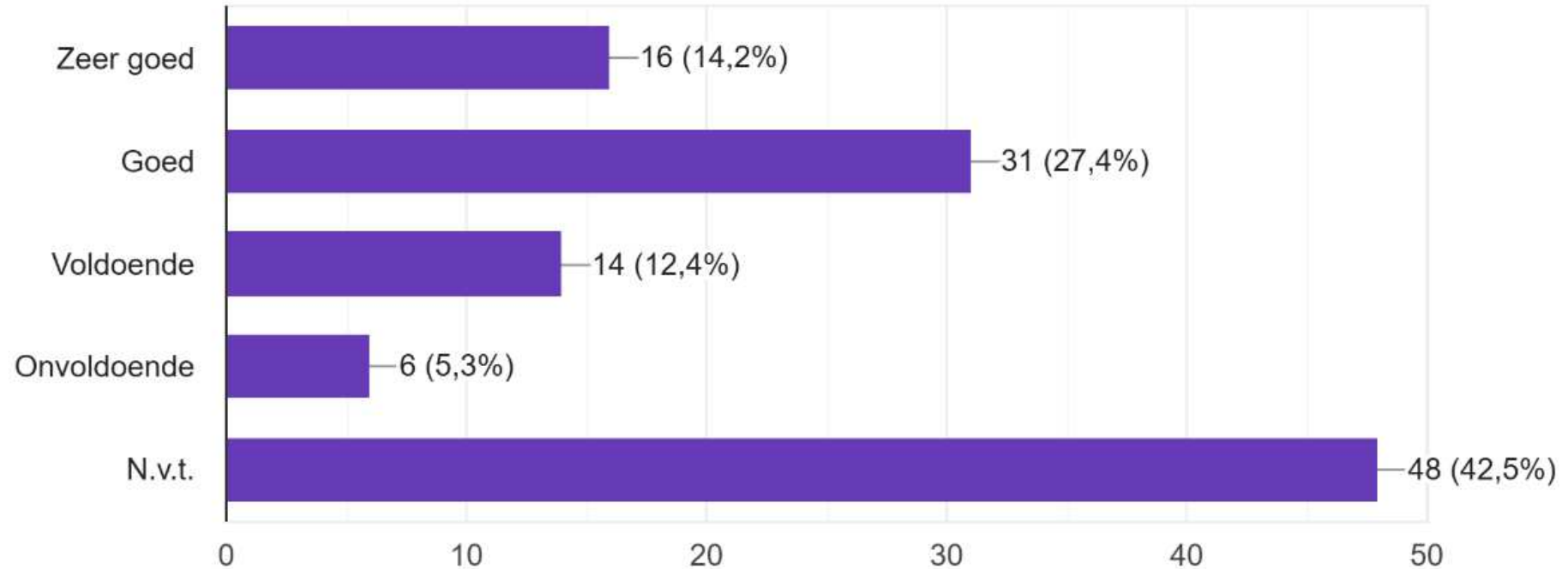
9. Als u eens vragen had over de begeleiding/behandeling van uw naaste, hoe heeft u dan de beantwoording van uw vragen en het eventuele vervolg ervaren?

113 antwoorden



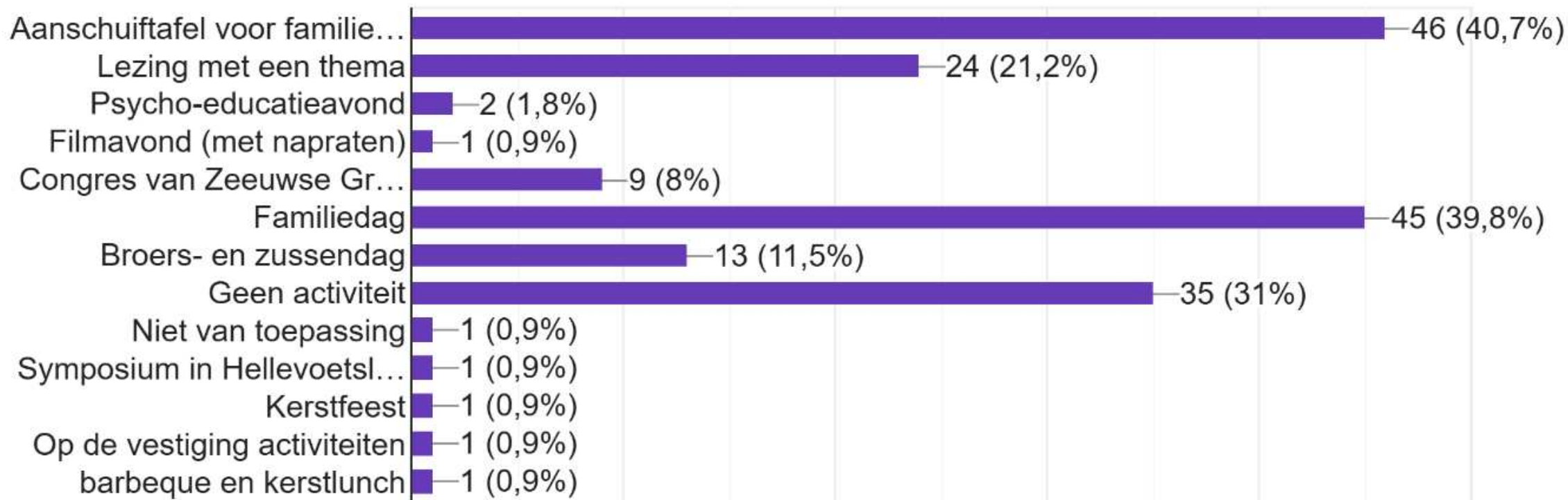
10. Als u zelf wel eens ondersteuning nodig heeft gehad van medewerkers van Zeeuwse Gronden, omdat u zich zorgen maakte over uw naaste, hoe heeft u deze ondersteuning dan ervaren?

113 antwoorden



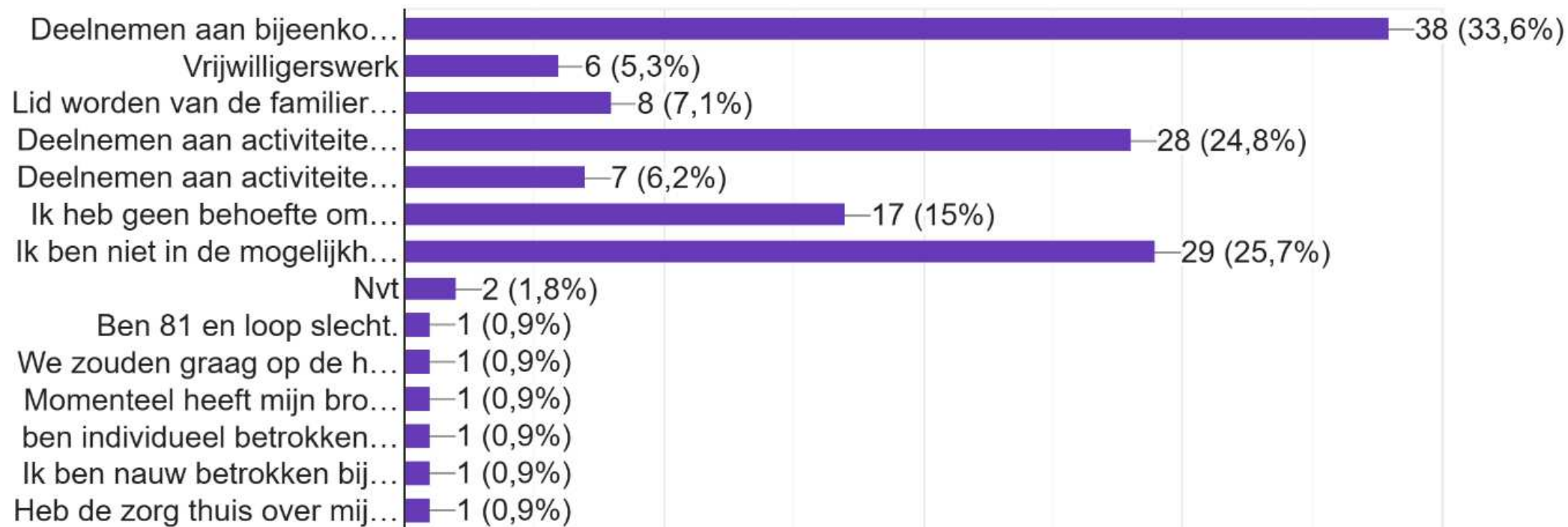
11. Zeeuwse Gronden hecht veel waarde aan contact met naasten van cliënten en organiseert daartoe diverse activiteiten. Aan welke activiteit...aar deelgenomen? (Meerdere antwoorden mogelijk.)

113 antwoorden



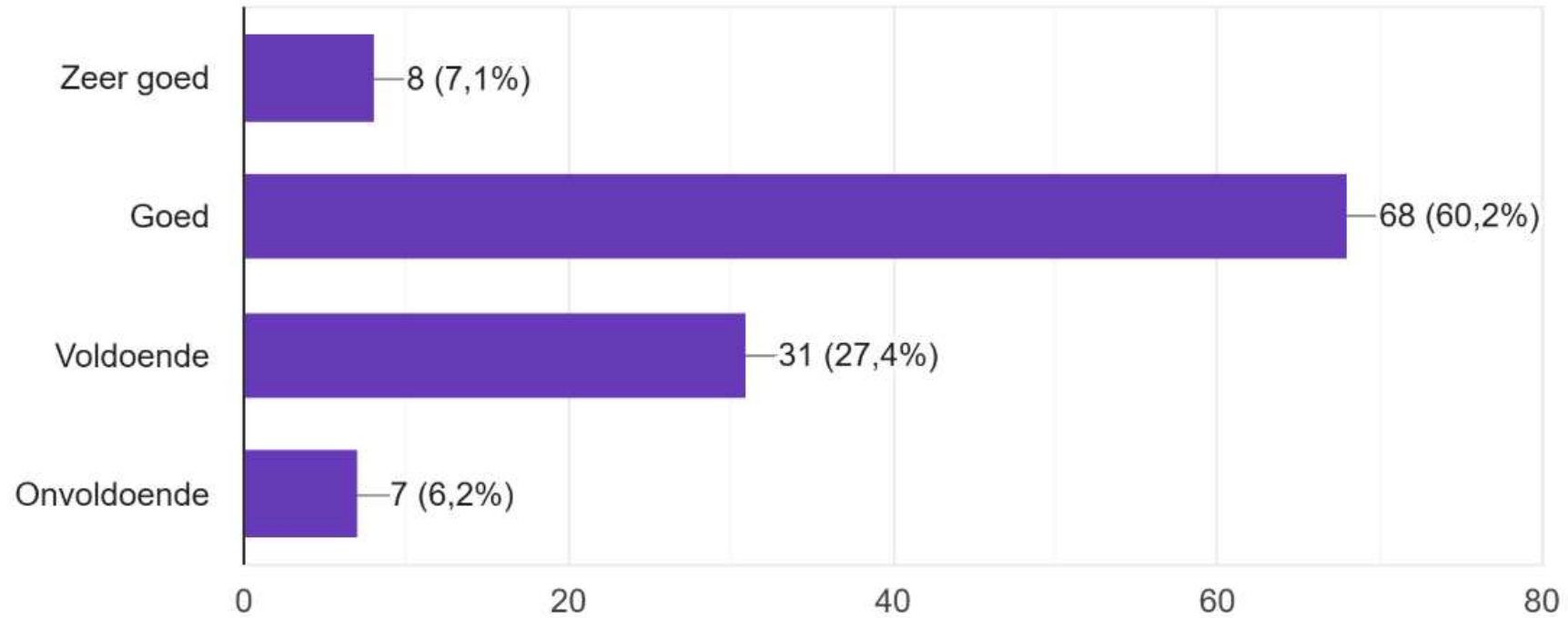
12. Op welke wijze zou u betrokken willen zijn/blijven bij Zeeuwse Gronden? (Meerdere antwoorden mogelijk.)

113 antwoorden



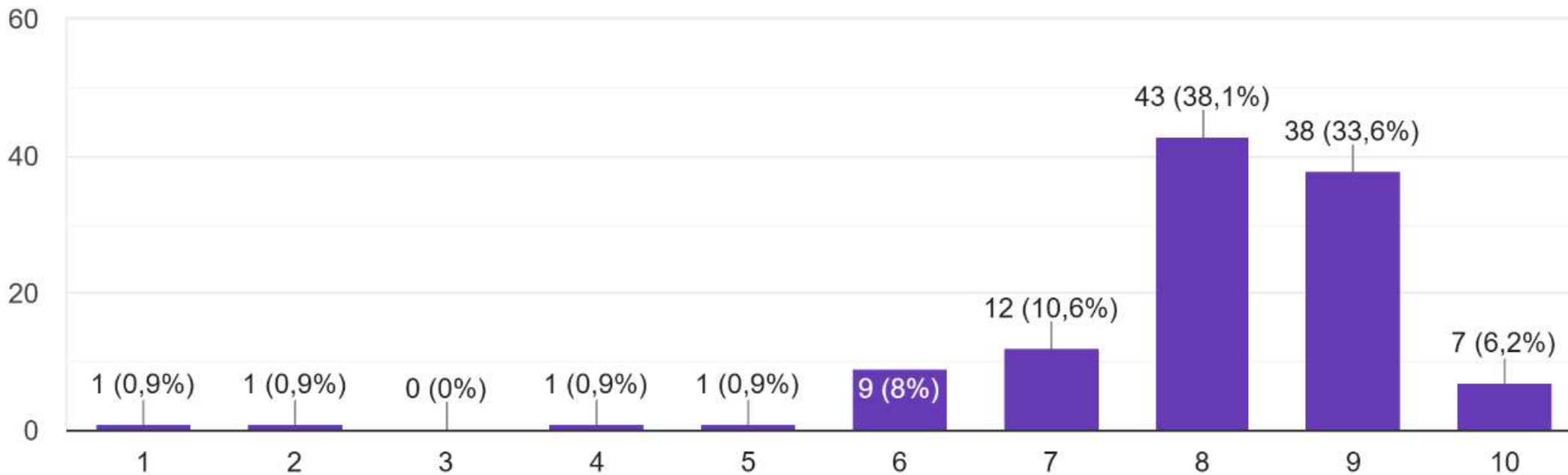
13. De activiteiten van Zeeuwse Gronden en de Familieraad (ook de Nieuwsbrief van de Familieraad) worden kenbaar gemaakt op de website www.zeeuwsegronden.nl. Hoe ervaart u deze website?

113 antwoorden



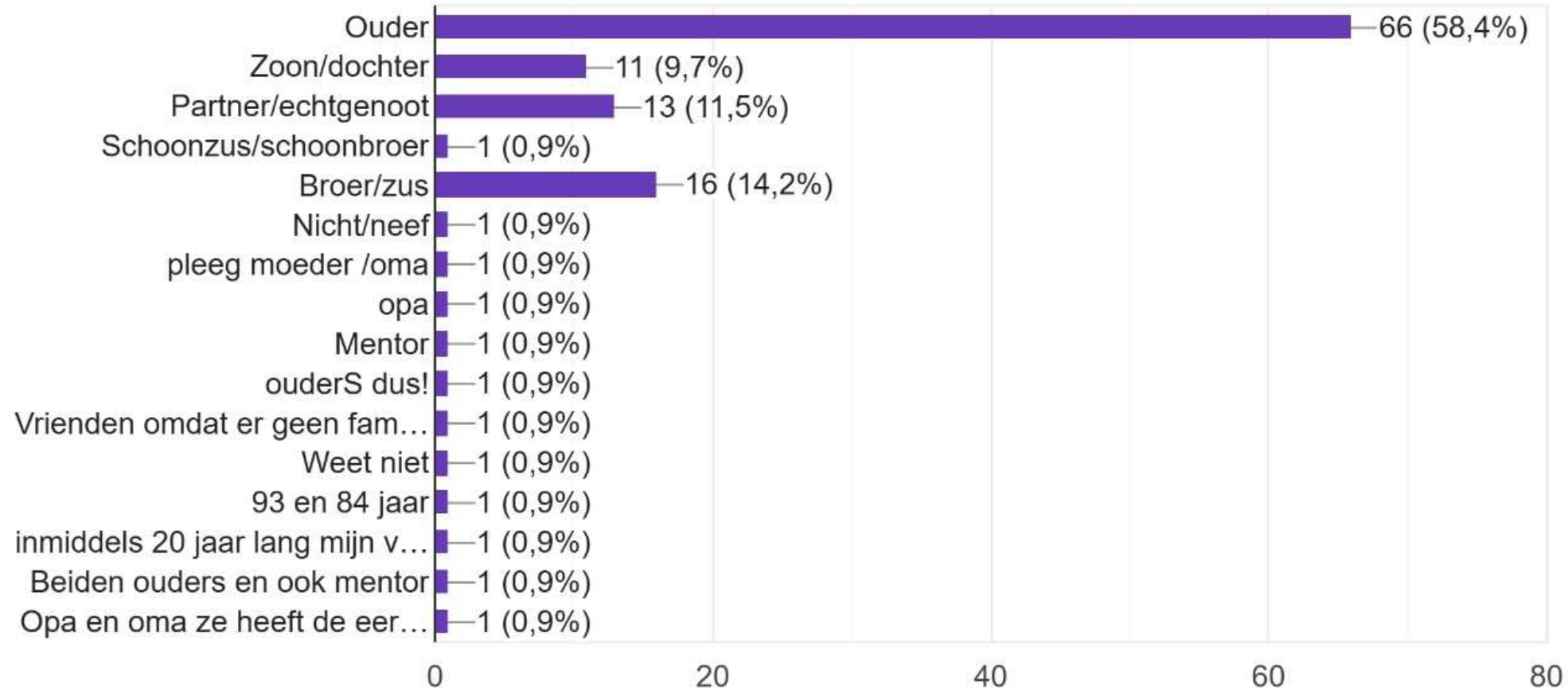
15. Welk cijfer op een schaal van 1-10 geeft u aan Zeeuwse Gronden?

113 antwoorden



17. Ook zijn we benieuwd wat uw relatie tot de cliënt is. Zou u dit willen aangeven?

113 antwoorden



Samenvatting

Algemeen:

- In totaal hebben 113 familieleden deelgenomen, dit is ongeveer 30%.
- Het gemiddelde totaalcijfer is 7,9; dit is iets hoger dan de uitslag van de enquête in 2022 (7,7).

Positieve bevindingen:

- De communicatie is over het algemeen goed.
- Familieleden waarderen de laagdrempelige organisatie en de communicatie en betrokkenheid van begeleiders.

Verbeterpunten:

- Meer consistente terugkoppeling naar familieleden, ook buiten de jaarlijkse evaluaties.
- Meer aandacht voor huishoudelijke en persoonlijke zorg.



A. Communicatie en betrokkenheid

65 procent van de respondenten voelt zich voldoende betrokken
20 procent ervaart onvoldoende terugkoppeling van medewerkers

Quote: *"Ik krijg jaarlijks een update, maar tussentijdse terugkoppeling zou waardevol zijn"*

B. Kwaliteit van begeleiding en behandeling

80 procent van de respondenten is tevreden over de begeleiding

Quote: *"Wij worden betrokken bij de behandeling, dat vinden wij fijn en dat is ook noodzakelijk"*

C. Aandacht voor persoonlijke en huishoudelijke zorg

55 procent vindt dat er voldoende aandacht is voor persoonlijke verzorging/
35 procent heeft zorgen over huishoudelijke ondersteuning

Quote: *"Er wordt wekelijks schoongemaakt, maar extra begeleiding bij structuur zou helpen"*

D. Dagbesteding en uitjes

45 procent is tevreden over de inspanning die verricht wordt
10 procent is ontevreden

Quote: *"Ik vind het geweldig dat ze mijn zoon stimuleren om naar dagbesteding te gaan en uitstapjes te doen"*



Aanbevelingen:

- Verbetering communicatie: Introduceer maandelijkse updates (bijvoorbeeld via e-mail).
- Stabiel team: Focus op het behouden van vast personeel om continuïteit te waarborgen.
- Meer ondersteuning bij zelfzorg: Extra aandacht voor persoonlijke hygiëne en huishoudelijke structuur, vooral bij cliënten met complexere hulpvragen.

Bovenstaande punten leggen wij hierbij voor aan de organisatie, met het vriendelijke verzoek om hier aandacht aan te besteden. De tevredenheid onder naasten is groot, maar de resultaten kunnen natuurlijk altijd nog verbeterd worden.

De familieraad bedankt alle medewerkers voor hun inzet en betrokkenheid bij de zorg voor onze naasten. Familieleden ervaren de samenwerking met de medewerkers en organisatie over het algemeen als erg positief.

De uitslag van deze enquête is gebaseerd op persoonlijke input van familie en naasten. Het document met specifieke (niet herleidbare) antwoorden is opvraagbaar via familieraad@zeeuwsegroonden.nl.

