



Kwaliteitsverslag 2026

Zeeuwse Gronden


Zeeuwse
Gronden

psychiatrie
thuis
in de samenleving

Inhoudsopgave

Inleiding	3
Pijler cliënten.....	3
Pijler naasten.....	4
Pijler professional.....	4
Pijler samenleving	5
Pijler samenwerking	6
Terugblik & reflectie	6
Vooruitblik & doelen.....	7

Inleiding

Zeeuwse Gronden biedt mensen met een ernstige psychiatrische ziekte een veilig thuis, mogelijk in de eigen gemeente. Cliënten beschikken over een compleet appartement en kunnen gebruikmaken van een gemeenschappelijke ruimte wanneer zij dat willen. Er zijn volop mogelijkheden om de dag zinvol door te brengen. Familie is nauw betrokken bij het leven van de bewoners. Op alle woonlocaties is het gemakkelijk om sociale contacten te leggen en te onderhouden. Aan de keukentafel tijdens een koffie-uurtje, bij het samen koken of 's avonds op de bank tijdens een voetbalwedstrijd. Niets is verplicht. Zeeuwse Gronden probeert een dusdanig aangename omgeving en sfeer te creëren dat mensen uit eigen beweging een avond in hun appartement verruilen voor een paar uur ontspanning in de gemeenschappelijke huiskamer. In die vertrouwde omgeving oud worden, net als thuis. Want het *is* thuis. Als het echt niet meer gaat, kijkt Zeeuwse Gronden mee naar een oplossing, een nieuwe woonvorm, een andere manier van zorg verlenen. Echter, zo lang het kan en het de wens is van de bewoner, wordt de nodige zorg op dezelfde plek geboden. Dan groeit Zeeuwse Gronden mee.

De appartementen in de woonlocaties zijn ruim en beschikken over alle voorzieningen die nodig zijn om volledig zelfstandig te kunnen wonen. Een woonkamer, slaapkamer, badkamer en keuken, en in sommige gevallen een balkon of extra ruimte. Het is dus wel mogelijk, maar niet noodzakelijk om gebruik te maken van de gemeenschappelijke ruimte.

Met name vanuit familie van mensen met een psychiatrische ziekte is er veel vraag naar een drugsvrije omgeving voor hun dierbaren. Wij kunnen ons dat goed voorstellen. Drugs dragen doorgaans niet bij aan het herstel van cliënten en maken de omgeving voor medebewoners onveiliger. Daarom geldt er op de woonlocaties van Zeeuwse Gronden een zerotolerancebeleid ten aanzien van drugs.

Pijler cliënten

Voor de pijler cliënten gericht op woonzorg staat het zorgplan centraal. Bij alle cliënten die in behandeling zijn bij Zeeuwse Gronden is er een behandelplan opgesteld samen met de behandelaar, waarin de grote lijnen en doelen van de behandeling worden uiteengezet, aan de hand van een herstelgerichte visie. In dit behandelplan staat ook een risico-inventarisatie en taxatie. De visie van zowel de cliënt als de naasten is een integraal onderdeel van het behandelplan.

Gekoppeld aan het behandelplan is er een Plan van Aanpak specialistische begeleiding (hierna te noemen PvA), opgesteld samen met de woonbegeleider. Het PvA bevat doelen op verschillende levensdomeinen, zoals: geestelijke gezondheid, lichamelijke gezondheid, maatschappelijke participatie, dagbesteding, sociaal netwerk, financieren, verslaving, justitie. Afspraken met ketenpartners, bewindvoering, mentorschappen en curatele worden in het PvA benoemd. Per domein wordt bekeken wat de cliënt en diens omgeving zelf kunnen doen om aan de gestelde doelen te werken, en welke rol de betrokken hulpverleners spelen. Daarnaast heeft elke cliënt een crisissignaleringsplan voor het vroegtijdig signaleren van een potentiële crisis, met bijbehorende handvatten in 4 verschillende fases van crisis. De plannen worden jaarlijks geëvalueerd en vastgesteld. De evaluatie vindt plaats samen met cliënt en naasten in een multidisciplinaire setting, waarbij regiebehandelaar, begeleiding en evt. andere relevante zorgprofessionals aanwezig zijn.

Cliënten hebben te allen tijde toegang tot onafhankelijke cliëntondersteuning via een vertrouwenspersoon, klachtenfunctionaris en een vertrouwenspersoon verplichte zorg.

Cliënttevredenheid wordt gemeten via de CQI. Ook worden er andere ROM-metingen afgenomen om tevredenheid en resultaten meetbaar te maken (Honos, Mansa).

Zoals in de inleiding staat beschreven is het onderdeel van de visie van Zeeuwse Gronden om cliënten in een vertrouwde omgeving oud te laten worden. Om dit mogelijk te maken zijn er initiatieven om in elke fase te ondersteunen, zoals een jongvolwassen team om te overbruggen tussen jeugd- en volwassenzorg, logeerbedden ter preventie van opname, en de organisatie werkt hard aan de realisatie van een ouderenhuis, voor cliënten die naast psychiatrische problematiek te maken krijgen met somatische & geriatrische problematiek.

Pijler naasten

Zeeuwse Gronden is ontstaan vanuit naasten, dus de rol van naasten wordt als zeer belangrijk gezien. Naasten worden waar mogelijk betrokken in het zorgproces. Zij leveren input in de plannen en evaluatie, tenzij de cliënt dit expliciet weigert. In dat geval wordt bekeken welke rol Zeeuwse Gronden kan spelen in het herstellen van het contact of het opbouwen van een ander sociaal netwerk. Familieleden worden uitgenodigd om jaarlijkse evaluaties van de locatie waar de cliënt woont bij te wonen en om deel te nemen aan andere georganiseerde activiteiten en bijeenkomsten.

Er is contact vanuit de betrokken hulpverleners en afspraken worden vastgelegd in het PvA. Indien gewenst kan er psycho-educatie aan naasten worden geboden; de inzet van digitale scholing die al breed wordt ingezet voor medewerkers hierin wordt onderzocht.

Naasten kunnen terecht bij een familievertrouwenspersoon, maar ook bij de familieraad. De familieraad peilt de tevredenheid van naasten middels een familietevredenheidsonderzoek en bespreekt deze resultaten met de Raad van Bestuur. De familieraad heeft frequente overleggen met allerlei verschillende disciplines binnen de organisatie zoals de Raad van Bestuur, de GD, het FACT-team, kwaliteit & beleid en de cliëntenraad & ondernemingsraad.

Zeeuwse Gronden organiseert voor (onder andere) naasten bijeenkomsten, zoals een familiedag of broers- en zussendag, alsmede congressen en bijeenkomsten waarvoor naasten zich kunnen inschrijven.

Pijler professional

De hulpverlener werkt vanuit een herstelgerichte visie en respecteert de autonomie van de cliënt. De hulpverlener stelt in samenspraak met de cliënt de plannen op en evalueert deze gezamenlijk. Tijdens het zorgproces wordt er doelgericht gerapporteerd. De zorg wordt gecoördineerd vanuit een regiebehandelaar.

Elke hulpverlener wordt geacht te handelen volgens beroepsrichtlijnen, kwaliteitsstandaarden en intern beleid. Zij worden geacht bekwaam te zijn en volgen aangeboden scholing om kennis op peil

te houden. Dit kan gaan om verplichte scholingen en beroepsregistraties, maar Zeeuwse Gronden biedt ook optionele scholingen aan, zowel fysiek als via een online leeromgeving. Actuele en/of jaarlijks terugkerende thema's voor scholing in het afgelopen jaar waren: medicatie, agressie, suïcidepreventie, BHV en cybersecurity/phishing.

Een lerende en reflecterende houding is een vereiste. Binnen elk team is er naast een werkoverleg en een multidisciplinair overleg, ook intervisie. Individueel zijn er jaargesprekken. Sinds 2026 worden naast de jaargesprekken ook tussentijds duurzame inzetbaarheidsgesprekken toegevoegd. Incidenten worden volgens de VIM-methodiek gemeld en geanalyseerd.

Op organisatieniveau komen verbeterpunten voor de professional terug uit de meta-analyse (met input van de senior van elke locatie), interne audits en externe audits (HKZ) en de prospectieve risico inventarisatie (PRI). De fysieke locatie wordt getoetst aan de hand van een risico-inventarisatie & evaluatie (RI&E).

Ervaringsdeskundigheid maakt in 2026 een doorstart binnen Zeeuwse Gronden. Er is een nieuw beleid gemaakt ten aanzien van ervaringsdeskundigen. Dit jaar starten gespreksgroepen waar zowel cliënten als familieleden en medewerkers hun ervaring kunnen delen. Daarnaast zijn er gesprekken met scholen in verband met het opstellen van een passend scholingsprogramma om de deskundigheid op dit gebied te vergroten.

Pijler samenleving

De woonlocaties van Zeeuwse Gronden bevinden zich midden in de wijk. Vanaf dag een betrekken we de wijk, bijvoorbeeld door buurtbewoners uit te nodigen voor de opening van een nieuwe locatie en voor de jaarlijkse zomerbarbecue. Buurtbewoners zijn ook altijd welkom bij congressen, vieringen en netwerkontbijten die door Zeeuwse Gronden worden georganiseerd.

Zeeuwse Gronden werkt in Terneuzen samen met de gemeente in het bieden van een laagdrempelig buurthuis, waarbij personeel van Zeeuwse Gronden diverse activiteiten organiseert. Er zijn verspreid over Zeeland enkele maatschappelijke restaurants, waar ook buurtbewoners binnenlopen. Op deze locaties komen dagbesteding en samenleving samen. De dagbesteding is er om cliënten een zinvolle daginvulling te bieden. Dit kan zijn in de vorm van houtbewerking bij de Werkplaats, koken in de restaurants of kassa draaien in de kringloopwinkel. Verder is er een mooie samenwerking met Staatsbosbeheer en Zeeuws Landschap, waardoor cliënten een bijdrage kunnen leveren aan natuurbeheer en -onderhoud.

Zeeuwse Gronden is Voorloper binnen de Groene GGZ. Met dit initiatief bouwen Nature For Health en IVN Natuureducatie samen met een kerngroep GGZ-instellingen uit heel Nederland, zorgverzekeraar CZ en VU Amsterdam aan een groene beweging in de mentale gezondheidszorg. Bij Zeeuwse Gronden hebben we veel aandacht voor behandeling, begeleiding en dagbesteding in de natuur. Initiatieven hiertoe vanuit alle medewerkers worden gestimuleerd. Duurzaamheid is een belangrijk thema. Er is in 2025 een duurzaamheidsbeleid opgesteld met daarin doelen voor de komende jaren.

Ook wordt er een CO₂-routekaart opgesteld en wil Zeeuwse Gronden zich certificeren via de Milieuthermometer Zorg.

Pijler samenwerking

Zeeuwse Gronden staat voor geïntegreerde zorg, wat inhoudt dat behandeling, begeleiding, wonen en dagbesteding allemaal vanuit dezelfde organisatie worden geboden. Daarnaast zijn er samenwerkingen met collega-zorgaanbieders, gemeenten, zorgkantoren, politie, huisartsen, apotheken en vele andere partijen. Cliëntgerelateerde afspraken worden beschreven in het Plan van Aanpak.

Voor crisisbeoordelingen en opnames in het kader van de verplichte zorg (WVGZ) werkt Zeeuwse Gronden samen met collega-aanbieders Emergis (voor Zeeland) en Antes (voor Zuid-Holland Zuid). Er is in dit kader ook een samenwerking voor de afhandeling van klachten.

Zeeuwse Gronden biedt een aantal tijdelijke verblijfplaatsen (logeerplekken) aan. Deze logeerplekken werken crisisvoorkomend en ontlasten eventuele mantelzorgers. Deze plekken zijn niet enkel voor eigen cliënten, maar ook andere organisaties kunnen cliënten aanmelden voor deze plekken.

Indien er sprake is van afschaling of opschaling van zorg, of een cliënt moet instromen, doorstromen of uitstromen, is er intern een nauwe samenwerking tussen de behandelteams en het plaatsingsteam. Hierdoor kunnen efficiënt extra behandelmodules worden ingezet, verhuizingen worden geregeld of tijdelijk verblijf op een logeerappartement in een 24-uurs-setting worden ingezet. Voor uitstroom naar buiten de organisatie is er een samenwerking met gemeenten, woningcorporaties en speciale teams als Weer/Team Thuis.

Zeeuwse Gronden neemt deel aan regionale overleggen vanuit verschillende verbanden, zoals de Zeeuwse Zorg Coalitie, het PACT toegankelijke mentale gezondheid Zeeland en regio-overleggen vanuit het Zorgkantoor. Er is tot slot een nauwe samenwerking met het onderwijs. Zeeuwse Gronden biedt een scala aan stage- en BBL-plekken en informeert hierover tijdens open dagen van scholen.

Terugblik & reflectie

Naast de audits die intern en extern al zijn uitgevoerd, biedt de o-meting die is ingevuld ten behoeve van het kwaliteitskader WLZ een goed uitgangspunt voor de terugblik en de daaruit voortvloeiende doelen.

In de o-meting kwam naar voren dat er meer aandacht nodig is voor proactieve zorgplanning en palliatieve zorg. Dit is iets waar Zeeuwse Gronden al op meerdere vlakken mee bezig was (bijvoorbeeld door de omschreven ouderenvoorziening), maar wat in het komend jaar concretere uitwerking zal krijgen.

Een ander nader te ontwikkelen thema was de inzet van ervaringsdeskundigheid. Het inzetten van ervaring is verbeterd door middel van kennisuitwisseling via interne trainers en

aandachtsfunctionarissen. De inzet van ervaringsdeskundigen en ervaringsdeskundigen in opleiding zal zoals benoemd dit jaar een doorstart krijgen.

De herstelgerichte visie en nadruk op autonomie is sinds een aantal jaar een explicieter onderdeel van het zorgplan, maar vanuit audits zien we dat de wijze waarop dit wordt beschreven uiteen kan lopen per cliënt. De normen van het kwaliteitskader WLZ bieden opnieuw handvatten om daar meer richting aan te geven.

Vooruitblik & doelen

Het Plan van Aanpak Specialistische Begeleiding (PvA) zal gedurende 2026 worden herzien. In het nieuwe plan wordt er nadrukkelijker stil gestaan bij wat de cliënt en diens omgeving/naasten kunnen doen en welke rol de hulpverlener kan aannemen om dit te faciliteren of aan te leren. Afspraken en samenwerkingen met derden, waaronder ook mentorschappen en curators worden nauwkeuriger beschreven in het plan. Met name de evaluatie van het plan wordt herzien, met als uitgangspunt concretere uitwerking van welke doelen wel of niet zijn behaald en wat er nodig is qua inzet van zorg.

Een van de thema's waar Zeeuwse Gronden extra aandacht aan zal besteden in het komende jaar is het in kaart brengen van de behoefte aan extra ondersteunende zorg. Gezien de ouder wordende doelgroep in de woonzorg is dit een thema wat ook op de werkvloer speelt. Daarnaast worden praktische zaken, zoals afspraken of benodigheden in het kader van mentorschap en curatele opnieuw besproken. Daarbij wordt ook gekeken naar verzekeringen, reanimatiewensen en wensen na overlijden. Een wens van Zeeuwse Gronden is het realiseren van een speciale ouderenvoorziening.

Er is binnen de organisatie geïnventariseerd wat de wensen en behoeften zijn op de locaties ten behoeve van ervaringsdeskundigheid. Op basis daarvan is er een nieuw beleid opgesteld en gedurende 2026 start de organisatie met de uitvoering, zoals het starten met gespreksgroepen en het afstemmen met scholen rondom passende scholing van ervaringsdeskundigen.

Zeeuwse Gronden wil tot slot haar duurzaamheid verder vergroten. Hiervoor worden standaarden uit de Green Deal gehanteerd en gaan we de Milieuthermometer Zorg (MTZ) inzetten als gecertificeerd instrument. Er wordt een CO₂-routekaart opgesteld en taken in het kader van duurzaamheid worden gecoördineerd vanuit een speciale werkgroep Groene GGZ.