

# Nieuwsbrief Familieraad

Juni 2025



In de eerste nieuwsbrief van dit jaar informeren wij u over de activiteiten van de Familieraad van Zeeuwse Gronden in het voorjaar van 2025. Daarna geven wij aan welke activiteiten in de planning staan voor het najaar van 2025.

## De Familieraad van Zeeuwse gronden

De familieraad heeft als doelstelling ervoor te zorgen dat de stem van de familie van cliënten van Zeeuwse Gronden wordt gehoord binnen de zorgverlening. Om dit te bewerkstelligen is goed contact met de familie van cliënten en goed contact met de organisatie nodig.

Voor het contact met familie organiseert de Familieraad twee keer per jaar een familiebijeenkomst in de vorm van een aanschuiftafel en doet zij mee aan activiteiten op locaties en geeft zij tweemaal per jaar een nieuwsbrief uit. Contact met de organisatie krijgt vorm door regelmatig overleg met o.a. de Raad van Bestuur, de Raad van Toezicht, de Geneesheer Directeur, de beide FACT teams, de seniors van de locaties/teams, de ondernemingsraad, de cliëntenraad en door soms aanwezig te zijn bij de jaarevaluaties op de locaties.

Op de website van Zeeuwse Gronden [www.zeeuwsegronden.nl](http://www.zeeuwsegronden.nl) vindt u onder het kopje “familieraad” veel informatie over de familieraad zoals de Richtlijn Familiebeleid, de jaarverslagen, en de eerdere edities van deze nieuwsbrief.

## De Familieraad heeft versterking gekregen !

De Familieraad van Zeeuwse Gronden is onlangs uitgebreid met twee nieuwe leden. De familieraad bestaat nu uit : Rita de Rijke (voorzitter), Marianne Kuiper, Hans van Welsum, Anneli Deij, Maril van Waes en Dave van Rijckevorsel en de nieuwe leden Lex Wepster en Aart-Jan van der Lelij. Wij zijn allen familieleden van cliënten van Zeeuwse Gronden.

Wij zijn zeer blij met de twee nieuwe leden van de familieraad. Lex Wepster heeft al een paar vergaderingen bijgewoond. Aart-Jan, die de locatie Dirksland vertegenwoordigt, kon wegens drukke werkzaamheden nog niet zo actief zijn, maar hoopt binnenkort, meer te kunnen deelnemen.

## A. Activiteiten van de Familieraad in het voorjaar 2025

Hieronder vertellen wij u welke de belangrijkste activiteiten van de Familieraad zijn geweest in het voorjaar van 2025.

## 1. Familiebijeenkomst met lezing en aanschuif tafel op 8 mei 2025

Op donderdag 8 mei vond een aanschuif tafel voor familieleden en naasten plaats, georganiseerd door de Familieraad van Zeeuwse Gronden. De bijeenkomst werd gehouden op de locatie van Equicentrum De Kraaghoeve in Terneuzen en bood familieleden en naasten van cliënten een waardevol moment van ontmoeting en informatie-uitwisseling.

Centraal stond een boeiende lezing over het “Early Detection and Intervention team” (EDI), verzorgd door Mirjam van Blarikom, toegepast psycholoog, en Peter Roozen, psychiater. Zij gaven inzicht in hoe het EDI-team zich richt op het vroegtijdig signaleren van psychische kwetsbaarheid, met name bij jongeren die bijzondere ervaringen hebben of een verhoogd risico lopen op het ontwikkelen van psychoses. Door vroeg in te grijpen, kan passende ondersteuning sneller worden ingezet, wat de kans op herstel aanzienlijk vergroot.

Het is geweldig dat Zeeuwse gronden nu ook zo’n unieke team aanpak heeft ontwikkeld.



Foto: Het EDI team van Zeeuwse Gronden

Na de lezing genoten de aanwezigen van een informele maaltijd. Dit moment werd benut om ervaringen te delen, vragen te stellen en ideeën uit te wisselen. De bijeenkomst werd door de aanwezigen als waardevol en verbindend ervaren.

Reactie van een familielid: een familielid heeft na de lezing aan de Familieraad een email gestuurd:

“de uitleg en de antwoorden op de vragen waren echt een leermoment voor ons. Het is moeilijk te begrijpen wat familie moet doorstaan als een familielid niet goed in zijn / haar vel zit, en dit uit in een psychose of op een andere manier. Door de informatie op deze middag kregen we de uitleg om het te begrijpen. Het was een zeer fijne dag, ook de gesprekken aan tafel met lotgenoten. Hieruit blijkt dat we beter en meer moeten luisteren naar anderen, voordat we een oordeel hebben over mensen met dit probleem”.

Uit deze mooie reactie blijkt wel hoe groot de waardering was voor deze lezing. Deze keer dus met grote dank aan Mirjam van Blarikom en Peter Rozen, beiden behandelaars bij Zeeuwse gronden!



Foto: iedereen luistert aandachtig



Indien u nog niet eerder bij een Aanschuiftafel bent geweest, dan raden wij u aan om dit toch eens te proberen. Indien u vervoer nodig heeft kunt u eventueel contact opnemen met de familieraad. In de vorige nieuwsbrieven, die u kunt vinden op de website onder “familieraad” kunt u nalezen waar de vorige lezingen en aanschuiftafels over gingen.

Foto: opening van de aanschuiftafel door Rita de Rijke, voorzitter van de familieraad.

## 2. Deelname door Familieraad aan overlegvormen en besprekingen voorjaar 2025

Ook in het voorjaar van 2025 waren er weer besprekingen met de seniors, de FACT teams, de geneesheer-directeur, de Raad van Bestuur, de Ondernemingsraad en de Clientenraad over allerlei thema's die de familieraad belangrijk vindt:

- Overleg met de seniors in februari 2025 is o.a. de vraag gesteld hoe de brandveiligheid wordt gewaarborgd op de locaties en of er een protocol is voor preventie. Dat is het geval, en ook wordt geoefend met ontruimingen. Tevens de vraag of het vervoer van cliënten naar dagbesteding kan worden verbeterd. Begin dit jaar is een nieuw medewerker aangesteld die vanuit de Kraaghoeve het vervoer van cliënten beter gaat stroomlijnen.
- Overleg met beide FACT teams (ZVL en BWS) waarbij de familieraad benadrukt dat bij verandering van medicatie het wenselijk is dat de behandelaren wél de familie/naasten op de hoogte stellen. Tevens is gevraagd of de FACT teams weer psycho-educatieavonden kunnen organiseren voor familie/naasten. Dit gaat inderdaad in het najaar weer gebeuren door FACT team BWS. Let dus op de website !
- Overleg met de geneesheer directeur: hierbij zijn diverse belangrijke onderwerpen besproken o.a. over het beleid van Zeeuwse Gronden ten aanzien van suïcide preventie. Zeeuwse gronden doet mee aan de landelijke suïcide preventie agenda en medewerkers krijgen scholing in preventie. Het beleid is dat een client op een locatie zich eenmaal per dag moet melden bij de begeleiding en dat er eenmaal per keer per week een bezoek in het appartement plaatsvindt. Ook gesproken over de mogelijkheid van cliënten met een andere culturele achtergrond als dit zich aandient. De vraag of Zeeuwse gronden zijn eigenheid niet zal verliezen door de uitbreidingen is beantwoord dat hiervoor veel aandacht is: nieuwe medewerkers volgen eerst een training in de oude locaties in Zeeland zodat zij ervaren hoe de visie van ZG is, en hoe men met cliënten omgaat.
- Overleg met de Ondernemingsraad en Clientenraad : in maart 2025 was er een presentatie voor de FR, OR en CR gezamenlijk over de nieuwe plannen voor de dagbesteding: de werkplaats gaat weg uit Terneuzen naar de Kraaghoeve; er komt er meer samenwerking van de maatschappelijke restaurants en een verbetering van het vervoer voor cliënten naar alle dagbestedingen.
- De jaarevaluaties over 2024: tenslotte de jaarevaluaties van de locaties/dagbesteding teams. De Familieraad probeert erbij aanwezig te zijn maar als dit niet lukt, dan krijgen wij het verslag van de jaarevaluatie toegezonden zodat wij dit kunnen doornemen. In de vorige nieuwsbrief is hierover uitleg gegeven. De Familieraad heeft gevraagd of er ook een uitwisseling is van de “best practices”, en dat is het geval.

### 3. De resultaten van de Enquête van de Familieraad 2024

De resultaten van de twee jaarlijkse enquête van de familieraad zijn in de maand februari geanalyseerd. Er zijn 113 enquêtes terugontvangen, dat is ongeveer 30%. Het doel van de enquête is om iedere twee jaar inzicht te krijgen in de mate van tevredenheid over de verleende zorg en over het contact tussen hulpverlening en familie en wat mogelijke verbeterpunten zijn.

De belangrijkste thema's waren: de kwaliteit van de begeleiding en de behandeling; de kwaliteit van de dagbesteding; de kwaliteit van de communicatie en betrokkenheid; de aandacht voor de huishoudelijke en persoonlijke zorg.

De resultaten geven aan dat het algemene waarderingcijfer voor Zeeuwse Gronden 7,9 is, een kleine verbetering ten opzichte van twee jaar ervoor.



Positief vindt men dat de communicatie in het algemeen is verbeterd; men waardeert dat Zeeuwse gronden een toegankelijke en laagdrempelige organisatie is; familieleden vinden het positief dat cliënten die daartoe in staat zijn worden gestimuleerd in hun zelfstandigheid.

Als verbeterpunten worden genoemd: een meer consistente terugkoppeling naar de familieleden ook buiten de jaarlijkse evaluatie om met andere woorden meer contact met familie. De Familieraad geeft daarom de aanbeveling om te zorgen voor een indien gewenst regelmatige update naar de familie.

De familieraad geeft de aanbeveling om te focussen op het behoud van personeel om te zorgen voor stabiele teams (niet te veel wisselingen van het personeel) en de aanbeveling om extra aandacht te geven aan cliënten met complexe hulpvragen op het gebied van persoonlijke hygiëne en huishoudelijke structuur. De resultaten van de enquête en aanbevelingen zijn besproken met de betrokken teams en er is een actieplan opgesteld en besproken door de Raad van Bestuur met de seniors. De tweejaarlijkse enquête door de Familieraad was dus weer zeer nuttig: de stem van de familie wordt gehoord.

Uit de enquête bleek dat familieleden soms niet goed weten tot welk team hun familielid behoort. Ook bleek dat sommige termen niet duidelijk zijn. Aan de begeleider/behandelaar kunt u vragen tot welk team uw familielid behoort. Hieronder volgt een korte uitleg van een aantal termen.

- **Begeleider:** hiermee wordt bedoeld de woonbegeleider die werkt op een locatie waar uw familielid woont. Op een locatie zijn vaak meerdere woonbegeleiders (sommigen zijn stagiaire voor hun opleiding). Als uw familielid ambulante woont (dus niet op een locatie maar zelfstandig) kan hij/zij begeleid worden door een woonbegeleider van het ambulante team.
- **Behandelaar:** dit kan een psychiater zijn (vaak de regiebehandelaar) of een GZ psycholoog, of een sociaal-psychiatrisch verpleegkundige zijn. Maar een vaktherapeut kan ook een behandelaar worden genoemd (zoals een drama- of creatief therapeut, een equitherapeut of maatschappelijk werker. Zij hebben een HBO opleiding of universitaire opleiding gevolgd en zijn BIG geregistreerd.
- **FACT team:** dit is een multidisciplinair team van behandelaren en vaktherapeuten. Er wordt multidisciplinair samengewerkt en de behandeling van cliënten vindt plaats op basis van zorgprogramma's. Het FACT team geeft behandeling aan cliënten op zowel de locaties als aan ambulante wonende cliënten. Bij Zeeuwse gronden zijn er momenteel twee teams, een voor Zeeuws-Vlaanderen

(FACT ZVL) en een voor Boven de Westerschelde (FACT BWS). Op de website van Zeeuwse gronden onder het kopje “behandelen” kunt u zien wat de zorgprogramma’s inhouden.

- **Ambulant team:** dit zijn de begeleiders die (woon)begeleiding geven aan de cliënten die zelfstandig wonen (dus niet op een beschermd wonen locatie) en die in behandeling zijn bij Zeeuwse gronden en/of dagbesteding volgen bij Zeeuwse gronden. Er is een ambulant team ZVL en een ambulant team BWS.

#### 4. Het jaarverslag van de Familieraad van Zeeuwse Gronden over 2024

In de maand februari heeft de voorzitter van de Familieraad haar jaarverslag geschreven over het jaar 2024. In het jaarverslag vertelt de voorzitter wat de familieraad in 2024 heeft bereikt en wat de plannen en aandachtspunten zijn voor 2025. Het is de moeite waard om het jaarverslag eens door te nemen, om zien waar de familieraad voor staat. Het Jaarverslag 2024 is te vinden op de website [www.zeeuwsegronden.nl](http://www.zeeuwsegronden.nl) onder het kopje Familieraad.

#### B. Welke activiteiten staan in de planning voor het najaar van 2025

- **Voorlichting aan nieuwe medewerkers:** in de tweede helft van 2025 worden er weer voorlichtingsbijeenkomsten georganiseerd voor nieuwe medewerkers van Zeeuwse gronden. De familieraad zal dan weer een presentatie verzorgen.
- **Opening locatie Spijkenisse:** de verwachting is dat in de maand september 2025 de nieuwe locatie in Spijkenisse open gaat (nieuwbouw). De Familieraad zal tijdig contact opnemen om kennis te maken met de nieuwe familieleden en naasten.
- **Familiebijeenkomst in de vorm van een Aanschuiftafel** (november): in het najaar van 2025 organiseren wij weer een familiebijeenkomst in de vorm van een “aanschuiftafel” over een interessant onderwerp met ruimte voor ontmoeting. Zodra er meer bekend is over de gekozen spreker alsmede de datum en plaats kunt u dit op de website van Zeeuwse Gronden lezen [www.zeeuwsegronden.nl](http://www.zeeuwsegronden.nl). U ontvangt een persoonlijke uitnodiging. Bij wijziging van uw adresgegevens dit dus graag melden bij de afdeling communicatie van Zeeuwse gronde !
- **Symposium over EDI:** In de maand oktober 2025 vindt er een symposium plaats over het onderwerp Early Detection and Intervention (EDI).
- **Werkbezoek Kind en Jeugd:** na de zomervakantie zal de familieraad een werkbezoek inplannen bij het behandelaren team van Kind en Jeugd om op de hoogte te worden gesteld van de nieuwe ontwikkelingen en behandelvormen, dit op aanraden van de Raad van Bestuur.
- **De volgende nieuwsbrief:** wij geven tweemaal per jaar een nieuwsbrief uit. In december verschijnt de volgende nieuwsbrief. Laat ons weten als u ergens wat meer uitleg over wilt hebben

**Weetje :** Neemt u vooral eens een kijkje op de website van Zeeuwse gronden [www.zeeuwsegronden.nl](http://www.zeeuwsegronden.nl) U vindt er de meest actuele informatie en nieuwtjes over activiteiten die georganiseerd worden door Zeeuwse Gronden zoals de wandel activiteiten in 2025 en de “cursus geluk”, die openstaat voor alle cliënten van Zeeuwse gronden. Dat is mooi !



## Tot Slot:

Uw vragen, ideeën en gedachten kunt u kenbaar maken door een email te sturen aan Rita de Rijke, Voorzitter van de [familieraad@zeeuwsegronden.nl](mailto:familieraad@zeeuwsegronden.nl) of per telefoon naar het algemene telefoonnummer van Zeeuwse Gronden 0115-621314. En mocht u een steuntje in de rug kunnen gebruiken, dan kunt u eveneens met ons contact opnemen.

Wij wensen alle familieleden en naasten van cliënten van Zeeuwse Gronden en de medewerkers van Zeeuwse gronden, een fijne zomervakantie toe.

Hartelijke groeten,

namens de Familieraad van Zeeuwse Gronden

