



Bestuursverslag 2024
Stichting
Zeeuwse Gronden

mei 2025

Coverfoto en illustrerende foto's cliëntverhalen: Yerseke
Fotograaf: Silvana Kunst

Inhoud

1. Inleiding	5
2. Organisatieprofiel	8
2.1 Missie.....	8
2.2 Aanpak en visie.....	8
2.3 Kernactiviteiten	10
2.4 Kerngegevens	12
2.5 Samenwerking	12
3. Organisatiestructuur, bestuur en toezicht	16
3.1 Organisatiestructuur	16
3.2 Normen voor goed bestuur	16
3.3 Raad van Toezicht.....	17
3.4 Raad van Bestuur.....	20
4. Medezeggenschapsraden	22
4.1 Cliëntenraad	22
4.2 De Familieraad.....	23
4.3 De Ondernemingsraad	24
5. Externe ondersteuning.....	26
5.1 Patiëntenvertrouwenspersoon	26
5.2 Familievertrouwenspersoon	26
5.3 Klachtenfunctionaris volwassenen.....	26
5.4 Klachtenfunctionaris Jeugd	26
5.5 Klachtencommissie Zeeland	27
5.6 Verplichte zorg	27
6. Beleid.....	28
6.1 Meerjarenbeleid	28
6.2 Ouderenpsychiatrie	29
6.3 Continuïteit.....	29
6.4 Algemeen.....	30
7. Personeel	32
7.1 Personeelsbeleid	32
7.2 Kerncijfers personeel 2024.....	32
7.3 Scholing	33
8. Zorg, Kwaliteit & Veiligheid.....	34

8.1 Organisatie van kwaliteit en veiligheid	34
8.2 Inbreng van de familie/naaste	36
8.3 Kwaliteit op organisatieniveau	36
8.4 Veilig incidenten melden (VIM)	37
8.5 Certificering en audits	38
8.6 Inzet van Routine Outcome Monitoring (ROM)	38
8.7 Planning & control	40
8.8 Evaluatie Prospectieve Risico Analyse processen (PRI)	41
8.9 Risico Inventarisatie en Evaluatie (RI&E)	42
8.10 Treasurystatuut	42
8.11 Veiligheidsmanagementsysteem (VMS)	43
8.12 Rapportage van de IGJ	43
9. Duurzaamheid	44
10. Financieel beleid	45
11. Jaarrekening 2024	46

1. Inleiding

Beste lezer,

2024 was een bijzonder jaar voor Zeeuwse Gronden. Het jaar waarin we de Zeeuwse grens over zijn gegaan. Onze eerste locatie in Zuid-Holland, in Dirksland, is een feit. Ook hier weer op verzoek van ouders, zoals Zeeuwse Gronden ooit is begonnen. De vraag naar ons zorgconcept blijft onverminderd groot, zo blijkt keer op keer.

Maar 2024 kende nog veel meer ontwikkelingen, activiteiten en bijzondere momenten.

Ontmoeting

Als het gaat om ontmoeting, is de Broers- en zussendag een waardevol voorbeeld. In juni organiseerden we een gezamenlijke lunch en een lezing op de Kraaghoeve. Aan de hand van workshops leerden deelnemers elkaar op een andere manier kennen. Ook op de woonlocaties werden mooie momenten samen met familie gevierd.

Traditiegetrouw is het in de zomermaanden Geitenlammetjesdag op de Kraaghoeve. Een drukbezochte middag met activiteiten voor jong en oud. Er zijn in het afgelopen jaar bovendien diverse informatieavonden voor familie en naasten georganiseerd; in maart en april rond diverse thema's, zoals psychotische stoornis/schizofrenie, angst en stemming, autisme spectrum stoornis en persoonlijkheidsstoornissen. Deze educatieve avonden krijgen op veler verzoek een vervolg.

Bezoek

Onze drie maatschappelijke restaurants en het theehuis van Zeeuwse Gronden verwelkomen dagelijks tientallen gasten. Soms zitten daar speciale bezoekers bij en ook krijgen de woonlocaties bijzondere gasten over de vloer. Zo zette woonlocatie Bachlaan in Hulst koffie voor burgemeester Ilona Jense-van Haarst. Ze schoof in januari aan om kennis te maken en meer te weten te komen over de 24-uurszorg, het logeerproject en de contacten met de buurt. Locatie Ovezande organiseerde op Koningsdag samen met het Dorpshuis een ontbijt voor dorpsgenoten en de burgemeester. Woonlocatie Yerseke verwelkomde in september burgemeester José van Egmond voor een gezellig bezoek, in het teken van een goed gesprek. En in oktober serveerde Het Melkmeisje een lunch voor waarnemend commissaris van de Koning Hugo de Jonge en de wethouders en burgemeester van gemeente Reimerswaal.

Kennis delen en samenwerking

Graag zoeken we collega-organisaties op om samen te werken en van elkaar te leren. In februari organiseerden we samen met netwerkpartners in de jeugdzorg het symposium 'Taal in jeugdzorg' in Middelburg. Doel van de dag was om stil te staan bij het belang van het spreken van dezelfde taal; met de jongeren, ouders en met alle netwerkpartners om het gezin heen. Denk daarbij onder anderen aan andere zorgorganisaties, gemeenten, scholen en huisartsen. Het symposium telde meer dan tien sprekers en bijna honderd vertegenwoordigers van verschillende (jeugdzorg)organisaties waren erbij. Matched Care Zeeland, het samenwerkingsverband tussen jeugdzorgaanbieders De Viersprong, Timon en Zeeuwse Gronden, organiseerde de middag.

Bijna veertig gasten schoven half april aan bij het netwerkontbijt op de Kraaghoeve. Onder het genot van een ontbijt, verzorgd door het team van de maatschappelijke restaurants, zijn ervaringen uitgewisseld tussen professionals in de zorgsector en andere connecties van Zeeuwse Gronden.

Een afvaardiging van Zeeuwse Gronden was present bij het tweejaarlijkse congres over psychose. Het internationale congres was in juni. Er kwamen wetenschappers en ervaringsdeskundigen samen om lezingen, workshops en symposia te geven, dit keer rond het thema 'De kracht van menselijke interactie'.

Zeeuwse Gronden tekende in juni samen met de gemeenten Middelburg, Veere en Vlissingen, de woningcorporaties en andere zorgaanbieders op Walcheren een samenwerkingsconvenant: 'Weer thuis op Walcheren'. Dit om samen passende hulp en begeleiding te bieden voor mensen die bijvoorbeeld vanuit een woonvoorziening weer zelfstandig gaan wonen. Zo is er onder meer afgesproken dat woningcorporaties jaarlijks vijf procent van hun woningen reserveren voor mensen die hulp nodig hebben, maar ook dat er ambulante ondersteuning beschikbaar is als men weer zelfstandig gaat wonen.

In juni organiseerde Zeeuwse Gronden het avondsymposium 'Het nieuwe beschermd wonen op de Zuid-Hollandse eilanden' in Hellevoetsluis. Dit in aanloop naar de opening van de woonlocatie in Dirksland later dit jaar, en de voorgenomen plannen om dat ook in andere gemeenten van de Zuid-Hollandse Eilanden te doen.

Nieuwe locaties

Woonlocatie Dirksland is op 25 september officieel geopend. Het is de eerste locatie van Zeeuwse Gronden buiten de provinciegrenzen. Bewoners, familieleden, medewerkers, buurtbewoners en andere betrokkenen vierden het speciale moment mee.

De bouw van de nieuwe locatie in Spijkenisse (gemeente Nissewaard) is naar verwachting rond de zomer van 2025 gereed. In oktober is de start van de nieuwbouw van het appartementencomplex in wijk Sterrenkwartier feestelijk gevierd. Hier wonen straks vijftien bewoners. Ook komen er een logeerappartement en gemeenschappelijke ruimtes. Al vanaf het begin zijn familieleden van toekomstige bewoners betrokken bij de realisatie.

Steuntjes in de rug

Betrokkenheid is er ook van organisaties en bedrijven. Zeeuwse Gronden is kartrekker op het gebied van de Groene GGZ. Natuur heeft effect op gezondheid en helpt angst en pijn te verminderen.

Zeeuwse Gronden ontwikkelt verschillende groene initiatieven, waaronder het visproject. In februari ontvingen we een steuntje in de rug hiervoor van gemeente Terneuzen, voor de aanschaf van nieuw visgerei. Het visproject is voor cliënten met een dagbestedingsindicatie. Het project krijgt ook vervolg voor andere doelgroepen.

Dagbestedingslocatie de Werkplaats ontving van Dow Terneuzen een tafelzaag, schuurtafel en extra stofafzuiger. Het bedrijf ondersteunt betekenisvolle lokale en regionale projecten. In juni is de cheque officieel overhandigd tijdens de opening van de nieuwe werkruimte in de Werkplaats.

Nieuwe gezichten

Het jaar 2024 was ook een jaar van verwelcoming en afscheid. In september verwelkomde Zeeuwse Gronden twee nieuwe leden in de Raad van Toezicht: Janine Kliphuis en Wim Allaart. Jan-Frans Mulder en Gerard van Harten legden na een lange periode van betrokkenheid hun taken neer. Gerard van Harten is nog wel betrokken vanuit een adviserende rol.

Nieuw team

Zeeuwse Gronden blijft nieuw aanbod ontwikkelen. In november ging een nieuw team van start binnen Zeeuwse Gronden: het EDI-team. EDI staat voor Early Detection and Intervention. Het team richt zich op het vroegtijdig opsporen en behandelen van cliënten die een verhoogd risico hebben op psychoses. Het team leert cliënten met deze ervaringen om te gaan, middels een preventieve methode.

Verder is het behandelteam, dat zich richt op mensen met lichtere psychische klachten, flink in omvang toegenomen. De vraag naar deze zorg is groot, tevens zichtbaar in de lange landelijke wachtlijsten. Door een groepsaanbod kunnen mensen snel bij Zeeuwse Gronden terecht en dringen we de wachttijden in de provincie terug.

18 jaar en dan? Zeeuwse Gronden heeft het antwoord. Op de scheidslijn van de jeugdafdeling en de volwassenenafdeling is er een jongvolwassenenteam opgericht. Een behandelteam met professionals die expertise hebben op het gebied van jeugd (18-) en professionals die expertise hebben op het gebied van volwassenen (18+). Kwetsbare jongeren op weg naar volwassenheid, behouden hiermee de ondersteuning juist op het moment dat ze dit het hardste nodig hebben.

Tot slot...

Zeeuwse Gronden groeide in 2024 onverminderd door op verschillende vlakken; in omvang, kennis en kwaliteit. Onze nieuwe initiatieven en wendbaarheid worden gewaardeerd door verschillende interne- en externe stakeholders. Deze kenmerken zorgen ervoor dat we medewerkers aan ons weten te binden en enthousiast en betrokken te houden. Als Raad van Bestuur zijn we ervan overtuigd dat we met ons unieke aanbod het verschil kunnen blijven maken.

Raad van Bestuur
Stichting Zeeuwse Gronden
Terneuzen

2. Organisatieprofiel

2.1 Missie

Zeeuwse Gronden biedt geïntegreerde zorg aan mensen met een langdurige psychiatrische aandoening. Geïntegreerde zorg houdt in dat cliënten ondersteuning wordt geboden op alle gebieden van hun leven waar zij een zorgvraag hebben die samenhangt met hun psychiatrische aandoening. Bijzondere aandacht is er voor de eenheid van zorg. Behandeling van de psychiatrische aandoening, begeleiding, wonen en het aanbieden van dagactiviteiten zijn niet van elkaar te scheiden. Goede zorg op het ene domein werpt zijn vruchten af op de andere domeinen. In het bijzonder is er aandacht voor de participatie in sociale en culturele activiteiten. Daarnaast worden familieleden en andere belangrijke personen uit het sociale netwerk betrokken bij de zorg. Kernwaarden van Zeeuwse Gronden zijn kleinschaligheid, nauwe betrokkenheid van familie en zerotolerance op het gebied van drugs, om een veilige woonomgeving te creëren voor mensen met een psychiatrische ziekte, midden in de samenleving. Ook biedt Zeeuwse Gronden een uitgebreid en integraal behandelaanbod aan kinderen en jongeren vanaf 6 jaar, die op school, thuis of in sociale situaties vastlopen.

Doelstelling Zeeuwse Gronden

We zijn dicht bij ons doel om in iedere Zeeuwse gemeente minstens één kleinschalige woonvorm te realiseren voor mensen van jong tot oud met een ernstige psychiatrische aandoening. In de komende jaren zullen wij met name in de regio boven de Westerschelde nog blijven groeien, zodat het aanbod van onze zorg in Zeeland in evenwicht komt. Daarnaast bieden we ambulante ondersteuning voor mensen die zelfstandig wonen. En we kijken verder. Op vraag van een grote groep familieleden in Zuid-Holland en familievereniging Ypsilon timmeren we hard aan de weg om ook in die provincie kleinschalige, drugsvrije beschermde woonvormen volgens het concept van Zeeuwse Gronden te realiseren. Zo komt de zorg waar zoveel behoefte aan is voor steeds meer mensen met een ernstige psychiatrische ziekte beschikbaar. In september 2024 openden we onze eerste locatie buiten de Zeeuwse provinciegrenzen, in Dirksland.

2.2 Aanpak en visie

Iedereen kan een psychiatrische ziekte krijgen: of iemand nu arm of rijk is, jong of oud, een prettige of een problematische jeugd heeft gehad. Zeeuwse Gronden wil laten zien dat de kans op een psychiatrische ziekte reëel is, maar dat de ziekte op zich niet gewoon is. Iemand kan hierdoor totaal de weg kwijtraken en plotseling of juist geleidelijk heel kwetsbaar worden. Zeeuwse Gronden wil hen een gewone plaats in de samenleving geven, met recht op wonen, werken en relaties. Kortom, het leven zoals dat van iedere burger.

Zelfstandig wonen, maar niet alleen

Zeeuwse Gronden biedt verschillende opties met betrekking tot wonen, waarbij per individu gekeken wordt naar de mate van zelfstandigheid. Het is bijvoorbeeld een optie om thuis te blijven wonen en daar de nodige zorg te ontvangen. Maar wonen in een eigen appartement binnen een van de woonclusters kan ook. Daar wonen mensen met een psychiatrische ziekte op zichzelf, maar het is er gemakkelijk om sociale contacten te leggen en te onderhouden. Niets is verplicht. Zeeuwse Gronden probeert een dusdanig aangename omgeving en sfeer te creëren dat mensen uit eigen

beweging een avond in hun appartement verruilen voor een paar uur ontspanning in de gemeenschappelijke huiskamer. Het idee is dat men in de woongroep, indien nodig, een leven lang kan blijven wonen. In die vertrouwde omgeving oud worden, net als thuis. Want het is thuis.

Hernieuwd contact met familie

Familie is ontzettend belangrijk. Daarom worden er activiteiten georganiseerd waar familieleden aan deel kunnen nemen en ze worden betrokken bij behandeling en begeleiding. De mogelijkheid te wonen in de eigen vertrouwde omgeving maakt dit heel eenvoudig, familie is dan veelal dichtbij. Voor familieleden zelf is dit ook prettig. Door hen te betrekken bij het herstelproces en bij het leven van de cliënt, neemt het contact toe en bloeien de onderlinge verhoudingen weer op.

Geïntegreerde zorg

Bij Zeeuwse Gronden komt het concept 'geïntegreerde zorg' volledig tot zijn recht. Dit houdt in dat er een nauwe afstemming is tussen behandeling, begeleiding, wonen en het dagelijks leven van iemand met een psychiatrische ziekte. De psychiater behandelt niet alleen in de behandelkamer, maar komt op bezoek en eet dan ook mee. Behandelaren en begeleiders houden elkaar voortdurend op de hoogte van ontwikkelingen en brengen elkaar op de hoogte wanneer er iets wijzigt. Zo komt niemand voor verrassingen te staan.

Geen drugs

Met name vanuit familie van mensen met een psychiatrische ziekte is er veel vraag naar een drugsvrije omgeving voor hun dierbaren. Wij kunnen ons dat goed voorstellen. Drugs dragen doorgaans niet bij aan het herstel van cliënten en maken de omgeving voor medebewoners onveiliger. Daarom geldt er op de woonlocaties van Zeeuwse Gronden een zerotolerancebeleid ten aanzien van drugs en wordt er door Zeeuwse Gronden geen behandeling voor drugsproblematiek aangeboden.

Korte lijntjes

Zeeuwse Gronden werkt nauw samen met de overheid en stelt zich zo transparant mogelijk op. Het lokale bestuur is goed op de hoogte van waar de organisatie zich mee bezighoudt en wat er nodig is om nieuwe ontwikkelingen te kunnen realiseren. In samenwerking met plaatselijke gemeenten en woningbouwverenigingen zijn er in bijna elke Zeeuwse gemeente woonlocaties gebouwd. Daarnaast zijn er nauwe samenwerkingsverbanden met andere externe partijen, zoals verpleeg- en ziekenhuizen, zorgverzekeraars, huisartsen, buurtverenigingen en familieverenigingen zoals Ypsilon.

Elke dag een doel

Zo zelfstandig mogelijk leven is geen doel op zich. Zeeuwse Gronden wil dat mensen met een psychiatrische ziekte zich goed voelen. Ze krijgen de zorg en bescherming die ze nodig hebben en ondertussen wordt gewerkt aan herstel door middel van kleine en haalbare doelen. Het voornaamste is de poging om de dag prettig en zinvol door te brengen. Dat lukt voor iedere persoon weer op een andere manier. Maar bijna iedereen heeft daar anderen bij nodig. Zeeuwse Gronden zorgt ervoor dat die anderen om de hoek zijn, of zelfs een deur verder. En dat geeft een gevoel van vertrouwen, van veiligheid, van thuis zijn.

2.3 Kernactiviteiten

De zorg van Zeeuwse Gronden situeert zich binnen de basis-ggz en specialistische ggz. De kernactiviteiten bestaan uit behandeling, begeleiding, dagbesteding en kleinschalig beschermd wonen. Zeeuwse Gronden richt zich op de groep mensen met een langdurige psychiatrische aandoening, die tal van beperkingen ondervindt op verschillende levensterreinen. Het doel is zelfredzaamheid en herstel bevorderen, waarbij ervan uit moet worden gegaan dat dit proces zich uitstrekt over vele jaren.

De aanwezigheid van langdurige, complexe psychiatrische problematiek vereist een geïntegreerde aanpak. Dagelijkse begeleiding in de woonsituatie is niet los te zien van de behandeling. Met de inrichting van zogenaamde geclusterde woonvormen worden cliënten in hun dagelijkse omgeving begeleid. Deze begeleiding wordt per wooncluster aangevuld met gespecialiseerde begeleiding en behandeling gericht op de specifieke, complexe psychiatrische problematiek.

De behandeling bestaat uit een multidisciplinaire aanpak volgens het FACT-model, bedoeld voor cliënten die door hun psychiatrische problematiek op verschillende levensterreinen zijn vastgelopen. Op deze wijze kan huisuitzetting worden voorkomen of een vervangende woonruimte worden geregeld. Intensieve - dikwijls dagelijkse - behandeling en begeleiding kan opname in het psychiatrische ziekenhuis en de nodige sociale overlast voorkomen. Zeeuwse Gronden beschikt over een eigen 24/7 bereikbaarheidsdienst. In Hulst hebben we ook het 'logeerproject', een voorziening die aan cliënten van Zeeuwse Gronden en Emergis de mogelijkheid biedt hier een week of een paar weken te verblijven en 'tot rust te komen'. Een soort time-out om bijvoorbeeld mantelzorg te ontlasten of opname te voorkomen. Dit blijkt een uitstekende tussenoplossing te zijn.

Zeeuwse Gronden heeft haar behandelaanbod voor jeugd ontwikkeld tot een volwaardige jeugdafdeling. Het Kind en Jeugd-team biedt behandeling, begeleiding en wonen aan kinderen, jongeren en hun gezinnen in de leeftijd van 6 tot 25 jaar. We werken vanuit twee belangrijke uitgangspunten: elk kind en elke jongere is uniek. Dit vereist een aanpak op - maat. Een puzzel die er bij iedereen anders uitziet. Het tweede uitgangspunt is 'een behandeling doe je niet alleen, maar samen met je gezin'. Bij iedere behandeling wordt het gezin en het netwerk betrokken. Door versterking van het gezin en het netwerk rond het kind, kan deze zich veilig blijven ontwikkelen.

Het Kind en Jeugd-team werkt vanuit Terneuzen, Goes en Middelburg. In Terneuzen en Goes is er ook een integrale dagbehandeling voor jeugdigen die vastlopen thuis en op school. In samenwerking met het onderwijs werken jongeren stap voor stap toe naar volledige schoolgang of werk.

De jeugdafdeling kent drie woonlocaties. Het jeugdhuis in Othene (Terneuzen), voor kinderen tussen de 12 en 18 jaar. Het jongerenhuis in de Franz Lisztstraat in Terneuzen, voor jongeren van 15 tot 23 jaar. En de beschermde woonvorm voor jongvolwassenen in de leeftijd van 17-25 jaar. Zo zijn we in staat om in elke fase van het leven de ondersteuning te bieden die nodig is, zonder scheidslijnen tussen leeftijdsgrenzen.

Soms lukt het om psychische problemen zelf, met de hulp van familie en vrienden, met de huisarts of POH-GGZ op te lossen. Ook zijn er verschillende online mogelijkheden om met je klachten aan de slag te gaan. Is dit niet voldoende, of worden de psychische problemen erger en/of hebben de

problemen veel invloed op je dagelijks leven, dan is het belangrijk professionele hulp te zoeken en de problemen samen met een hulpverlener aan te pakken. In deze gevallen kan je huisarts je verwijzen naar de generalistische Basis GGZ (BGGZ) van Zeeuwse Gronden. Binnen de BGGZ krijg je kortdurende psychologische behandeling aangeboden. Tijdens de behandeling vinden we het belangrijk dat je samen met de professional werkt aan je herstel. Hierbij houd je zelf de regie in handen en ondersteunt de professional daar waar nodig. Je leert hoe je zelf weer grip op je leven kunt krijgen en hoe je kunt omgaan met je klachten. De BGGZ van Zeeuwse Gronden wordt geboden op onze locaties in Middelburg en Terneuzen.

Alle cliënten van Zeeuwse Gronden worden gestimuleerd tot het leggen van sociale contacten, door de inrichting van gemeenschappelijke ontmoetingsruimtes. Deze ontmoetingsruimtes maken deel uit van de maatschappelijke opvangfunctie, die naast de begeleiding en behandeling een kernactiviteit van de stichting vormt. Veel cliënten, zowel binnen de geclusterde woonvormen als erbuiten, hebben behoefte aan een veilige plaats, waar ze andere mensen kunnen ontmoeten en van waaruit ze kunnen deelnemen aan activiteiten. Door een divers aanbod aan dagbesteding neer te zetten, worden cliënten bij Zeeuwse Gronden gestimuleerd hun sociaal isolement te doorbreken, te participeren in de maatschappij en hun dag zinvol door te brengen.

Verspreid over Zeeland hebben we drie maatschappelijke restaurants (in Kruiningen, Goes en Sas van Gent), waar voor en door cliënten gekookt wordt en Theehuis de Pastorie in Ovezande, waar iedereen welkom is. In Terneuzen zijn de Werkplaats en de Kringloopwinkel gevestigd, in Middelburg is de creatieve dagbestedingslocatie Atelier Herengracht gesitueerd, en bij ons Equicentrum in Terneuzen kunnen cliënten onder andere dieren verzorgen, groen onderhouden, tuinieren, houtzagen, wol wassen en viltten en kaas maken.

Vanuit de Werkplaats vertrekt een aantal dagen per week een groep klussers met groene vingers om aan natuurbeheer en -onderhoud te doen. Samen met Zeeuws Landschap, Stichting Landschapsbeheer Zeeland en Staatsbosbeheer rijden ze door heel Zeeland om te helpen met het in stand houden van de typische Zeeuwse natuur, door te snoeien, te zagen en zwerfafval op te ruimen. Voor een groot deel van hen gaat het om fundamentele activering en zingeving: van hele dagen op de bank zitten, komen zij ertoe om samen met anderen een aantal dagdelen per week daadwerkelijk weer aan de slag te zijn.

2.4 Kerngegevens

Tabel Kerngegevens Zeeuwse Gronden

Aantal cliënten op peildatum 31 december 2024	
Zorgverzekering ZPM-GGZ	745
Wet Langdurige Zorg	159
Jeugdwet	89
Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Beschermd Wonen)	56
Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Maatwerkvoorziening)	195
Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Algemene voorziening)	1
Persoonsgebonden budget PGB	12
Onderlinge facturatie	9
Personeel	
Aantal personeelsleden in loondienst per 31-12-2024	286
Gem. aantal fte in loondienst	226
Gem. aantal fte ondersteunende diensten, administratieve diensten en maatschappelijk werk in loondienst	34,88
Aantal vrijwilligers	54
Bedrijfsopbrengsten	
Totaal bedrijfsopbrengsten	€ 22.628.420

2.5 Samenwerking

Met de vermaatschappelijking van de geestelijke gezondheidszorg is de behandeling en de begeleiding van mensen met een ernstige psychiatrische aandoening geen exclusieve aangelegenheid meer van de ggz. Gemeenten en zorgkantoren spelen een belangrijke rol bij de maatschappelijke integratie, opvang en ondersteuning van ggz-cliënten. Het streven is zoveel mogelijk mensen met een ernstige psychiatrische aandoening in hun eigen gemeente te laten leven, wonen en werken. Dit vraagt om een afstemming van de activiteiten met partners uit diverse sectoren. De komende jaren zal de dialoog met een aantal partners voor Zeeuwse Gronden een hoofdrol (blijven) spelen: Zeeuwse en Zuid-Hollandse gemeenten, zorgkantoren, onderwijs, woningcorporaties, collega-instellingen, ondernemers, samenleving, regionale/nationale partners.

Zorgkantoren

In verband met de zorginkoop heeft de grootste zorgverzekeraar in Zeeland (CZ) regelmatig overleg met Zeeuwse Gronden. Tijdens de gesprekken rond zorginkoop, budgetafspraken en meerjarenbeleid komen ook andere onderwerpen zoals kwaliteit en inhoud van de zorg aan bod. Met andere zorgverzekeraars worden afspraken gemaakt via de digitale loketten. Voor Zuid-Holland zijn ook gesprekken gevoerd met zorgkantoren DSW, CZ, Zilveren Kruis en Zorg & Zekerheid. Met de overgang naar de Wlz per 2021 is het zorgkantoor één van de belangrijkste partners voor Zeeuwse Gronden geworden, omdat een groot deel van onze cliënten onder de Wlz valt.

Ypsilon

De familievereniging Ypsilon ligt aan de basis van het ontstaan van Zeeuwse Gronden. De vraag van familieleden naar continue, betrokken en geïntegreerde zorg voor hun kinderen, heeft geleid tot de oprichting van Zeeuwse Gronden. Contacten met Ypsilon worden zowel boven de Westerschelde als in Zeeuws-Vlaanderen op een hartelijke en intensieve wijze onderhouden. Er is tevens een nauwe samenwerking met Ypsilon Zuid-Holland, die de realisatie van beschermde woonvormen in Zuid-Holland van harte ondersteunt en daar waar nodig ook een actieve rol in speelt.

Woningbouwverenigingen

Goed wonen is een essentieel onderdeel van de geïntegreerde zorg voor mensen met een ernstige psychiatrische aandoening. Met de drie woningbouwverenigingen in Zeeuws-Vlaanderen (Clavis, Woongoed Zeeuws-Vlaanderen en woonstichting Hulst) en de woningbouwverenigingen op Walcheren (Woongoed en Zeeuwlant) en Zuid-Beveland (Beveland Wonen) is er een constructieve samenwerkingsrelatie. Op de Zuid-Hollandse Eilanden is er een voortvarende samenwerking met woningcorporaties Maasdelta Groep (Nissewaard) en Oost West Wonen (Goeree-Overflakkee).

Emergis

Stichting Emergis biedt voor de cliënten van Zeeuwse Gronden opnamefaciliteiten, wat op een soepele wijze tot stand komt vanuit een direct overleg op de werkvloer. Tussen de FACT-teams onderling zijn verwijzingen mogelijk. Vier keer per jaar vinden er gesprekken plaats over de verbetering van de kwaliteit van zorg. De wachtdienst van psychiaters verzorgt de BOPZ-gerelateerde activiteiten voor Zeeuwse Gronden en deze kunnen geconsulteerd worden buiten kantoortijden.

Antes

Met Antes hebben we goede samenwerkingsafspraken over crisisopname en -beoordeling voor de locatie in Dirksland. Natuurlijk beschikken wij ook in Zuid-Holland over onze eigen 24/7 bereikbaarheidsdienst, waardoor crises zoveel mogelijk worden voorkomen.

Matched Care Zeeland

Zeeuwse Gronden heeft de samenwerking met Perceel 1 in 2019 gegund gekregen en is hiermee van start gegaan in Matched Care Zeeland. Dit is een samenwerkingsverband van effectieve hoog specialistische ambulante hulp voor jeugdzorg binnen Perceel 1. We werken samen met De Viersprong, Timon, Kiek!, Driestroom, Agathos, GGZ Breburg, Lelie Zorggroep, Koraal en Sterk Huis.

Jeugd Voorop

Binnen Perceel 3a van de Jeugdzorg zijn we gekomen tot een samenwerkingsverband onder de naam Jeugd Voorop. We werken hierin samen met Mentaal Beter, Expertise in Ervaren, Stichting Lentekind, Stichting Tragel en ZorgSaam Ziekenhuis-kinderartsen, Vraagkracht en de Blauwe Vlinder. Binnen Jeugd Voorop bieden we een breed intersectoraal behandelaanbod. Gezamenlijk heeft Jeugd Voorop verschillende locaties in Zeeland en borgen hiermee een provinciale zorgdekking (de regio's Zeeuws-Vlaanderen, Walcheren en Oosterschelde-regio). De verschillende aanbieders in Jeugd Voorop formaliseren hiermee een al jarenlange bestaande samenwerking.

De Kreek

Met de Kreek is er in 2014 een samenwerkingsovereenkomst gesloten rond onderlinge verwijzing. Bovendien is er een gedeelde opleidingsplaats gz-psycholoog tot stand gekomen. Verder wordt er een referatencyclus opgezet om de kwaliteit van met name de psychologische behandelingen in Zeeuws-Vlaanderen te bevorderen.

Gemeentes

Met diverse Zeeuwse en Zuid-Hollandse gemeentes vindt er structureel overleg plaats, in de vorm van het netwerkoverleg, waarin bemoeizorg (vanuit de GGD), politie, woningbouwverenigingen, maatschappelijk werk en andere ggz-instellingen participeren. Zeeuwse Gronden neemt deel aan deze overlegvormen en brengt daarbij expertise in op het gebied van een geïntegreerde aanpak voor mensen met een ernstige psychiatrische aandoening. Cliënten komen vaak pas in beeld als er problemen zijn door overlast, het niet betalen van huur of rekeningen van de nutsvoorzieningen. Als er sprake is van ernstige psychiatrische problematiek, vraagt dit om een specifieke aanpak, maar zijn er vaak ook andere oplossingen mogelijk dan ingrijpen met conventionele middelen (huisuitzetting en afsluiten van water, gas en licht). Meestal gaat het om een bemiddelende rol tussen iemand met een ernstige psychiatrische aandoening en de diverse betrokken instanties. Ook wordt er met de gemeentes gewerkt aan de realisatie van nieuwe woonvoorzieningen, om de toekomst van langdurige zorg zeker te stellen.

Het Zeeuwse Landschap, Landschapsbeheer Zeeland en Staatsbosbeheer

Werken in de natuur, de eigen omgeving mee vormgeven en onderhouden blijkt een heilzame weg naar herstel en zelfwaardering. Een vaste club cliënten doet het beheer en onderhoud van West-Zeeuws-Vlaamse natuurgebieden voor Stichting Het Zeeuwse Landschap, en voor Landschapsbeheer Zeeland onderhouden ze dijken en erflandschap op Walcheren en Zuid-Beveland. Er is ook een samenwerkingsverband met Staatsbosbeheer: Zeeuwse Gronden helpt de natuur rond Ford Rammekens bij Ritthem te onderhouden. De werkzaamheden worden steeds verder uitgebreid.

Bedrijven uit de Kanaalzone

Diverse bedrijven uit de Kanaalzone in Terneuzen dragen de maatschappelijke functie en activiteiten van Zeeuwse Gronden een warm hart toe. We vinden het van belang de relatie met deze bedrijven in stand te houden. De verbouwing van de Kraaghoeve, die onder andere het organiseren van bijeenkomsten voor de omgeving mogelijk maakt, is bijvoorbeeld gesponsord door de internationale spelers Dow, Yara, Cargill en OVET.

Scalda en Hogeschool Zeeland

Met Scalda en Hogeschool Zeeland vindt regelmatig kennisuitwisseling plaats, bijvoorbeeld op open dagen en door middel van lezingen en workshops. Dit om studenten en stagiaires warm te maken voor Zeeuwse Gronden, en natuurlijk ook om van onze kant beter aan te kunnen sluiten op de behoeften die er zijn vanuit het onderwijs.

Politie

Met de politie Zeeland-West-Brabant wordt samengewerkt om ervoor te zorgen dat verwarde cliënten op de goede plek terechtkomen. Ook zijn er afspraken gemaakt omtrent het aangiftebeleid bij fysiek geweld of agressie op de woonlocaties.

Zeeuwse Huisartsen Coöperatie en POH-GGZ

De Zeeuwse Huisartsen Coöperatie (ZHCo) is de samenwerkingsorganisatie van, voor en door huisartsen in de regio's De Bevelanden, Schouwen-Duiveland en Walcheren. We onderhouden goed contact met de coöperatie, zodat doorverwijzing optimaal verloopt. Ook vinden er geregeld doorverwijzingen plaats vanuit de praktijkondersteuners (POH-GGZ). Verder zijn er inmiddels contacten met huisartsen in Zeeland.

Familie

Zeeuwse Gronden is mede ontstaan door familieleden van cliënten die op zoek waren naar de beste zorg voor hun naasten. Daarom is en blijft het van groot belang dat familie nauw betrokken wordt bij de organisatie, ook om toe te zien op de kwaliteit van de zorg. De Familieraad heeft een adviserende functie en organiseert daarnaast jaarlijks bijeenkomsten voor familie om ervaringen uit te kunnen wisselen. Op de beschermde woonvormen zijn naasten altijd welkom en er worden geregeld activiteiten georganiseerd waar familieleden aan deel kunnen nemen. Ook wordt er jaarlijks een familiedag georganiseerd, voor zowel ouders als broers en zussen.

Groene GGZ

Sinds 2022 is Zeeuwse Gronden ambassadeur voor de Groene GGZ. Met dit initiatief bouwen Nature For Health en IVN Natuureducatie als initiatiefnemers –samen met een kerngroep GGZ-instellingen uit heel Nederland, de Nederlandse GGZ, zorgverzekeraar CZ en VU Amsterdam– aan een groene beweging in de geestelijke gezondheidszorg. Er vinden dan ook geregeld kruisbestuivingsessies en inspiratiebijeenkomsten plaats met de genoemde partners.

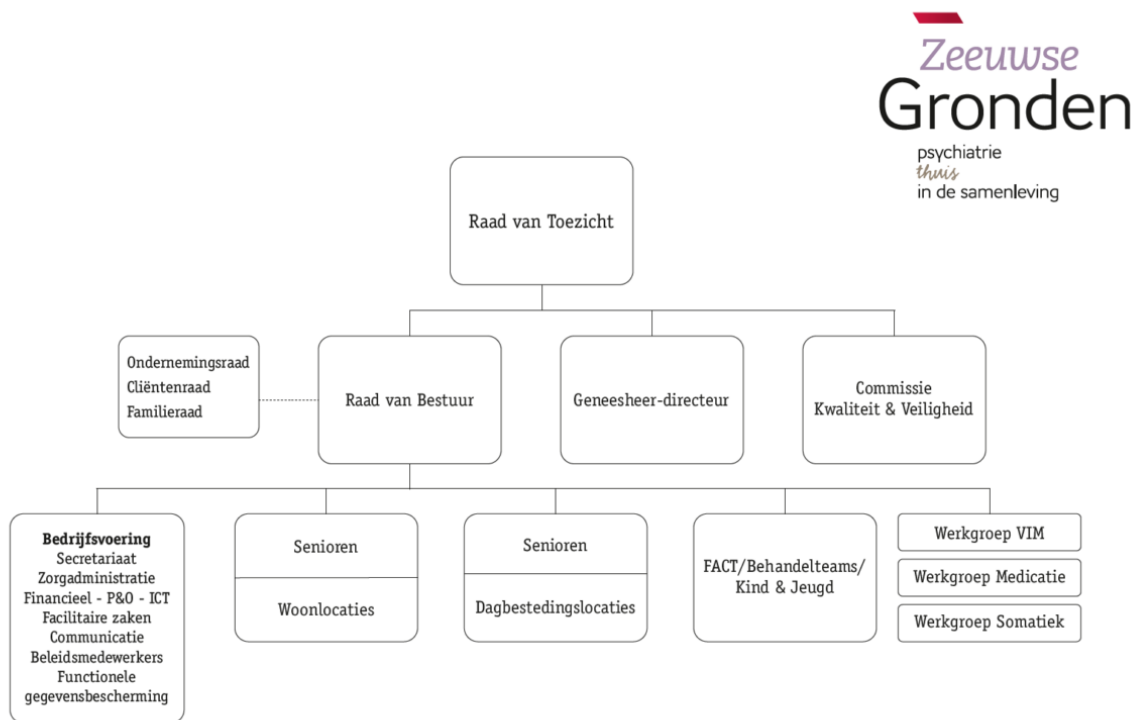
3. Organisatiestructuur, bestuur en toezicht

3.1 Organisatiestructuur

Zeeuwse Gronden hanteert binnen haar organisatie het Raad van Toezicht-model. De dagelijkse leiding van de stichting is in handen van de Raad van Bestuur, die de operationele teams aanstuurt. De organisatie bestaat uit twee stichtingen; Stichting Wonen en Psychiatrie en Stichting Zeeuwse Gronden samenleving en participatie.

Medezeggenschap is binnen de Zeeuwse Gronden geregeld in de Familieraad, Cliëntenraad en de Ondernemingsraad. De medezeggenschapsraden worden actief betrokken bij het beleid van Zeeuwse Gronden. Tevens hebben de medezeggenschapsraden advies-, initiatief-, informatie- en/of instemmingsrecht over onderwerpen die voor hen en voor hun achterban van belang zijn.

Organogram



3.2 Normen voor goed bestuur

Zeeuwse Gronden volgt de Zorgbrede Governancecode.

3.3 Raad van Toezicht

Samenstelling

	Functie	Termijn	(Neven)functies
J.F. (Jan-Frans) Mulder	voorzitter	9 juni 2008- 1 september 2024	Voorzitter Stichting Maple-Leaf Voorzitter Pleegouder Support Zeeland Voorzitter Oudheidkundige Kring De Vier Ambachten Voorzitter Kerkenraad PKN Oosthoek
J.H. (Janine) Kliphuis	voorzitter	1 september 2024-heden	Bestuurder Dé provinciale Kraamzorg/Lunavi Voorzitter RvT Mytyschool Roosendaal Bestuurder College Perinatale Zorg Bestuurder ICT4Kraam
G.A.F. (Gerard) van Harten	lid	1 januari 2008 - 1 september 2024	Bestuurder Roosevelt Institute of American Studies lid Stuurgroep Campus Zeeland Voorzitter Raad van Commissarissen ZEH N.V.
W. (Wim) Allaart	vice - voorzitter	1 september 2024-heden	Voorzitter RvT ZorgHarten Lid RvC HAP 't Hellegat Partner Raadhuis CV
J.R. (Joke) Reuwer-Verheij	lid	1 mei 2018 - 1 maart 2025	Voorzitter Raad van Bestuur OPOPS (openbaar primair onderwijs Papendrecht Sliedrecht)
L.C.F. (Léon) Soeterboek	lid	1 januari 2025-heden	Directeur/ programmeur theater Twee Hondjes Bestuurslid SUN Nissewaard Raadslid gemeente Nissewaard VOF De Juf: muzikant Kameleon: oa. coaching

Uitoefening van het toezicht

Sinds 2022 is er een Commissie Kwaliteit & Veiligheid. Dit is een vaste commissie van en onder verantwoordelijkheid van de Raad van Toezicht, die als doel heeft om het toezicht op de kwaliteit en veiligheid van de cliëntenzorg te ondersteunen, door de Raad van Toezicht hierover te informeren. De verantwoordelijkheid voor het toezicht op kwaliteit en veiligheid betreft enerzijds het toezicht op de stand van zaken en anderzijds het toezicht op het gevoerde beleid met betrekking tot verbetering van de kwaliteit en veiligheid.

Tot de verantwoordelijkheden van de commissie behoren onder andere het monitoren en registreren van en sturen op risico- en veiligheidsindicatoren, het bevorderen en bewaken van een attitude gericht op veiligheid en kwaliteit en een klimaat van veilig melden en veiligheidsbewustzijn, het updaten van gedragscodes, werkwijzen, procedures en beleid, het organiseren van scholingsbeleid en intervisie, onderzoek naar incidenten en calamiteiten, organiseren van audits, accreditatie en certificering. Door te registreren, te evalueren en te verbeteren aan de hand van de PDCA-cyclus streeft de commissie naar een continue kwaliteits- en veiligheidsverbetering van de zorg.

De Commissie Kwaliteit & Veiligheid komt drie keer per jaar samen, met deelname van Raad van Toezicht, Raad van Bestuur, geneesheer-directeur, kwaliteits- en beleidsfunctionarissen, klachtenfunctionaris, opleidingscoördinator, hoofd personeelszaken, hoofd strategisch management en de voorzitters van de werkgroep VIM, de werkgroep Medicatie en de werkgroep Somatiek. Alle deelnemers aan de commissie leveren input vanuit hun eigen rol en expertise.

De commissie Kwaliteit & Veiligheid vergadert over de thema's (1) Veiligheid, (2) Kwaliteit en (3) Verplichte zorg en wet- en regelgeving.

De Raad van Toezicht heeft de bevindingen van de commissie als vast punt op de agenda staan. De conclusie is dat de instelling van de commissie, maar ook de manier waarop deze zorgvuldig zijn taken uitvoert, een zeer positieve uitwerking hebben gehad. In 2024 zijn de bevindingen besproken en is het toezicht op het gevoerde beleid verder geprofessionaliseerd.

Jaarevaluatie

Minstens één keer per jaar is er een overleg met cliënten en familie en vindt er een jaarevaluatie plaats. De jaarevaluatie wordt op iedere locatie gehouden met medewerkers, cliënten en familie, regiebehandelaar, medebehandelaar, met vertegenwoordiging van de Cliëntenraad, Ondernemingsraad en Familieraad en in aanwezigheid van de Raad van Bestuur. De Raad van Toezicht sluit hier zo mogelijk bij aan. Ook andere betrokkenen zijn welkom, zoals buurtbewoners. Tijdens de jaarevaluatie wordt een inhoudelijke impressie gegeven van het afgelopen jaar. Daarnaast wordt er geëvalueerd op een aantal kwaliteitsindicatoren, zoals onder meer Veilig Incidenten Melden (VIM), tevredenheid familie en medewerkers, ziekteverzuim (medewerkers), behandelingen en dagbesteding.

Vergadering Raad van Toezicht
Jaarlijks

Vergadering Raad van Toezicht met Raad van Bestuur
Ieder kwartaal in 2024 (95% aanwezigheid)

Bespreking en vaststelling jaarrekening
Jaarlijks, in mei 2024 (100% aanwezigheid)

Vergadering Commissie Kwaliteit & Veiligheid
Drie keer per jaar, in maart, juni en november (100% aanwezigheid)

In de vergaderingen van de Raad van Toezicht met de Raad van Bestuur worden de volgende onderwerpen behandeld:

- Kwaliteit en veiligheid
- Financiën
- Projecten, waaronder uitbreiding van locaties
- Cliëntenraad en Familieraad update
- Onderwerpen aangedragen vanuit de Ondernemingsraad

Vergadering Raad van Toezicht met Ondernemingsraad, Cliëntenraad en Familieraad
Jaarlijks

Evaluatie Raad van Toezicht en Raad van Bestuur

Jaarlijks evalueert de Raad van Toezicht samen met de Raad van Bestuur het eigen functioneren. In 2024 heeft deze gezien de wisseling van de Raad van Toezicht niet plaatsgevonden.

Samenwerking met de Raad van Bestuur

De samenwerking met de Raad van Bestuur is open en transparant, gericht op samenwerken en interactief. Informatie vanuit de Raad van Bestuur wordt gedegen voorbereid zodat de Raad van Toezicht oog kan houden op de maatschappelijke doelstelling en de ontwikkelingen van de Stichting.

De agenda van de Raad van Toezicht wordt opgesteld in samenspraak met de Raad van Bestuur en de voorzitter van de Raad van Toezicht.

Het proces voor vervanging van twee leden van de Raad van Toezicht is na de selectie en benoeming van de leden van de Raad van Bestuur weer opgepakt. De functieprofielen zijn opgesteld en besproken met de Cliëntenraad, Familieraad en Ondernemingsraad. In 2024 is mevrouw J.H. Kliphuis als voorzitter benoemd en de heer W. Allaart als lid van de Raad van Toezicht benoemd. Per 1 januari 2025 is ook de heer L. Soeterboek benoemd als lid van de Raad van Toezicht.

Reflectie op het functioneren Raad van Toezicht

In 2024 heeft vanwege de wisseling van de Raad van Toezicht er geen reflectie plaatsgevonden op het functioneren van de raad. Deze reflectie zal in 2025 worden gehouden vanuit de verschillende rollen van de Raad van Toezicht:

- de toezichthoudende rol;
- de klankbordfunctie;
- vanuit de rol als werkgever.

Vanuit de uitgangspunten van de Governance Code Zorg 2022 zal de visie op toezicht worden opgesteld. Daarin zal ook aandacht worden besteed aan de commissies onder verantwoordelijkheid van de Raad van Toezicht.

Naar het oordeel van de toezichthouder is in 2024 voldaan aan de eisen voor onafhankelijkheid.

3.4 Raad van Bestuur

De leden van de Raad van Bestuur worden benoemd door de Raad van Toezicht. De bezoldiging is vastgesteld door de Raad van Toezicht op basis van de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT). De Raad van Bestuur komt minimaal één keer in de maand samen, en vergadert minimaal drie keer per jaar met de Raad van Toezicht onder voorzitterschap van de voorzitter van de Raad van Toezicht.

Sinds oktober 2023 bestaat de Raad van Bestuur uit drie leden: Jan van Blarikom, Helga van Laak en Hanna Laport. Het is een collegiaal bestuur (zonder voorzitter), waarbij beslissingen door de drie leden in consensus worden genomen.



Aan het woord: Cliënt in ambulante zorg bij Zeeuwse Gronden

99

*Goede zorg is
voor mij...*

...zorg op maat. Dat je merkt dat de begeleiding goed inspeelt op je situatie. Dat ze met je communiceren op je eigen niveau. En dat er meegedacht wordt in de zorg die je nodig hebt.

Na een periode in beschermd wonen ben ik weer zelfstandig gaan wonen, met elke week vast bezoek van ambulante begeleiding. Dat bezoek is elke week anders, naar gelang wat ik nodig heb. Ik heb sinds 2,5 jaar ondersteuning. Eerst begeleid wonen en dagbesteding, nu in ambulante zorg. Ik maakte in die periode de overstap van een andere ggz-organisatie naar Zeeuwse Gronden. Wat ik hoopte dat anders zou worden, ervaar ik nu ook: meer betrokkenheid en vriendelijkheid. Wat ik wens, is een luisterend oor en dat er goed met me wordt samengewerkt. Wat me vertrouwen geeft, is dat Zeeuwse Gronden altijd bereikbaar is als er iets is.

Er wordt goed gekeken naar wat ik nodig heb. De ene keer is dat een gesprek aan de keukentafel, de andere keer een wandeling of even eruit naar een tuincentrum of kringloopwinkel. Dan praten we onderweg, dat gaat soms gemakkelijker. Stukje bij beetje leer ik beter omgaan met mijn emoties, ik leer ook hulp te vragen. Ik zet stappen, op mijn eigen tempo. Dat is persoonlijke zorg voor mij.

99

4. Medezeggenschapsraden

Zeeuwse Gronden heeft een onafhankelijke Cliëntenraad met een eigen reglement, geborgd in de statuten. De Cliëntenraad functioneert onafhankelijk en vertegenwoordigt de belangen van de cliënten, daarbij stelt de Cliëntenraad kwalitatieve en kwantitatieve onderwerpen aan de orde.

Naast de Cliëntenraad is er de Familieraad, die de belangen behartigt van familie en naasten. De Familieraad geeft advies en draagt het familiebeleid uit binnen Zeeuwse Gronden.

4.1 Cliëntenraad

In 2024 nam de Cliëntenraad afscheid van Colinda Keesom als ondersteuner. Romy de Jaeger-Aerssens (senior dagbesteding) nam haar taken over. De Cliëntenraad ging 2024 in met zeven leden en nam gedurende het verslagjaar afscheid van één lid. Er kwamen drie nieuwe leden bij. 2024 is afgesloten met negen leden.

Vergaderingen

De Cliëntenraad heeft het afgelopen kalenderjaar acht keer vergaderd. Met regelmaat zijn gasten uitgenodigd om aanvullende informatie te geven over diverse onderwerpen. Zo schoof team Kwaliteit aan om informatie te geven over de invoering van het rookbeleid op en rondom woon- en dagbestedingslocaties. Ook is met Kwaliteit het huishoudelijk reglement herzien. In 2025 worden hier nog verdere aanpassingen in gedaan. Ook sloot HR aan om uitleg te geven over de ontslagprocedure van medewerkers.

De Cliëntenraad wordt ook betrokken bij vraagstukken vanuit de Raad van Bestuur en bij de bouwcommissie om mee te denken over de indeling en opzet van nieuwe locaties. Voor een nieuwbouwproject is een brainstormsessie geweest met Sanne Woutersen, die haar afstudeerproject bij Zeeuwse Gronden voltooit. Ze maakte een voorstel voor de inrichting van de groene buitenruimte rondom de nieuwe woonlocatie voor oudere cliënten

In mei gaf Ronald Huissen uitleg gegeven over de HONOS/MANSA-lijsten.

Vanuit de Clientenraad zijn er in het afgelopen kalenderjaar ook overleggen geweest met de Familieraad, de Ondernemingsraad, de senioren van woon- en dagbestedingslocaties, de Raad van Bestuur, de Raad van Toezicht en de geneesheer-directeur van Zeeuwse Gronden.

De Cliëntenraad sloot samen met de Ondernemingsraad en de Familieraad aan bij de sollicitatieprocedure van Leon Stoeterboek. Hij is benoemd als nieuw lid van de Raad van Toezicht, na unanieme instemming van de raden.

De Cliëntenraad heeft een aantal vraagstukken opgesteld, die helpen om een indruk te krijgen van het welbevinden van bewoners als het gaat om onder andere tevredenheid, gezondheid en voeding en de communicatie.

Representatieve activiteiten

- Bijwonen van de jaarevaluaties
- Selectiegesprekken nieuwe bestuurders Raad van Toezicht
- Aansluiten bij bewonersoverleggen
- Presenteren op de introductiedag voor nieuwe medewerkers

- Presentie opening woonlocatie Dirksland

4.2 De Familieraad

Zeeuwse Gronden is in ontstaan op initiatief van de familievereniging Ypsilon en een aantal betrokken hulpverleners. Naasten wilden betere huisvesting, dagbesteding en betrokken zorg voor hun familieleden. Ook wilden zij meer betrokken worden bij de behandeling en begeleiding. In 2005 is op initiatief van de organisatie een Familieraad opgericht en is een samenwerkingsverband ondertekend tussen de Familieraad en de Raad van Bestuur. Zo kan de Familieraad de stem van de familie vertegenwoordigen en onder de aandacht brengen bij Zeeuwse Gronden.

De Familieraad bestaat uit zes leden en vergadert zes keer per jaar, waarbij soms een medewerker of betrokkene wordt uitgenodigd voor informatie over actuele onderwerpen.

Uitgangspunten

De Familieraad is er voor:

- contact met de achterban
- het onder de aandacht brengen van de stem van de familie bij de Raad van Bestuur en medewerkers
- het streven naar een optimale en laagdrempelige samenwerking tussen cliënt, familie en hulpverlener (de triade)
- het monitoren van het goed uitvoeren van het familiebeleid

Activiteiten

In 2024 ondernam de Familieraad meerdere activiteiten:

- Deelname aan overleggen, zoals met de beide FACT-teams en het senioroverleg. De doelstelling hiervan is om wederzijdse informatie uit te wisselen en behoeften en wensen gerelateerd aan het familiebeleid onder de aandacht te brengen.
- Met de geneesheer-directeur van Zeeuwse Gronden, Wim Otte, heeft de Familieraad 1 keer per jaar overleg. Hierin wordt wederzijdse informatie en vragen uitgewisseld.
- De Familieraad verzorgde een presentatie tijdens de introductiebijeenkomsten voor nieuwe medewerkers. Tijdens de introducties is het belang van een Familieraad toegelicht en uitgelegd dat de Familieraad de stem van de familie van cliënten vertegenwoordigt.
- In 2024 waren er twee aanschuiftafels. Dit zijn bijeenkomsten speciaal voor naasten. Iedere keer wordt een thema belicht. Na het officiële gedeelte volgt een gezamenlijke maaltijd. De eerste aanschuiftafel in het voorjaar had als thema 'Nu voor Later'. De heer Herwig, gepensioneerd notaris, vertelde onder andere over erfrecht en erfbelasting in geval van het wel of niet onder curatele staan van een familielid met een psychiatrische diagnose. De tweede aanschuiftafel, in het najaar, had als thema 'Gezonde Levensstijl in de Psychiatrie'. Peter Roozen, psychiater bij Zeeuwse Gronden, gaf een lezing over het belang van een gezonde levensstijl voor mensen met een psychiatrische kwetsbaarheid. Beide samenkomsten werden zeer goed bezocht en vanuit familie en naasten als waardevol ervaren.
- De nieuwsbrief van de Familieraad wordt twee maal per jaar opgesteld en is te lezen op de website van Zeeuwse Gronden.

- De tweejaarlijkse enquête onder naasten is uitgestuurd. Een samenvatting van de resultaten is te vinden op de website van Zeeuwse Gronden onder het kopje Familieraad.

Bereikt in 2024

- Betere en meer aandacht voor ambulante cliënten en hun familie.
- Familie is geïntegreerd in de jaarevaluaties en andere activiteiten op de woonlocaties.
- Het meer betrekken van de achterban door middel van de aanschuiftafels.

Plannen voor 2025

- Het nog meer betrekken van de achterban.
- Kennismaken met nieuwe locaties en dus nieuwe familieleden/naasten.
- Familiebijeenkomsten met aanschuiftafel organiseren.
- Het monitoren van optimaal en laagdrempelig contact tussen familie en medewerkers.
- Deelnemen aan een aantal overlegvormen om de stem van de familie te vertegenwoordigen.
- Uitbreiding van de Familieraad met naasten van cliënten in nieuwe locaties en zo mogelijk de afdeling Kind en Jeugd.

Aandachtspunten

- Het structureel invoeren door alle teams van de jaarlijkse triadegesprekken.
- Het voortdurend monitoren van betrokkenheid van familie door behandelaars en begeleiding, zodat optimale zorg verleend kan worden.

4.3 De Ondernemingsraad

De Ondernemingsraad draagt bij aan een sterke organisatie met gezonde werknemers. Dit doet de Ondernemingsraad door belangrijke trends gericht te analyseren. Maar ook door groei te stimuleren en impactvol te werk te gaan.

In de praktijk heeft de Ondernemingsraad overleggen met verschillende organen en disciplines binnen de organisatie. De Ondernemingsraad wil door een sterke samenwerking de zichtbaarheid binnen de organisatie verbreden. De Ondernemingsraad denkt mee met het bestuur en personeel. Medewerkers zijn zich bewust van de mogelijkheid tot het inwinnen van advies bij de Ondernemingsraad. Wanneer nodig geeft de Ondernemingsraad een kritisch advies, handelend in de belangen van de medewerkers.

De Ondernemingsraad heeft in 2024 een roerig jaar achter de rug. Zo ging het ledenaantal van 5 naar 1, maar kwamen er daarna weer 7 nieuwe leden bij. Hierdoor is de Ondernemingsraad met 8 leden weer op goede sterkte.

Activiteiten van de OR in 2024:

- Presentie bij jaarevaluaties.
- Structureel overleg met de Raad van Bestuur.
- Overleg met HR, Beleid & kwaliteit (jeugd), Financiën, opleidingscoördinator.
- FACT-werkoverleg bijgewoond.
- Gesprek met HR over vergoeding bewonersvakantie en overuren.

- Gezamenlijk overleg met Cliëntenraad en Familieraad.
- Voorstelrondes tijdens de introductiedagen voor nieuwe medewerkers.
- Selectiegesprekken met sollicitanten nieuwe leden Raad van Toezicht.
- Instemming beleid rookvrije GGZ.
- Opstellen nieuwe visie en missie voor de Ondernemingsraad.
- Ingestemd met Kader inhuur derden en wijzigingen personeelsgids vanuit HR.
- Overleg met HR over fietsplan en artikel 17 van de cao ggz.
- Vergadering met Cliëntenraad, Familieraad, Raad van Toezicht, inclusief kennismaking met nieuw lid van de Raad van Toezicht.
- Kick-off bijeenkomst GGZ Academy bijgewoond.
- Cursus voor januari ingepland bij Danthe (OR-specifieke cursus).

5. Externe ondersteuning

Zeeuwse Gronden biedt de mogelijkheid voor de cliënten en hun naasten om extern ondersteuning te krijgen van de patiëntenvertrouwenspersoon, familievertrouwenspersoon en de klachtenfunctionarissen.

5.1 Patiëntenvertrouwenspersoon

Zeeuwse Gronden werkt vanuit Zorgbelang met een poule van vertrouwenspersonen. De poule zorgt voor een betere waarborging van de geleverde service bij afwezigheid of verloop. Voor cliënten blijft er één vast aanspreekpunt.

ZorgBelang kende veel interne wisselingen. Er zijn gesprekken geweest met de regiocoördinator en er is eind 2024 een nieuw vast aanspreekpunt voor Zeeuwse Gronden aangedragen.

Gedurende 2024 zijn er minder dan 10 meldingen bij de patiëntenvertrouwenspersoon voor volwassenen in de reguliere zorg geweest.

5.2 Familievertrouwenspersoon

De familievertrouwenspersoon ondersteunt desgevraagd naasten van psychiatrische patiënten. Zij bieden naasten een professioneel klankbord en hebben daarbij de volgende taken:

- Informeren
- Ondersteuning in de communicatie
- Bemiddelen in de triade
- Ondersteunen bij klachtenprocedures
- Signalen bij de organisatie over ernstige structurele tekortkomingen in de zorg of de bejegening van naasten aankaarten

Waar nodig onderhoudt de Familieraad nauw contact met de familievertrouwenspersoon. Verder is er waar nodig contact met de klachtenfunctionaris, behandelaren en leidinggevenden of directie.

5.3 Klachtenfunctionaris volwassenen

De klachtenfunctionaris volwassenen is in dienst bij ZorgBelang en werkt nauw samen met de vertrouwenspersoon. Indien nodig wordt een casus onderling overgedragen. Gedurende 2024 zijn er minder dan 10 meldingen in het gecombineerd verslag bij de patiëntenvertrouwenspersoon en klachtenfunctionaris voor volwassenen in de reguliere zorg geweest.

5.4 Klachtenfunctionaris Jeugd

Er is aangekondigd dat per 2025 de opvolging van de klachtenfunctionaris Jeugd direct gaat via Jeugdstem, in plaats van uitbesteed aan ZorgBelang. Gedurende 2024 is het vaste aanspreekpunt voor het Jeugdhuis 6 maanden afwezig geweest (daar is vervanging voor gekomen). Er is een sterke daling in het aantal kwesties: van 47 in 2023, naar 16 in 2024. Het aantal cliënten dat contact heeft gehad rondom kwesties is met 2 gedaald. Vermoedelijk is dit te verklaren doordat het Jeugdhuis nog niet lang open was in 2023 en er nog meer onduidelijkheden speelden. De kwesties gingen met

name over de volgende onderwerpen: Familie/thuis (43%), Woonsituatie (29%) en Psychisch/welzijn (14%).

Begin 2025 zijn er nieuwe afspraken met ZorgBelang gemaakt naar aanleiding van onvrede over de samenwerking. Hierbij wordt ingezet op betere communicatie en betrekken van de juiste personen binnen Zeeuwse Gronden.

5.5 Klachtencommissie Zeeland

Voor de reguliere zorg is er een interne klachtenprocedure. Klachten worden ontvangen door de Raad van Bestuur en er is een aandachtsfunctionaris klachten die waar nodig contact onderhoudt met de klachtenfunctionaris. Om dit te kunnen waarborgen, neemt Zeeuwse Gronden deel aan de Klachtencommissie Zeeland. In 2024 zijn er twee klachten gemeld en in behandeling genomen bij de Klachtencommissie Zeeland.

- Klacht m.b.t. ontevredenheid over begeleiding op een dagbestedingslocatie. Ongegrond verklaard tijdens zitting.
- Klacht over het stopzetten van activiteiten naar aanleiding van het uitvallen van een medewerker. Is in gesprek met de cliënt opgelost, zonder verdere bemiddeling van de klachtencommissie.

5.6 Verplichte zorg

Er is een vertrouwenspersoon voor de WVGZ aangesteld vanuit Stichting Patiëntenvertrouwenspersonen (PVP) in de GGZ. Vanuit de WVGZ is er een verplichting voor een klachtencommissie waarbij Zeeuwse Gronden samenwerkt met partner Emergis. Er zijn in 2024 geen contactmomenten geweest met de PVP WVGZ en de klachtencommissie verplichte zorg.

Gedurende 2024 is er een nieuwe patiëntenvertrouwenspersoon WVGZ aanspreekpunt voor Zeeuwse Gronden bij Stichting PVP: mevr. Liz Heesters.

6. Beleid

6.1 Meerjarenbeleid

Waar we bij Zeeuwse Gronden waarde aan hechten, wordt voor een groot deel bepaald door de inbreng van cliënten en familie, ons werk draait immers om hen. Niet voor niets spelen de Cliëntenraad en Familieraad binnen Zeeuwse Gronden een belangrijke rol en nemen we de ideeën die daaruit naar voren komen mee in de uitwerking van ons beleid. We zijn een ambitieuze organisatie en willen met behoud van onze kernwaarden groeien, in en buiten Zeeland, om zo steeds meer mensen met een ernstige psychiatrische ziekte een thuis in de samenleving te geven.

We naderen ons doel om in iedere Zeeuwse gemeente minstens één kleinschalige woonvorm te realiseren voor mensen met een ernstige psychiatrische aandoening. Daarnaast bieden we ambulante ondersteuning voor mensen die zelfstandig wonen. En we kijken verder. Op vraag van een grote groep familieleden in Zuid-Holland en familievereniging Ypsilon timmeren we hard aan de weg om ook in die provincie kleinschalige, beschermde woonvormen volgens het concept van Zeeuwse Gronden te realiseren. De eerste locatie is in 2024 geopend in Dirksland, op Goeree-Overflakkee. De tweede staat op de planning voor 2025, in Spijkenisse. En ook in andere regio's hebben we er alle vertrouwen in dat de zorg waar zoveel behoefte aan is voor steeds meer mensen met een ernstige psychiatrische ziekte beschikbaar komt.

Bij de uiteenzetting van onze doelen is het zinvol een onderscheid te maken tussen Zeeland en Zuid-Holland.

Zeeland

In Zeeland zijn er ongeveer 2500 mensen in zorg met een ernstige psychiatrische aandoening.

Ongeveer 800 daarvan zijn anno 2024 in behandeling bij Zeeuwse Gronden.

Van die eerdergenoemde 2500 mensen in zorg met een ernstige psychiatrische aandoening maakt ongeveer 20% (500) aanspraak op Beschermd Wonen. Anno 2024 wonen 170 daarvan bij Zeeuwse Gronden.

De verwachting, gebaseerd op de groeicijfers van de afgelopen jaren, is dat de aantallen voor Zeeuwse Gronden verder gaan toenemen, en daarmee ook het aantal medewerkers en dagbestedingsprojecten. In een lange termijn perspectief van 12 jaar, komen we tot de volgende prognose als het om Zeeland gaat.

- 1200 cliënten in behandeling (inclusief jeugd)
- 250 plaatsen Beschermd Wonen door heel Zeeland
- 20 logeerplekken
- 15 dagbestedingsprojecten
- 400 medewerkers

Zuid-Holland

In Zuid-Holland is er vanuit familieleden van mensen met een ernstige psychiatrische ziekte veel vraag naar beschermde woonvormen dicht bij huis. Daarom zijn wij in deze regio actief gesprekken aan het voeren met gemeenten, zorgkantoren en woningbouwcorporaties. Deze

ontwikkelingen verlopen zeer positief en in meerdere aanbestedingsprocedures is Zeeuwse Gronden reeds als aanbieder gegund.

Op de Zuid-Hollandse Eilanden zullen in ieder geval al twee woonlocaties worden gerealiseerd. In een perspectief van 12 jaar geeft dit de volgende prognose:

- 4 woonlocaties in Rotterdam (centrumgemeente en/of regiogemeenten)
- 4 woonlocaties in Zuid-Holland Noord
- 4 woonlocaties op de Zuid-Hollandse Eilanden

Dit komt neer op ongeveer 200 plaatsen Beschermd Wonen in Zuid-Holland. Daarnaast zal aan nog eens 600 ambulante cliënten zorg worden geleverd. De organisatie zal hierbij met 250 medewerkers toenemen.

In de zomer van 2024 is de eerste woonlocatie van Zeeuwse Gronden op Goeree-Overflakkee, in Dirksland, geopend. Ondertussen wordt in Spijkenisse de wijk Sterrenkwartier herontwikkeld, waar ook een appartementencomplex voor Zeeuwse Gronden wordt gebouwd (planning 2025). In Rotterdam ligt er een plan voor een locatie voor wonen en dagbesteding, met de verwachting in 2027 te starten. Een ander woonproject in Rotterdam, 'gespikkeld' wonen in IJsselmonde, zal al eerder aanvangen, naar verwachting eind 2025. Ten slotte worden er concrete gesprekken gevoerd over locaties in de regio Leiden.

6.2 Ouderenpsychiatrie

Een ander project is het realiseren van een ouderenhuis in Terneuzen (planning 2027), om ook een thuis te bieden aan ouder wordende mensen, die naast hun psychiatrische ziekte te kampen krijgen met somatische problematiek. Dit vereist een speciale woonvoorziening en specialistische zorg. Een dergelijk ouderenhuis (gespecialiseerd beschermd wonen voor ouderen) zou een waardevolle aanvulling zijn op het huidige aanbod in Zeeland, omdat dit nog niet op deze wijze is vormgegeven. De plannen worden inmiddels in samenspraak met projectontwikkelaar, woningbouw en gemeente concreet.

6.3 Continuïteit

De jaren 2020 tot 2023 kende Zeeuwse Gronden financieel negatieve cijfers. Oorzaken lagen in de coronaperiode die zorgde voor een discontinuïteit in productie en in groei na investeringen in een nieuw kind- en jeugd behandelteam, in tekorten bij de FACT-teams, en in het feit dat de centrumgemeente later dan nodig is begonnen met de financiering van enkele beschermde woonvormen. Om weer tot een positief resultaat te komen en dit te behouden, heeft de Raad van Bestuur een aantal maatregelen doorgevoerd en is zij gekomen tot een hernieuwde strategie.

De integratie van de stuurinformatie is verder ontwikkeld, wat de bedrijfsvoering heeft versterkt. De bezetting van woonplekken is geoptimaliseerd, de productiviteit binnen de verschillende behandelteams is vergroot. Er is een nieuwe behandelteam opgericht; een antwoord op de wachtlijstproblematiek. En tot slot hebben een strategische personeelsplanning en de aanstelling van een casemanager verzuim geleid tot meer grip op de personeelskosten. Deze hernieuwde strategie heeft gezorgd voor een forse verbetering in het resultaat van 2024 en een positieve

prognose voor 2025-2027. Een uitgebreide beschrijving van de effecten van de genomen maatregelen is terug te lezen in de beleidsnotitie 'Evaluatie jaarrekening 2024' opgesteld door de Raad van Bestuur. De komende jaren is het van belang de ingezette koers vast te houden en verder te brengen.

Als Raad van Bestuur zijn we van mening dat er sprake is van een continue ontwikkeling die zich uit in voortgaande groei, conform onze doelstellingen. De kwalitatieve zorg die Zeeuwse Gronden levert, wordt in heel Nederland op waarde geschat. Verschillende interne en externe stakeholders geven aan Zeeuwse Gronden te waarderen om haar nieuwe initiatieven en wendbaarheid. Deze kenmerken zorgen ervoor dat we medewerkers aan ons weten te binden en enthousiast en betrokken houden. Als Raad van Bestuur zijn we ervan overtuigd dat we met de verbeterde bedrijfsvoering, de strakke sturing en het unieke aanbod dat we bieden, het verschil kunnen blijven maken.

6.4 Algemeen

Belangrijk om te benadrukken is dat de groei van Zeeuwse Gronden nooit ten koste mag en zal gaan van de kwaliteit van de zorg. Kleinschaligheid en korte lijnen staan bij ons hoog in het vaandel. Aan deze kernwaarden houden wij ook vast wanneer we groeien. Een groter wordende organisatie betekent niet automatisch dat de woonvormen groter worden of dat cliënten een nummer worden. Zeeuwse Gronden blijft staan waar de organisatie vanuit de kernwaarden voor staat: groot worden door klein te blijven. Psychiatrie maakt deel uit van de samenleving, met aandacht voor de drie belangrijke, onlosmakelijk verbonden pijlers: herstel, kwaliteit en veiligheid. Onze visie wordt nader toegelicht in het document 'Het is tijd', te lezen op onze website www.zeeuwsegronden.nl.



Aan het woord: Cliënt die woont en dagbesteding heeft bij Zeeuwse Gronden

99

*Goede zorg is
voor mij...*

...er altijd zijn als ik dat nodig heb. Dat ik steeds in de gaten word gehouden en dat er meteen ondersteuning is als het wat minder gaat. Dat er tijd voor me wordt gemaakt op het moment dat dat nodig is.

Ik merk dat er goed op me wordt gelet. Er is meer contact en aansturing als ik door mijn psychotische kwetsbaarheid niet goed in mijn vel zit. Acht jaar geleden kwam ik bij Zeeuwse Gronden, voor wonen en dagbesteding.

Heel belangrijk voor mij is dat ik hier word geaccepteerd zoals ik ben. Ik krijg geen stempel en dat voelt goed. Ik kan ervan op aan dat de behandelaars en begeleiding van Zeeuwse Gronden er zijn als dat nodig is.

Ze komen naar me toe. Soms maken we een wandeling of we praten we in mijn appartement. Ik hecht veel waarde aan dat persoonlijk contact. Gewoon face-to-face en niet via de telefoon. Ze weten dat ze me helpen door vast te houden aan het behandelplan. Dan kan ik stappen maken. Ik mag dan wel een kwetsbaarheid hebben, maar ik probeer er alles uit te halen. Ik heb doelen en wil niet stilstaan. Goed om te weten dat er altijd iemand achter me staat.

99

7. Personeel

7.1 Personeelsbeleid

Zeeuwse Gronden sloot het jaar af met veertien woonlocaties in Zeeland, een groot aantal cliënten in ambulante zorg, acht dagbestedingslocaties en 286 medewerkers.

Het aantal medewerkers in dienst bij Stichting Wonen en Psychiatrie (excl. stagiaires) is gestegen van 217 fte naar 233 fte op 31 december 2024. In aantal is het gestegen van 268 medewerkers naar 286 medewerkers, dat is een groei van 6,3%.

Het gemiddelde verzuimcijfer in 2024 is 8,54% en is gestegen ten opzichte van het gemiddelde verzuim (8.01%) in 2023. Eind 2023 is een externe casemanager verzuim aangetrokken en in 2024 is deze functie intern vervuld. Ondanks de stijging in het gemiddeld cijfer over een jaar, zien we dat de ingezette stijgende lijn gebroken is middels onder andere de inzet van de casemanager. Wanneer we Q4 van 2023 (9,68%) vergelijken met Q4 van 2024 (8,54%), is er sprake van een daling van 1%.

De landelijke verzuimcijfers van brancheorganisatie Vernet bedragen voor de zorgsector breed 7,81% en voor de branche GGZ bedraagt het verzuim 7,32% .

De meldingsfrequentie is sterk gedaald van 1,39 in 2023 naar 1,19 in 2024. Landelijk is de meldingsfrequentie binnen de branche GGZ 1,39 volgens Vernet.

Het percentage vrouwen in dienst is op 31 december 2024 78%. Hierdoor komt het percentage mannen op 22%.

De gemiddelde leeftijd is 38,4 jaar. Dit is opvallend laag in vergelijking met de procentuele verdeling van de beroepsbevolking in zorg in welzijn.

7.2 Kerncijfers personeel 2024

Verloop personeel	Aantal personen	Aantal fte
Instroom personeel in loondienst	54	42
Uitstroom personeel in loondienst	38	28

Ziekteverzuim volgens Vernet-definitie	Percentage
Totaal verzuim 2024 (excl. Zwangerschapsverlof)	8,54%

Vacatures	Totaal aantal vacatures Q4 2023	Totaal aantal moeilijk in te vullen vacatures
Totaal personeel	3	0
Personeel met cliënt gebonden functies	3	0

Personeel 2024	
Gem. aantal personeelsleden in dienst	279
Gem. aantal fte	226
Gem. aantal fte ondersteunende diensten (MW en Administratie)	34,88
Aantal vrijwilligers	54

Gedurende het hele jaar is het scholingsaanbod weer vernieuwd en uitgerold, waardoor alle onze medewerkers weer up-to-date zijn omtrent protocollen, regelgeving, veilig werken etc.

7.3 Scholing

Het is van groot belang dat alle medewerkers zich blijven ontwikkelen, zowel binnen hun vakgebied als in hun bredere professionele groei. Scholing speelt hierin een centrale rol. We richten ons daarbij op meerdere doelen, zoals het behalen en behouden van beroepsregistraties, het vergroten van kennis om de kwaliteit van zorg te verbeteren, het versterken van competenties, het stimuleren van persoonlijke ontwikkelwensen, en het realiseren van de organisatiedoelstellingen.

Jaarlijks zetten we ons ervoor in dat iedere medewerker beschikt over de juiste kennis en vaardigheden om zijn of haar functie optimaal uit te voeren in de dagelijkse praktijk.

Een aantal trainingen is verplicht en keert jaarlijks of tweejaarlijks terug. Voorbeelden hiervan zijn bijscholing op het gebied van medicatie en wet- en regelgeving in de zorg, praktijkbegeleiding MBO/HBO, intramusculair injecteren, HACCP, bedrijfshulpverlening, de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling, agressiepreventie en suïcidepreventie.

Daarnaast bieden we jaarlijks terugkerende fysieke cursussen aan, zoals de introductiedag voor nieuwe medewerkers, de basiscursus psychiatrie, de basiscursus persoonlijkheidsstoornissen en de verdiepende cursus autisme.

ZG Academie

Naast fysieke scholing kunnen medewerkers van Zeeuwse Gronden vanaf nu ook online leren, via ZG Academie: een online leerplatform waarmee medewerkers op een laagdrempelige manier hun kennis kunnen verbreden en verdiepen. De ZG Academie biedt meer dan 100 verschillende online trainingen aan, zowel verplicht als op vrijwillige basis. E-learning is hiermee een krachtig hulpmiddel geworden om de kennis en ontwikkeling van onze medewerkers actueel en toekomstgericht te houden.

8. Zorg, Kwaliteit & Veiligheid

8.1 Organisatie van kwaliteit en veiligheid

De Commissie Kwaliteit & Veiligheid (CK&V) is een vaste commissie van en onder verantwoordelijkheid van de Raad van Toezicht (RvT), die als doel heeft om het toezicht van de RvT op de kwaliteit en veiligheid van de cliëntenzorg te ondersteunen, namelijk door de RvT hierover te informeren. De RvT is verantwoordelijk voor het toezicht op kwaliteit en veiligheid. Deze verantwoordelijkheid betreft enerzijds het toezicht op de stand van zaken met betrekking tot kwaliteit en veiligheid en anderzijds het toezicht op het gevoerde beleid met betrekking tot verbetering van de kwaliteit en veiligheid.

Risicomanagement Zeeuwse Gronden cliëntenzorg

De ideale veiligheidscultuur is gericht op het continu proactief verbeteren van de veiligheid in de cliëntenzorg. Dit door voortdurende alertheid op veiligheidsrisico's en daarvan willen leren om de veiligheid te kunnen verbeteren en risico's uiteindelijk te voorkomen. Risicomanagement binnen Zeeuwse Gronden is gericht op risico-inventarisatie, risicotaxatie en risicoafweging, zowel retrospectief als prospectief om te sturen, te beheersen, te minimaliseren en de schadelijke gevolgen te beperken.

De CK&V richt zich op bewaking en verbetering van de kwaliteit en veiligheid van onze cliëntenzorg. Hoe krijgen we de risico's en onveiligheden in de cliëntenzorg in beeld en hoe kunnen we die risico's verkleinen en voorkomen (risicopreventie) en hoe kunnen we de kwaliteit van de zorg meetbaar en merkbaar verbeteren? Verbetering van de zorg leidt namelijk automatisch ook tot veiliger zorg. Goede zorg is, onder andere, veilige zorg.

Het algemene Risicomanagement wordt behandeld vanaf paragraaf 8.8.

PDCA-cyclus Zeeuwse Gronden

De kwaliteit van het zorgproces wordt bewaakt en verbeterd door de kwaliteitscirkel van Deming, die we als volgt kunnen beschrijven in een PDCA-cyclus:

Plan: stel een plan voor verbetering op

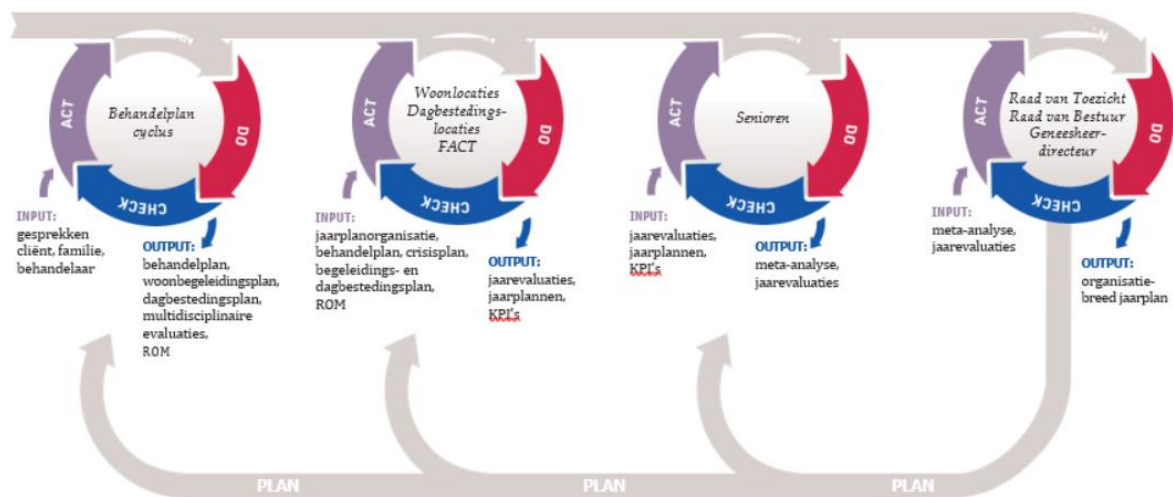
Do: voer het plan uit

Check: stel het resultaat van de verbetering (of het uitblijven daarvan) vast

Act: stel aan de hand van de resultaten een nieuw plan op

PLAN. DO. CHECK. ACT.

*Verbetercyclus om continu met elkaar te werken
aan herstel, kwaliteit en veiligheid.*



Binnen Zeeuwse Gronden wordt deze cyclus concreet beschreven binnen de PDCA-behandelplancycclus (Roozen, Otte, 2023).

PDCA-behandelplancycclus

De PDCA-behandelplancycclus wordt multidisciplinair uitgevoerd: naast de regiebehandelaar zijn minstens twee andere disciplines bij de cyclus betrokken.

Plan: een behandelplan én crisissignaleringsplan worden opgesteld door regiebehandelaar en medebehandelaar met zoveel mogelijk betrokkenheid van cliënt en naaste. Wanneer er sprake is van (woon)begeleiding en dagbesteding, worden als afgeleide van de doelen vanuit het behandelplan ook een woonbegeleidingsplan en een dagbestedingsplan opgesteld.

Do: het plan worden uitgevoerd en zo nodig aangevuld en bijgesteld, in overleg met cliënt en naaste, onder verantwoordelijkheid van de regiebehandelaar.

Check: na een jaar vindt een evaluatie plaats van het behandelplan én het crisisplan. (Evaluatie vindt eerder plaats als besloten wordt tot beëindiging van de behandeling). De evaluatie vindt plaats in multidisciplinair verband met alle betrokkenen: cliënt, naasten, regiebehandelaar, medebehandelaar (eventueel aangevuld met), woonbegeleiding en dagbestedingsbegeleiding.

Act: een aangepast behandelplan én crisisplan worden opgesteld door regiebehandelaar en medebehandelaar in overleg met cliënt en naaste. Indien van toepassing worden ook een aangepast woonbegeleidingsplan en dagbestedingsplan opgesteld.

Deze jaarlijkse cyclus van het opstellen van doelen, uitvoeren, evalueren en aanpassen zorgt dat de kwaliteit van de behandeling voortdurend wordt bewaakt én verbeterd. Binnen een woonlocatie is er altijd sprake van een begeleidingsplan (wonen) én dagbesteding.

Op een woonlocatie vindt er een jaarlijkse evaluatie plaats van: behandelplan, crisisplan, begeleidingsplan en dagbestedingsplan. Daarbij aanwezig zijn: cliënt (bewoner), familie/naasten, senior en één of meerdere begeleiders, regiebehandelaar en medebehandelaar.

8.2 Inbreng van de familie/naaste

De betrokkenheid van de naasten is essentieel bij de zorg voor mensen met een ernstige psychiatrische ziekte. Dit inzicht leidde tot het ontstaan van Zeeuwse Gronden. Het samenwerken met familie krijgt op twee manieren vorm. Enerzijds is er het triadisch werken en anderzijds is er de ondersteuning vanuit de familie en de naasten zelf (*Generieke module naasten*, 2022).

Het streven binnen Zeeuwse Gronden is de familie zoveel mogelijk de rol van familie te laten vervullen (vader, moeder, partner, broer of zus) en specifieke behandel- en begeleidingstaken bij de zorgprofessional te laten, zodat familie ook echt weer familie kan zijn. Familie heeft zelf ook ondersteuning nodig. In directe vorm kunnen vertellen over de geschiedenis van hun familielid. Advies krijgen in de omgang met hun familielid. Lotgenotencontact wordt op prijs gesteld. Ook specifiek lotgenotencontact: tussen ouders, maar ook tussen broers en zussen van cliënten met een ernstige psychiatrische ziekte.

Er is veel behoefte aan psycho-educatie, zowel in het algemeen als bij specifieke diagnoses: schizofrenie, borderline, stemmingsstoornissen en autisme. En aan verdiepende cursussen rond het samenwerken tussen familie en hulpverleners, zoals 'Familie als bondgenoot'.

Binnen Zeeuwse Gronden wordt een aanbod gefaciliteerd op het gebied van familieontmoetingsdagen en lotgenotencontact. Er zijn cursussen rond positieve psychologie en eigen weerbaarheid. Er worden algemene en specifieke cursussen psycho-educatie gegeven. De Familieraad heeft intensief contact met de Raad van Bestuur en stemt het beleid af met de Cliëntenraad en de Ondernemingsraad. Iedere twee jaar wordt een familie-enquête afgenomen die wordt teruggekoppeld naar de Raad van Bestuur en telkens in de jaarlijkse beleidsdag terugkomt voor het vaststellen van verbeteracties.

8.3 Kwaliteit op organisatieniveau

De kracht van Zeeuwse Gronden is de gedeelde visie op geïntegreerde zorg en de kleinschalige wijze, de 'couleur locale', aan de hand waarvan de zorg wordt vormgegeven. De kunst is de samenhang binnen de organisatie te behouden.

Iedere 'zorgeenheid' - het kan hier gaan om een woonlocatie, een dagbestedingslocatie of een behandelteam (FACT) - wordt aangestuurd door een senior. Iedere senior vult met zijn team de missie van Zeeuwse Gronden in, aangepast aan de specifieke omstandigheden, de aard van de locatie en de wensen van cliënten en familie.

Minstens één keer per jaar is er een overleg met cliënten en familie en vindt er een jaarevaluatie (behandelplanbespreking) plaats. De jaarevaluatie wordt op iedere locatie gehouden met medewerkers, cliënten en familie, regiebehandelaar, medebehandelaar, met vertegenwoordiging van Cliëntenraad, Ondernemingsraad en Familieraad en in aanwezigheid van de Raad van Bestuur,

zo mogelijk aangevuld met de Raad van Toezicht. Ook andere betrokkenen zijn welkom, zoals buurtbewoners.

Tijdens de jaarevaluatie wordt een inhoudelijke impressie gegeven van het afgelopen jaar: familie, medewerkers en cliënten vertellen en laten foto- en filmreportages zien. Daarnaast wordt er geëvalueerd op een aantal kwaliteitsindicatoren, zoals onder meer Veilig Incidenten Melden (VIM), tevredenheid familie en medewerkers, ziekteverzuim (medewerkers), behandelingen en dagbesteding.

Aan de jaarevaluatie ligt een PDCA-cyclus ten grondslag. Er wordt een jaarplan opgesteld naar aanleiding van de evaluatie, met inbreng van medewerkers, cliënten en familie en het organisatiebrede jaarplan. Concrete doelstellingen worden geformuleerd, bijvoorbeeld rond VIM-meldingen of ziekteverzuim. Het beleid wordt onder leiding van de senior gedurende het jaar tot uitvoer gebracht. Er komt een analyse van de resultaten tot stand, wat leidt tot een evaluatie en een nieuw jaarplan.

De jaarevaluaties worden besproken in de maandelijkse overleggen van de senioren. Op deze wijze kunnen senioren leren van elkaars praktijken. Over de locatie-evaluaties heen volgt twee keer per jaar een 'meta- jaarevaluatie' met alle senioren, opgesteld aan de hand van de afzonderlijke evaluaties die gepresenteerd worden aan en geëvalueerd worden met de Raad van Bestuur. De kwaliteitsindicatoren) keren hierin op organisatieniveau terug. Deze meta-evaluatie schetst een algemeen beeld, met oog voor 'best practices' binnen Zeeuwse Gronden en aandachtspunten.

De meta-analyse wordt besproken in een jaarlijks overleg tussen geneesheer-directeur, Raad van Toezicht en Raad van Bestuur. De evaluatie van de analyse vormt de input voor het organisatiebrede jaarplan, waarvan de locatiejaarplannen de afgeleiden zijn, waarmee de cirkel rond is.

8.4 Veilig incidenten melden (VIM)

Zeeuwse Gronden kent een veilige meldcultuur, echter is gebleken dat het meldsysteem en de voorheen MIC-commissie een andere invulling moesten krijgen om mee te kunnen gaan in het nieuwe veiligheidsmanagementsysteem. Eind 2022 is er een Veilig Incidenten Melden (VIM)-commissie aangesteld en sinds 2023 wordt er gebruik gemaakt van een VIM-systeem. De VIM-commissie vervangt de bestaande MIC-commissie.

VIM

VIM beoogt bij Zeeuwse Gronden een lerende organisatie te creëren. De VIM-methodiek is sinds 2023 geïmplementeerd binnen Zeeuwse Gronden en meldingen worden digitaal ingediend in AFAS via het VIM-portaal. De VIM's worden geanalyseerd om de kans op herhaling zo veel mogelijk te voorkomen en te leren van deze onbedoelde gebeurtenissen. Op de werkvloer streven we naar een open werkomgeving waarin incidenten in vertrouwen besproken worden in het team. Incidenten zijn een vast onderdeel van de agenda voor het werkoverleg op de locaties.

Het uitgangspunt is dat zoveel mogelijk incidenten worden gemeld en geanalyseerd. Dit betekent het melden van 'alles wat niet de bedoeling is'. Het gaat daarbij niet alleen om gebeurtenissen die daadwerkelijk tot schade voor cliënten en medewerkers hebben geleid, maar ook om 'bijna

incidenten' en gesignaleerde veiligheidsrisico's. In totaal zijn er in 2024 1109 VIM-meldingen gedaan.

8.5 Certificering en audits

Per jaar vinden er meerdere certificeringen en audits plaats binnen Zeeuwse Gronden. Zoals elk jaar is er een HKZ-audit geweest. Daarnaast hebben een FACT-certificering en keurmerk Basis-GGZ plaats gevonden. Ook worden er jaarlijks interne audits afgenomen.

Externe Audits

In 2024 heeft de HKZ-audit plaatsgevonden op 3, 4 en 5 september. Uit de HKZ 2024 kwam geen tekortkoming naar voren. Een passage uit het verslag:

'Tijdens de audit is de conformiteit en effectiviteit van het managementsysteem aangetoond, in relatie tot de scope van de certificatie. Er is vastgesteld dat het systeem in staat is de doelstellingen van het management te bereiken, zoals die zijn beschreven in het strategisch meerjarenplan en jaarplan 2024. Dit is mede beoordeeld aan de hand van de interne audits en de directiebeoordeling.

Keurmerk KiBG

Het Behandelteam heeft in 2024 het keurmerk Kortdurende Generalistische GGZ van het KiBG gehaald. De onderdelen waarop de organisatie is getoetst en voldoende is bevonden, zijn:

- Goed geïnformeerd: De website geeft duidelijke informatie
- Meten en leren: De zorgaanbieder wil altijd leren en verbeteren
- Samen beslissen: De cliënt heeft regie over de behandeling
- Zorg op maat: De cliënt kan zo snel mogelijk weer zelf verder
- Samen beter: De behandelaar deelt kennis met andere aanbieders

Interne Audit

Elk jaar voert een team medewerkers een interne audit uit op verschillende aandachtsgebieden. De volgende onderdelen zijn bij de interne audit aan bod gekomen in 2024:

- Medicatieproces
- Zorg- en behandelproces; toetsing van de FACT-methodiek en de BGGZ-methodiek (ACT)
- Kwaliteitsmanagementsysteem

8.6 Inzet van Routine Outcome Monitoring (ROM)

Zeeuwse Gronden maakt voor het meetbaar maken van de kwaliteit van het behandel- en begeleidingsaanbod gebruik van ROM-metingen. Deze metingen zijn ook een vereiste vanuit de zorgverzekeraar. Voor het opstellen en evalueren van het behandelplan wordt gebruik gemaakt van de HoNOS, MANSA en de CQI-vragenlijst. Deze kwaliteitsmeting is een onderdeel van het zorgproces van Zeeuwse Gronden. ROM-gegevens is als een KPI opgenomen in de Planning & Control cyclus.

Het evalueren van deze meetresultaten op organisatorisch niveau heeft meer aandacht gekregen en er is vanuit de zorgadministratie ondersteuning gekomen om het FACT-team te informeren en begeleiden bij het kwaliteitsvraagstuk. In de onderstaande afbeelding staan de totaalscores per meetinstrument uitgelicht.

scores	Q1	Q2	Q3	Q4	Gemiddeld	Vergelijk 2023
ZRM	3,9	3,9	3,7	3,9	3,8	3,9
CQI-rapportcijfer	8,0	7,6	7,5	7,5	7,6	7,5
Cqi-tevredenheid	4,4	4,3	4,3	4,3	4,3	4,2
MANSA	4,8	4,9	4,7	4,7	4,8	4,8
HoNOS	10,0	9,9	9,8	9,9	9,9	9,3
H r Beperking	2,0	2,0	2,1	2,0	2,1	1,9
H r Gedrag	1,5	1,3	1,3	1,5	1,4	1,2
H r Sociaal	2,7	2,9	2,8	2,9	2,8	2,6
H r Symptoom	3,9	3,7	3,6	3,5	3,7	3,7

CQI

Bij Zeeuwse Gronden wordt ieder jaar en bij afronding van de behandeling de tevredenheid gemeten met de Consumer Quality- index (CQI). Dit is een gestandaardiseerde vragenlijst die aangeeft wat de ervaren kwaliteit van zorg is vanuit het perspectief van de cliënt. De CQI meet op verschillende aandachtsgebieden. De gemiddelde totaalscore van 4,3 is in gestegen ten opzichte van 4,2 in 2023.

HoNOS

HoNOS staat voor 'Health of the Nation Outcome Scales' en is een vragenlijst om de psychische gezondheid en het persoonlijk functioneren te meten. Met een gemiddelde score van 9,9 op jaarbasis is er een stijging in de ervaren problematiek onder de cliënten. In 2023 was dit 9,3, waar dit in 2022 nog 10,3 was. De score voor depressieve stemming is licht gezakt, terwijl alle overige scores gelijk zijn gebleven of licht zijn gestegen. De grootste stijging is te zien in de 'problemen ten gevolge van een gebrek aan compliance met medicatie'.

MANSA

De MANSA is vragenlijst die de kwaliteit van leven in kaart brengt. De gemiddelde score op jaarbasis is in 2024 een 4,8. Dit is gelijk aan de score van 2023.

Somatische screening

Een onderdeel van het zorgpad is een somatische screening, iedere cliënt krijgt elk jaar een lichamelijk onderzoek. Door middel van de somatische screening wordt het risico op metabool syndroom beheerst. Bij cliënten die lichamelijk in goede gezondheid zijn en die geen schadelijke medicatie nemen kan daarvan afgeweken worden.

Op elke locatie is een verpleegkundige aandachtsfunctionaris voor de somatische screening. Zorgadministratie zorgt ervoor dat iedere behandelaar, senior en aandachtsfunctionaris een maandelijks overzicht ontvangen met een zorgproces. In het zorgproces is te zien op welke datum

voor cliënten een nieuwe somatische screening is vereist. Er is een werkgroep somatiek. De werkgroep rapporteert aan de commissie Kwaliteit & Veiligheid.

Zelfredzaamheidsmatrix (ZRM)

De ZRM wordt gebruikt als meetinstrument voor de begeleiding. De onderwerpen in de ZRM overlappen met de onderwerpen van het Plan van Aanpak specialistische begeleiding. De gemiddelde zelfredzaamheidsscore in 2024 is een 3,8, een lichte daling ten aanzien van de 3,9 in 2023. Op alle vragen is een zelfde of licht lagere score ingevuld.

Cijfers suïcide(pogingen)

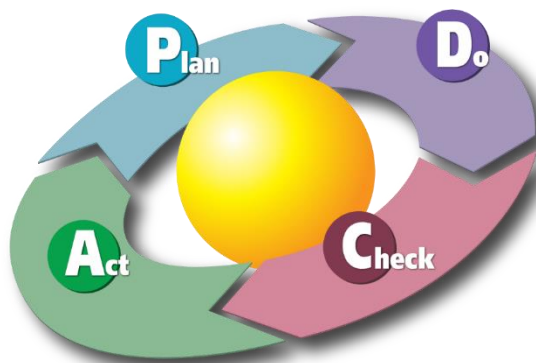
Jaarlijks vult Zeeuwse Gronden een vragenlijst van het meldpunt IGJ in m.b.t. suïcides en ernstige suïcidepogingen (met schadelijke/langdurige gevolgen). In 2024 zijn er twee suïcides geweest, waarbij Zeeuwse Gronden enkel begeleiding aanbood en de behandeling bij een andere organisatie was belegd. Er is één suïcide geweest in de BasisGGZ.

8.7 Planning & control

Met de P&C-cyclus stuurt en beheerst Zeeuwse Gronden systematisch de organisatie waarbij resultaten, effecten, ontwikkelingen en middelen in samenhang worden gezien en beoordeeld. De cyclus is voortschrijdend, dat wil zeggen: gaat verder op basis van eerder genomen besluiten, en stelt die besluiten bij als dat op basis van herijking nodig is.

De Planning en Control-Cyclus (P&C-cyclus) is gebaseerd op de kwaliteitscirkel van Deming (Plan, Do, Change, Act) en bestaat uit de volgende onderdelen:

- Beleidscontrol
- Risicomanagement
- Financial control en interne controle



8.8 Evaluatie Prospectieve Risico Analyse processen (PRI)

De Risicosignalering en het Toezicht op risico zijn onderdeel van de reguliere planning- en control cyclus. Er een primair en secundair proces. Dit stimuleert een bedrijfscultuur met voldoende aandacht voor risicobeheersing.

De Prospectieve Risico Analyse processen (PRI) wordt jaarlijks ingevuld en gecoördineerd door Kwaliteit & Beleid. Elke afdeling wordt gevraagd een set van risico's die voor hen relevant is, te beoordelen. Categorieën zijn:

- Bedrijfsvoering & processen
- Financiën & fraude
- Client kwaliteit & veiligheid
- Governance & regelgeving
- Personele proces
- Administratieve proces
- Organisatorisch proces
- Primaire proces
- Strategie, stakeholders & imago

De resultaten worden verwerkt in een verbeterregister. Resultaten worden teruggekoppeld aan de Raad van Bestuur de Raad van Toezicht, de Commissie Kwaliteit & Veiligheid, en is onderdeel van de interne controle van de accountant en de HKZ-audit.

Overzicht van risico's in 2024:

- Medicatie ontrouw

Maatregel: Inzetten VIM-methodiek en betere VIM-analyses per kwartaal. Betere opvolging VIM meldingen tijdens werkoverleggen.

- Client houdt zich niet aan afspraken

Maatregelen: Goede communicatie tussen begeleiding en behandelaar; mogelijkheid tot opvolging in het IDO. Wijzen op afspraken behandelplan en zorgleveringsovereenkomst. Cliënten woonlocaties elke 24 uur zien.

- Clientveiligheid en ongewenste intimiteit

Maatregelen: Relevante procedures en beleid herzien. Cyclisch scholen van medewerkers op grensoverschrijdend gedrag. Drempel naar klachtenfunctionaris en vertrouwenspersoon verlagen. Introductie Commissie Kwaliteit & Veiligheid.

- Financiën

Maatregelen: Zeeuwse Gronden houdt grip op de kostprijs door per kwartaal de kosten te spiegelen aan de Begroting/Forecast. Borging in P&C-cyclus. Interne kostprijsberekeningen voor producten. Minimaal 1x per maand overleg met RvB over de liquiditeitsprognose (12-16 maanden).

- Krapte op de arbeidsmarkt

Maatregelen: Zeeuwse Gronden onderzoekt het werken met een flexpool als aanvulling op de huidige vaste bezetting. Een gezonde algemene bezetting, zodat er ruimte is voor invallen tussen de locaties. Verbeterde jaargesprekcyclus.

- Personeel afhankelijkheid Key-functionarissen

Maatregelen: Creëren van redundantie en goede opvang tijdens verlof of verzuim. Waar nodig externe ondersteuning of volledige uitbesteding extern.

8.9 Risico Inventarisatie en Evaluatie (RI&E)

In 2024 is de cyclus van alle locaties en dagbestedingslocaties die is gestart afgerond. De RI&E is extern gekeurd en goedgekeurd voor alle locaties, met uitzondering van de Kraaghoeve. Gezien de grote verscheidenheid aan taken en omstandigheden op deze locatie, dekt de RI&E vragenlijst niet voldoende lading. Vanaf 2025 start de nieuwe ronde voor de risico-inventarisatie. Nu de gehele cyclus weer goed gewaarborgd is binnen ZG, volstaat het om de RI&E op elke locatie 1 keer per drie jaar uit te voeren.

8.10 Treasurystatuut

Zeeuwse Gronden heeft een treasurystatuut, waarin de uitgangspunten van de treasuryfunctie en doelstellingen zijn vastgelegd. Jaarlijks wordt er een treasuryjaarplan opgesteld, afgeleid van de begroting en met de specifieke doelstellingen voor het komende jaar.

Doelstellingen van treasury:

1. Het waarborgen van de continuïteit en dus het verzekeren van een duurzame toegang tot de financiële markten tegen acceptabele condities;
2. Het beschermen van het vermogen en resultaten tegen ongewenste financiële risico's (renterisico en debiteurenrisico);
3. Het optimaliseren van het liquiditeitenbeheer en minimaliseren van kosten bij het beheren van de geldstromen en financiële posities;
4. Kostenefficiënt betalingsverkeer;
5. Voldoen aan de van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

Risicobeheer

Eén van de elementen van treasury is het beheersen van risico's zoals beleidsrisico, organisatierisico, informatierisico, kredietrisico, liquiditeitsrisico, renterisico, solvabiliteitsrisico, financieringsrisico en marktrisico. Elk risico kent specifieke beheersingsmaatregelen.

Er wordt getracht risico's zoveel mogelijk te beperken. Dit door het volgen van de interne en externe ontwikkelingen, het identificeren en evalueren van de risico's, het maken van prognoses, het (zo nodig) uitvoeren van controles en het tijdig anticiperen en rapporteren. Het treasurystatuut en het jaarplan geven hiervoor de kaders aan.

8.11 Veiligheidsmanagementsysteem (VMS)

In het veiligheid managementsysteem zet Zeeuwse Gronden gewenste en noodzakelijke veranderingen uiteen die ervoor zorgen dat de organisatie veiligheid kan blijven waarborgen.

Per basisonderdeel wordt de doelstelling voor het kalenderjaar bepaald. Veiligheid is een belangrijke ambitie van Zeeuwse Gronden, om veiligheid zichtbaar, concreet en dynamisch te maken is het belangrijk vorm te geven aan een veiligheidsmanagementsysteem (VMS). Het VMS zorgt ervoor dat beleid leidt tot verbetering. Onderdelen van het VMS-beleid, inzicht krijgen en verbeteren worden in dit veiligheidsplan voor Zeeuwse Gronden samengebracht en uitgewerkt in concrete doelstellingen. Dit plan wordt jaarlijks geëvalueerd en herzien.

Het is van belang duidelijkheid en samenhang te creëren in de verantwoordelijkheden, bevoegdheden en communicatielijnen ten aanzien van veiligheid.

Aan de complexe zorgprocessen die plaatsvinden zijn voor cliënten en medewerkers risico's verbonden. Het vraagt continue verbetering om risico's tot een acceptabel minimum te brengen. Dit vraagt een dusdanige inrichting van de zorgprocessen dat menselijke fouten worden opgevangen of ontdekt voordat de cliënt of medewerkers er gevolgen van ondervinden en vraagt gerichte preventieve actie/beleid om (mogelijke) fouten in de toekomst te voorkomen. De aandacht ligt op het verbeteren van processen. In het VMS worden verbeterpunten opgenomen ten aanzien van hoe veiligheid wordt gemeten en gewaarborgd binnen de organisatie.

Het VMS kent de volgende onderdelen:

- Beleid en organisatie
- Veiligheidscultuur
- Veilig Incidenten Melden (VIM)
- Prospectieve risico-inventarisatie (PRI)
- Continue verbeteren (PDCA-cyclus)
- Cliëntenparticipatie

De doelen vanuit 2024 zijn allemaal behaald. Twee doelen worden meegenomen naar 2025, omdat hier extra aandacht voor nodig is.

8.12 Rapportage van de IGJ

In 2024 zijn er geen organisatiebezoeken geweest, tevens heeft Zeeuwse Gronden geen meldingen ingediend bij de Inspectie.

9. Duurzaamheid

Zeeuwse Gronden is Voorloper binnen de Groene GGZ. Dit betekent dat we ons actief inzetten voor het versterken van de rol van natuur, groen en duurzaamheid binnen de geestelijke gezondheidszorg. Het is iets wat van oudsher bij ons past. Duurzaamheid is een vanzelfsprekend onderdeel van onze manier van werken. We richten ons op een gezonde leefomgeving voor cliënten en hebben aandacht voor het welzijn van onze medewerkers. Zo staan we voor geestelijke gezondheidszorg die goed is voor mens, omgeving en toekomst.

Ons duurzaamheidsbeleid heeft de thema's milieu en klimaat, sociale duurzaamheid en goed bestuur. Onze ambities zie je terug in concrete doelen voor wonen, behandeling, begeleiding en dagbesteding; onze vier kerntaken.

Doelen

- In 2024 zijn we begonnen met het registreren van werkgebonden mobiliteit, in lijn met de landelijke rapportageplicht voor grotere werkgevers. Dit blijven wij de komende jaren doen.
- Vanaf dit jaar maakt duurzaamheid expliciet deel uit van ons bestuursverslag. Daarmee voldoen we aan de eisen uit de CSRD-richtlijn en maken we inzichtelijk welke voortgang we boeken op het gebied van milieu, sociaal beleid en governance.
- In 2025 werken we aan het opstellen van een CO₂-routekaart voor onze organisatie, zoals gevraagd binnen de Green Deal Duurzame Zorg. Deze kaart helpt ons bij het in kaart brengen van onze uitstoot en het formuleren van concrete reductiedoelen.
- In 2025 gaan we binnen 25 procent van onze woon- en dagbestedingslocaties over op groene schoonmaakmiddelen, met als doel stapsgewijs richting de 100 procent in 2027.
- Vanaf 2025 worden wanneer mogelijk elektrische en hybride auto's geleased in plaats van benzineauto's.
- In 2025 is er een fietsplan voor medewerkers, om hen te stimuleren met de fiets naar het werk te komen in plaats van met de auto.
- In 2026 is de hoeveelheid ongesorteerd restafval op woon- en dagbestedingslocaties met minimaal 25 procent verminderd ten opzichte van 2024, door afval te scheiden en hergebruik te stimuleren.
- In 2027 neemt minimaal 70 procent van de cliënten deel aan een duurzame vorm van dagbesteding.

10. Financieel beleid

De jaren 2020 tot 2023 kende Zeeuwse Gronden financieel negatieve cijfers. Oorzaken lagen in de coronaperiode die zorgde voor een discontinuïteit in productie en in groei na investeringen in een nieuw kind- en jeugd behandelteam; in tekorten bij de FACT-teams; en in het feit dat de centrumgemeente later dan nodig is begonnen met de financiering van enkele beschermde woonvormen. Om weer tot een positief resultaat te komen en dit te behouden, heeft de Raad van Bestuur een aantal maatregelen doorgevoerd.

Er zijn verbeteringen gedaan in de vier kerngebieden: wonen, behandeling, begeleiding en dagbesteding. Daarnaast zijn er maatregelen getroffen die effect hebben gehad op de gehele organisatie en op toekomstige ontwikkelingen.

Deze hernieuwde strategie heeft geleid tot een forse verbetering in het resultaat van 2024 en een positieve prognose voor de jaren 2025 tot 2027.

Financiële ratio's

		2024	2023
Geconsolideerde omzet	€	22.628.420	€ 20.043.447
Geconsolideerd resultaat	€	374.762	€ -789.651
EBITDA	€	1.161.911	€ -40.458
Currente Ratio		0,87	0,82
Solvabiliteit		24%	20%
Weerstandvermogen		0,08	0,07
Eigen Vermogen	€	1.870.658	€ 1.495.895
Liquiditeitspositie	€	1.226.169	€ 1.048.319
Balanstotaal	€	7.673.265	€ 7.606.925

De mutaties in de kasstromen gedurende het boekjaar 2024 worden toegelicht in de jaarrekening, paragraaf 5.1.3 Geconsolideerd Kasstroomoverzicht.

Vooruitblik

Er zullen onvermijdelijke risico's en uitdagingen op ons af blijven komen. Voor 2025 hebben we in de begroting rekening gehouden met de risico's op het gebied van te realiseren productiviteit, ziekteverzuim, personeelscapaciteit en onder druk staande tarieven versus hoge indexaties van de bedrijfskosten.

Zeeuwse Gronden blijft zich ontwikkelen binnen onze strategische visie, om structurele verbeteringen te behouden en risico's af te wenden. In lijn met de hernieuwde strategie willen we het komende jaar de integratie van de stuurinformatie verder verstevigen, waarbij we ons oriënteren op een verdergaande vorm van automatisering. Bedrijfsvoeringinformatie zo in te richten dat we in staat zijn een beeld te vormen over het verleden, heden en de toekomst.

